

# CLIËNTENRAAD



**MEEPRAATEN  
MEEDENKEN  
ADVISEREN**

HET WORDT ECHT BETER.

**xonar**





## WAAROM EEN CLIËNTENRAAD?

Het is belangrijk dat onze cliënten inspraak hebben. Zij weten vaak heel goed wat er verbeterd kan worden aan onze hulpverlening.

XONAR is zich daarvan bewust en stimuleert daarom dat cliënten kunnen meepraten en meedenken. XONAR moet daarnaast over bepaalde onderwerpen advies of instemming vragen aan de Cliëntenraad.

*'De Cliëntenraad behandelt altijd zaken die voor alle cliënten (of voor een groep) van belang zijn. Het gaat dus nooit om het individuele belang of klacht van één cliënt.'*



## WAT DOET EEN CLIËNTENRAAD?

De belangrijkste taak van de CR is meedenken en adviseren over de hulpverlening die XONAR aan haar cliënten biedt. Het doel daarvan is deze zorg zo goed mogelijk op de behoeften van de cliënten af te stemmen. Voor de CR is het dus heel belangrijk om de mening van zoveel mogelijk cliënten te kennen. Dan pas kan de CR een goed en breed gedragen advies aan XONAR geven.

Het komt regelmatig voor dat de CR een vraag stelt aan haar achterban. Dat zijn alle cliënten van XONAR. Uiteraard kan dit alleen als u toestemming geeft aan de CR om u om uw mening te vragen over onderwerpen. U kunt uw toestemming geven door een e-mail te sturen naar [clienntenraad@xonar.nl](mailto:clienntenraad@xonar.nl).

Ook kunt u lid worden van de Cliëntenraad. Wij zijn altijd op zoek naar gemotiveerde nieuwe leden.

De CR vergadert meestal een keer per maand en overlegt in deze vergadering met de Raad van Bestuur van XONAR of met iemand die veel weet over een bepaald onderwerp dat op dat moment speelt binnen de zorg- en hulpverlening.

De CR geeft gevraagd of ongevraagd advies aan XONAR. In de wet staan de onderwerpen benoemd waarover XONAR advies moet vragen aan de CR. Bijvoorbeeld over een verhuizing of sluiting van een groep, over voeding of zakgeld. Privacy is een ander voorbeeld van een onderwerp dat door de jaren heen vaak op de agenda staat.

De CR mag ook ongevraagd haar mening over zaken geven. Vaak gebeurt dat als de CR signalen krijgt van meerdere cliënten over een bepaald onderwerp. De CR kan dan een onderzoek instellen en de uitkomst hiervan als advies aan XONAR geven.



*'Ik vind het leuk om in de Cliëntenraad te zitten. Ik ontmoet allerlei mensen en leer op te komen voor zaken die ik belangrijk vind'*





*'Mijn kind ontvangt zorg vanuit XONAR. Ik wil opkomen voor de belangen van de kinderen en ouders die in dezelfde situatie zitten als ik. Via de Cliëntenraad komen mijn opmerkingen op de goede plek terecht.'*

## WIE ZIT ER IN EEN CLIËNTENRAAD?

Bij XONAR kennen we een Cliëntenraad die tevens verantwoordelijk is voor jongerenparticipatie. In de Cliëntenraad zitten ouders, jongeren, verwanten van jongeren die van XONAR hulp ontvangen, volwassenen die als jongere zelf hulp via XONAR hebben ontvangen of externen die graag meedenken in het belang van de cliënten van XONAR. Daarnaast wordt de bewonersraad van de Vrouwenopvang & Hulpverlening vertegenwoordigd in de Cliëntenraad.

De leden van de CR ontvangen een vergoeding voor het werk dat zij verrichten. Tevens is er voorzien in een reiskostenvergoeding. Ook heeft de CR de beschikking over ondersteuning vanuit XONAR in de vorm van een ondersteuner medezeggenschapsraden.

