



Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg



## De vertrouwenspersoon is er voor u



Heeft u te maken met de jeugdzorg?  
Dan is deze folder belangrijk voor u.

[www.akj.nl](http://www.akj.nl)

## Uw belang voorop

De vertrouwenspersonen van het AKJ komen op voor uw belangen.

## Wat kunnen wij voor u doen?

Wij luisteren naar u.

Wij geven antwoord op uw vragen.

Wij leggen uit hoe de hulpverlening en/of de Raad voor de Kinderbescherming werkt.

Wij zoeken samen met u naar een oplossing voor uw problemen met de jeugdzorg of de Raad voor de Kinderbescherming.

Wij kunnen met u meegaan naar gesprekken die hierover gaan.

Wij vertellen u waar u recht op hebt.

Wij kunnen u helpen bij het schrijven van een klachtbrief.

## Onder ons

Als u ons iets vertelt dat gevaarlijk is voor u, uw kind of de mensen erom heen, dan zijn wij verplicht daar iets mee te doen. De veiligheid van iedereen staat voorop. Wij bespreken altijd eerst met u hoe we dat gaan doen. De rest blijft onder ons.

## Klachtenregeling en Klachtencommissie AKJ

Cliënten die een beroep doen op de ondersteuning van het AKJ kunnen zich bij onvrede over onze diensten richten tot de vertrouwenspersoon, zijn leidinggevende en/of direct bij de externe klachtencommissie van het AKJ.



## Onafhankelijk

De vertrouwenspersoon werkt bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg, kortweg het AKJ. Dat is een onafhankelijke stichting. Onze dienstverlening is kosteloos.

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Het AKJ heeft een privacyreglement en werkt conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Hebt u een vraag over de jeugdzorg en/of de Raad voor de Kinderbescherming? Vindt u dat de hulp aan uw kind beter kan? Dan kunt u ons bellen, e-mailen, schrijven of bezoeken. Ook via onze website.

T 088 555 10 00

E [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl)

[www.akj.nl](http://www.akj.nl)

Het AKJ heeft kantoren in Amsterdam, Deventer, Lelystad, Rotterdam, Utrecht en Sittard.

Onze telefonische adviesdienst beantwoordt uw vragen en verwijst u zonodig door naar een vertrouwenspersoon in de regio. Raadpleeg onze website voor meer informatie: [www.akj.nl](http://www.akj.nl)



Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg