



## Voorwoord

Bij XONAR vinden we het belangrijk dat elk kind, elke jongere de kans krijgt om zich te ontwikkelen tot iemand die zijn of haar plekje in de maatschappij gevonden heeft en daarin prima kan functioneren. Onvoorziene gebeurtenissen kunnen ervoor zorgen dat iemand tijdelijk uit balans raakt. XONAR helpt om weer de juiste balans te vinden.

### **Eigen kracht en verantwoordelijkheid**

XONAR gelooft sterk in de eigen kracht en verantwoordelijkheid van iemand. Met de juiste hulp krijgt iemand net dat duwtje in de rug dat hij of zij nodig heeft om problemen voortaan zelf beter op te kunnen lossen. Die hulp wordt geboden door vakbekwame hulpverleners, die motiveren, ondersteunen en helpen om doelen te realiseren. Er worden concrete afspraken gemaakt, zodat iedereen precies weet wat er van elkaar verwacht mag worden.

### **Wachtlijst**

Als de verwijzer eenmaal heeft bepaald dat een jongere in aanmerking komt voor hulp bij XONAR, doen wij ons uiterste beste om zo snel mogelijk te starten. Vaak kunnen we meteen aan de slag, soms moet er helaas even gewacht worden omdat er een wachtlijst is. Wel wordt er dan in overleg besproken welke hulp tussentijds kan worden geboden.

### **Informatie**

Voorafgaand aan de start van de hulpverlening alle informatie overzichtelijk gerangschikt aan te bieden in de vorm van een *informatie- en bewaar*map.

In deze map treft u enerzijds *informatie* aan over diverse onderwerpen:

- Wie of wat XONAR is en hoe u XONAR kunt bereiken;
- Hoe XONAR omgaat met uw privacygegevens;
- Zo zijn wij samen XONAR (gedragscode)
- Veiligheid;
- Rookbeleid;
- Verzekeringen
- Cliëntenraad;
- Welke mogelijkheden u heeft als u niet tevreden bent over de hulpverlening (klachtencommissie);
- Waar u met vragen en klachten over de jeugdzorg terecht kunt en op welke wijze u een onafhankelijke vertrouwenspersoon kunt inschakelen;

Deze informatie vindt u ook op deze pagina.

Afhankelijk van de leeftijd van uw kind vragen wij u samen met hem/haar de informatie-bewaarmap goed door te nemen. Eventuele vragen hierover kunt u (samen) stellen tijdens de eerste afspraak met uw contactpersoon.

Voor algemene vragen kunt u altijd contact opnemen met de afdeling Entree van XONAR:

☎ 043-6045900 | ✉ [entree@xonar.nl](mailto:entree@xonar.nl)

Naast schriftelijke informatie wordt een en ander ook *mondeling* toegelicht. Dit gebeurt tijdens het eerste gesprek met de contactpersoon van XONAR. Hierin wordt op de eerste plaats gesproken over de hulpvraag van u en uw kind. Daarnaast zal de contactpersoon u informeren over de manier van omgaan met elkaar en over de zorgvuldigheid die wij betrachten bij alle zaken die belangrijk zijn. Ook zal de contactpersoon nagaan of u nog vragen heeft. Gedurende het hulpverleningsproces is er uiteraard altijd de mogelijkheid om op de informatie terug te komen.

Verder willen wij u erop wijzen dat XONAR de wettelijke verplichting heeft om (vermoedens) van huiselijk geweld of kindermishandeling te melden. Ook heeft XONAR de verplichting aangifte te doen bij een strafbaar feit.

Ik hoop dat de inhoud van de map u voldoende informeert over de belangrijkste zaken.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Anja Pijls'.

Anja Pijls  
Raad van Bestuur



## Verzekeringen

### Aansprakelijkheidsverzekering

Risico-aansprakelijkheid ligt conform het Burgerlijk Wetboek bij diegene die belast is met het ouderlijk gezag. Dit is het gezag dat de meerderjarige ouders over het minderjarige kind, mogen en moeten uitoefenen. Als het ouderlijk gezag door anderen dan de ouders wordt uitgeoefend, dan wordt er van voogdij gesproken. Het ouderlijk gezag stopt pas bij ontheffing of ontzetting uit het ouderlijk gezag of uiteraard als het kind volwassen is.

Iemand die het ouderlijk gezag uitoefent is de wettelijke vertegenwoordiger van het kind en is dus risico-aansprakelijk voor het kind.

