

## **Hoofdstuk 12 - Belangenbehartiging**

### **a. Pleegouderraad (POR)**

De PleegOuderRaad XONAR is de formele vertegenwoordiging van de pleegouders binnen de unit pleegzorg van XONAR. De POR heeft als doel om het functioneren van pleegzorg te bevorderen en de positie van de pleegouders te versterken. De POR probeert de belangen te behartigen van de pleegouders in Zuid Limburg door voortdurend naar pleegouders te luisteren. De POR spreekt ook namens de pleegouders met de unit pleegzorg XONAR.

### **Samenstelling POR**

De POR bestaat uit enthousiaste pleegouders die zich vrijwillig beschikbaar hebben gesteld en die graag als onafhankelijke vertegenwoordiger willen opkomen voor de belangen van pleegouders. Ze kunnen door pleegouders benaderd worden met problemen van alle dag rond de pleegzorg.

De POR heeft een voorzitter, vice-voorzitter en secretaris. Een penningmeester is niet nodig aangezien de POR geen eigen inkomsten en/of uitgaven heeft. Een POR heeft een ideale omvang van 5 tot 7 leden heeft.

### **Wat doet de POR?**

De POR kan invloed uitoefenen op het pleegzorgbeleid van XONAR door het geven van (gevraagd en ongevraagd) advies. Het doel van deze adviesbevoegdheid is om de pleegzorg ook voor pleegouders beter te laten functioneren. Regelmatig heeft de POR overleg met de directie van de unit pleegzorg van XONAR. De POR is daarbij verbonden aan de LOPOR (landelijk overleg POR). Na de transitie van de jeugdzorg per 1 januari 2015 zal getracht worden ook met de gemeentelijke instanties contacten op te bouwen. Onderwerpen en zaken die tijdens de verschillende overleggen aan de orde komen zijn het functioneren van de unit pleegzorg van XONAR, de rechten en plichten van pleegouders (o.a. in het kader van de transitie), nieuw pleegzorgbeleid, contact met pleegouders, deskundigheidsbevordering voor pleegouders en de verschillende vergoedingsregelingen.

De POR probeert ook met gemeente en ondernemers te bekijken of er regelingen voor pleegouders en pleegkinderen mogelijk zijn.

### **U en de POR**

De POR is een aanspreekpunt en spreekbuis. Dat betekent dat u via de POR uw mening kunt geven over allerlei onderwerpen die betrekking hebben op de pleegzorg. Vanuit de unit pleegzorg van XONAR is de POR het klankbord van pleegouders. Iedereen die met pleegzorg omgaat ziet zaken die voor verbetering vatbaar zijn of welke niet duidelijk zijn. Bij de POR kunt u met uw ideeën, opmerkingen, zorgen en vragen terecht.

### **Hoe kunt u de POR bereiken?**

Stuur een mail naar: [por@xonar.nl](mailto:por@xonar.nl) of kijk op de website van XONAR:

<http://www.xonar.nl/pleegouders/pleegouderraad/>

### **PleegouderRaad (POR)**

Pleegouders kunnen zich verenigen in de pleegouderraad. Afspraken die gemaakt worden met de pleegzorgorganisatie over inspraak en invloed, worden in een reglement opgenomen. De positie van pleegouderraden is in de wet verankerd, waardoor pleegouders zich ten opzichte van de pleegzorgorganisaties kunnen laten vertegenwoordigen. Een pleegouderraad behartigt uitsluitend de collectieve belangen van de pleegouders. Aan pleegouderraden worden diverse medezeggenschapsbevoegdheden toegekend, zoals informatierecht, adviesrecht en instemmingsrecht. Er is zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij de regelgeving rond de ondernemingsraad.

### **b. De Nederlandse Vereniging voor Pleeggezinnen (NVP)**

De NVP is een landelijke vereniging voor pleeggezinnen die zich bezighoudt met: informatie en advies, belangenbehartiging en positieverbetering van pleeggezinnen pleitbezorging en onderlinge ondersteuning.

Meer informatie:

[www.denvp.nl](http://www.denvp.nl) en [info@denvp.nl](mailto:info@denvp.nl)

telefoon (030) 293 15 00

### **c. Niet tevreden over ons?**

XONAR wil graag dat zijn cliënten en pleegouders tevreden zijn over de begeleiding die ze ontvangen. We staan daarom open voor commentaar en klachten. We willen daarvan leren en onze zorg verbeteren. Als iemand niet tevreden is over een handeling of een medewerker van XONAR, dan horen wij dat graag. Een klacht indienen kan ook. Bijvoorbeeld omdat u vindt dat u onheus bent bejegend, uw privacy niet gerespecteerd wordt of omdat u zich (seksueel) geïntimideerd voelt.