Xonar wil u er graag op attenderen dat u als wettelijke verantwoordelijke zelf verantwoordelijk bent voor een aansprakelijkheidsverzekering t.b.v. uw kind. Wij adviseren u, om bij uw assurantie-tussenpersoon na te gaan of uw kind dekking heeft op uw polis, met name bij verblijf elders (o.a. XONAR). Er zal namelijk sprake moeten zijn van een gezinsdekking. Tevens attenderen wij u erop te voorkomen dat er in geval van schade geen dekking is op de polis (doordat bijvoorbeeld niet tijdig betaald is) en u, als ouders, voor ongewenste financiële verplichtingen komt te staan.

### Inboedelverzekering

De inboedel die uw kind van thuis meeneemt naar een locatie van XONAR, is bij XONAR niet als zodanig verzekerd. Diefstal en/of verlies van eigen inboedel, al dan niet t.g.v. braakschade, is voor risico van de wettelijke verantwoordelijke van het kind. Wij adviseren u, om bij uw assurantie-tussenpersoon na te vragen of er dekking is voor de inboedel van uw kind op een ander risico-adres dan vermeld op uw polis. Dit kan namelijk sterk verschillen per verzekeraar.

### Overlijdensverzekering

XONAR heeft geen overlijdensverzekering voor haar cliënten. Hier zullen de wettelijk(e) verantwoordelijken, indien gewenst, zelf zorg voor moeten dragen.

### Reisverzekering

Indien uw kind, tijdens zijn of haar verblijf bij XONAR, deelneemt aan een groepsuitstapje en/of kamp, zal XONAR zorg dragen voor een reisverzekering met dekking voor buitengewone kosten, geneeskundige kosten, ongevallen en bagage (met een eigen risico voor ouders van € 100,--).

### Ziektekostenverzekering

Conform de zorgverzekeringswet is een ziektekostenverzekering voor iedereen verplicht. U als wettelijke verantwoordelijke zult zelf zorg moeten dragen voor de ziektekostenverzekering van uw kind. Wanneer u uw kind niet verzekert tegen ziektekosten, kunt u hier een boete voor ontvangen. XONAR is niet verantwoordelijk voor ziektekosten van uw kind en zal ook geen ziektekosten van uw kind betalen.



## Veiligheid bij activiteiten

Binnen XONAR vinden (som risicovolle) activiteiten plaats met en door jongeren. Veel van deze activiteiten komen dagelijks voor of horen bij de gewone dingen van het leven, zoals deelname aan het verkeer, (buiten)spelen enzovoorts. Daarnaast maken we ook uitstapjes naar bijvoorbeeld een pretpark, zwembad of deelname aan adventure activiteiten, al dan niet in het kader van de hulpverlening.

De hulpverleners van XONAR wordt professionaliteit van handelen verwacht m.b.t. veiligheid bij activiteiten. Zij zijn alert op de risico's en houden hier rekening mee bij activiteiten. Zij dragen zorg voor de hoogst mogelijke veiligheid van jongeren bij activiteiten.

Veiligheid is echter niet alleen de verantwoordelijkheid van XONAR maar ook van de ouders/verzorgers.

Het is daarom van belang dat de hulpverleners bij aanvang van de hulpverlening met u (en uw kind) in gesprek gaan over welke activiteiten in de hulpvorm van uw kind plaatsvinden. In het gesprek komt aan de orde hoe medewerkers omgaan met activiteiten, welke vaardigheden uw kind bezit en waar u als ouder(s)/verzorgers(s) wel of geen toestemming voor geeft. Bij activiteiten die niet bij de aanvang van de hulpverlening besproken zijn, wordt eerst met u overlegd voordat deze worden uitgevoerd.

Voor vragen of informatie hierover, kunt u terecht bij de contactpersoon van uw kind.

## Ons rookbeleid

Binnenkort gaat de door u aangevraagde hulp van XONAR voor u en uw kind van start. Met de hulpverlener van XONAR maakt u over de komende tijd afspraken. Indien u hulp bij u thuis gaat ontvangen zal de hulpverlener u mogelijk regelmatig in uw thuissituatie ontmoeten.

Waarschijnlijk vindt u dit plezierig en gemakkelijk. Uw thuissituatie respecteren wij ten zeerste. Wij zijn te gast als we bij u op bezoek komen en vinden het fijn als we welkom zijn.

XONAR heeft ook zorg voor haar medewerkers. Wettelijk dient XONAR te zorgen dat haar medewerkers werken in een rookvrije omgeving. Wij willen u en mogelijk andere huisgenoten vragen niet te roken als de hulpverlener bij u op bezoek komt. Als dit niet mogelijk is, stellen we voor dat u over het roken in overleg gaat met de hulpverlener en zo samen komt tot afspraken. De gesprekken kunnen bijvoorbeeld op een XONAR locatie plaats vinden. Helaas kan hier ook niet gerookt worden.