#### **Waar kunt u terecht met uw klacht?**

Erover praten is de beste manier om een probleem op te lossen. Doe dat met degene over wie het gaat en met uw contactpersoon / pleegzorgbegeleider. Van zo'n gesprek leert iedereen. U kunt zich hierbij laten ondersteunen door iemand in wie u vertrouwen heeft.

Als deze gesprekken niet helpen, kunt u een klacht indienen. XONAR heeft hiervoor een **klachtenregeling**. De klachtenregeling kunt u opvragen via uw pleegzorgbegeleider en vindt u op de XONAR-website.

#### **AKJ (Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg):**

Ook kunt u contact opnemen met een onafhankelijke vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg voor cliënten via het telefoonnummer 088-555 10 00 of via [www.akj.nl](http://www.akj.nl). Deze vertrouwenspersoon kan u ondersteunen als u in gesprek gaat met de XONAR-medewerker en/ of diens leidinggevende.

De vertrouwenspersoon is er voor kinderen, jongeren en ouders of pleegouders en verzorgers bij vragen of onvrede over:

de Raad voor de Kinderbescherming  
Bureau Jeugdzorg  
een instelling binnen de jeugdzorg.

De vertrouwenspersoon is er om de positie van cliënten en pleegouders te versterken. Ter ondersteuning van cliënten in de jeugdzorg en om medezeggenschap te bevorderen, is in de Wet op de jeugdzorg de vertrouwenspersoon opgenomen. De jeugdzorg vraagt cliënten steeds meer om mee te denken over de hulp die ze nodig hebben. Om mee te kunnen denken en een mening te geven, is het nodig dat betrokkenen goed geïnformeerd zijn.

Wat kan de vertrouwenspersoon doen?

luisteren  
meedenken  
informereren over rechten en plichten  
adviseren en goede raad geven  
ondersteunen bij een klachtenprocedure

De vertrouwenspersoon kan helpen om onvrede of klachten te verwoorden. De vertrouwenspersoon kan ook helpen bij het schrijven van een brief. Soms gaat de vertrouwenspersoon mee om over de onvrede of klachten met een hulpverlener te praten en zo samen tot een oplossing te komen.

De vertrouwenspersoon gaat vertrouwelijk om met alle informatie en zal niets zonder toestemming doorvertellen. Alleen in ernstige situaties kan het noodzakelijk zijn dat de vertrouwenspersoon de geheimhouding doorbreekt. De vertrouwenspersoon vertelt dit dan aan de betrokkenen. De vertrouwenspersoon verplaatst zich zoveel mogelijk in de positie van de betrokkenen, helpt desgevraagd bij het verwoorden van zijn of haar mening, maar geeft geen oordeel over de geboden hulp of dienstverlening. De vertrouwenspersoon handelt alleen met toestemming en medeweten van de betrokkene. De diensten van de vertrouwenspersoon zijn gratis.

### **Meer informatie nodig?**

Is uw situatie net iets anders en/of hebt u de juiste informatie niet in deze tekst kunnen vinden? Neem dan, afhankelijk van uw vraag, contact op met uw pleegzorgwerker of met XONAR Pleegzorg of een van onderstaande instanties.

### **Belastingdienst**

Telefoon: 0800 - 0543

Internet: [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)

E-mail: u kunt de belastingdienst niet e-mailen.

### **Informatie Beheer Groep**

Voor informatie over studiefinanciering en tegemoetkoming scholieren:

Telefoon: 050 - 5997755

Internet: [www.ib-groep.nl](http://www.ib-groep.nl)

### **Nibud**

Informatie over o.a. kostgeld en studiekosten jongeren.

Telefoon: 030-2391350

Internet: [www.nibud.nl](http://www.nibud.nl)

E-mail: [info@nibud.nl](mailto:info@nibud.nl)

### **Sociale Verzekeringsbank**

Informatie over o.a. kinderbijslag en persoonsgebonden budget.

Internet: [www.svb.nl](http://www.svb.nl) (op de website vindt u het telefoonnummer van een kantoor bij u in deregio.

E-mail: op de website vindt u een e-mailformulier.

### **UWV WERKbedrijf**

Informatie over o.a. werk zoeken en uitkeringen.

Telefoon: 0800-8001

Internet: [www.werk.nl](http://www.werk.nl)

E-mail: op de website vindt u een e-mailformulier.

### **UWV**

Informatie over o.a. Wajong:

Internet: [www.uwv.nl](http://www.uwv.nl)

E-mail: op de website vindt u een e-mailformulier

### **Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid**

Informatie over o.a. de Wet investeren in jongeren en de Wajong, Postbus 51.

Infolijn, telefoon 0800 - 8051 (gratis)

Internet:[www.szw.nl](http://www.szw.nl) www.szw.nl

E-mail: op de website vindt u een e-mailformulier