

XONAR

JAAROVERZICHT 2021

'Het was een veelbewogen jaar voor XONAR. Naast alle coronamaatregelen was het voor ons financieel ook niet makkelijk. Toch hebben we hier met alle medewerkers de schouders onder gezet en zien we onze toekomst vol vertrouwen tegemoet.'

Eric Starmans
Raad van Bestuur



VR Bril in hulpverlening

Vanaf begin 2021 is het binnen XONAR mogelijk een VR bril in te zetten tijdens de hulpverlening. Op de bril staan filmpjes van aanbieder Vrendle over pleegzorg, conflictscheidingen, ADHD en autisme. De filmpjes over pleegzorg zijn door XONAR zelf ontwikkeld in samenwerking met Entrea Lindenhout en Spirit.



Training Online Hulpverlening

Online hulpverlening is niet meer weg te denken uit de huidige maatschappij. Ook binnen XONAR zijn we voortvarend aan de slag gegaan om de combinatie tussen online en offline hulpverlening steeds meer in te zetten. Om hulpverleners binnen XONAR nog wat verder op weg te helpen én om ons doel om digitaal koploper te worden verder te stimuleren, is de training 'Online hulpverleners' ontwikkeld door projectleider eHealth Daisy Gubbels. Deze SKJ-geaccrediteerde training heeft meermaals plaatsgevonden in 2021.



Een 'positief' rugzakje

Een rugzakje hebben, daar hebben veel mensen een negatief beeld bij. Dat willen we graag anders zien. Bij XONAR geven we kleur aan het rugzakje! Daarom werd dit een onderdeel van de creabox door onze eigen Milous Heunks van het Kinderatelier. Kinderen krijgen de mogelijkheid om het rugzakje vorm te geven zoals zij dat willen, te vullen met zelf geknutselde werkjes en hun rugzak daardoor met trots te dragen!

Uitkomsten Medewerkers Tevredenheidsonderzoek

In januari verschenen de uitkomsten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek. We scoorden een 7,6 op gebied van werkgeluk. Op basis van de resultaten zijn er diverse initiatieven gestart, onder andere workshops voor teams en een training persoonlijke veerkracht.



Pluim voor Ambulante Crisishulp

Begin 2021 kreeg XONAR te horen bij de landelijke top 3 te horen als het gaat om het verlenen van effectieve hulp in crisissituaties. Daarnaast behaalt XONAR een hoge score op alle kwaliteitsaspecten behorende bij de ASH-methodiek (93%). Dit betekent dat de hulp die XONAR aanbiedt aan gezinnen in een crisissituatie het gezin ook echt heeft geholpen!



Xchange

Medio 2021 werd het nieuwe sociaal intranet van XONAR gelanceerd. Eén plek voor medewerkers om hun informatie te vinden, digitaal met elkaar in gesprek te gaan en het laatste nieuws te volgen.



Pilot D.O.E.L.

Gedurende 2021 werd de pilot D.O.E.L. een feit en werd er volop met deze ontwikkelcyclus gewerkt. De D.O.E.L. cyclus staat voor Doelen stellen, Ontwikkelen, Evalueren en Leren. Met deze cyclus krijgen XONAR medewerkers nog meer eigen regie over hun ontwikkeling. De pilot is succesvol afgesloten en wordt per 2022 organisatiebreed geïmplementeerd.



HKZ audit

Eind 2021 was het wederom tijd voor onze jaarlijkse tweedaagse audit. De feedback was overall zeer positief: XONAR is, ondanks alle hectiek, Corona en financiële druk in staat om de kwaliteit van zorg hoog te houden.

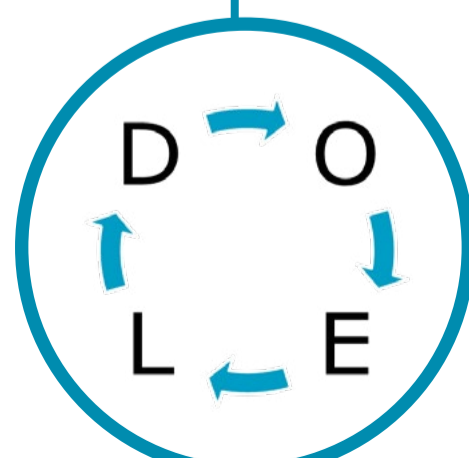


Decembermaand - actiemaand

Ook dit jaar vonden er weer diverse acties plaats in december. Zo werkten er veel medewerkers aan een mooie surprise voor kinderen in onze verblijfsgroepen. Daarnaast mochten we dit jaar maar liefst 150 gezinnen blij maken met een goed gevuld kerstpakket.

XONAR's grootste DiVa

Digitale vaardigheden worden steeds belangrijker, ook in de jeugdzorg. Om die reden is een van de strategische doelen van XONAR om digitaal koploper te worden. We gingen op zoek naar de grootste DiVa (Digitaal Vaardig) binnen XONAR. Ruud Stegers werd door diverse collega's genomineerd en omschreven als 'Lopende digi-encyclopedie'. Hij mocht daarom deze prijs in ontvangst nemen.



Mooie resultaten Vrienden van XONAR

Vorig jaar werd de stichting Vrienden van XONAR opgericht. In 2021 werd er 112.663,00 euro opgehaald. Dit bedrag komt ten goede aan kinderen, jongeren, gezinnen en vrouwen binnen onze hulpverlening. Het gaat dan echt om net dat beetje extra!



Initiatief Jeugdhulp Zuid-Limburg

Met een groeiend aantal (welzijns)organisaties in de jeugdhulp is XONAR een nieuwe vorm van samenwerking gestart. We slaan de handen in elkaar om betere en goedkopere jeugdhulp te bieden aan kinderen en jongeren in Zuid-Limburg en hun gezinnen. Dat doen we met elkaar en samen met de welzijnsinstellingen onder de naam Initiatief Jeugdhulp Zuid-Limburg.



2021 in cijfers

HULPVERLENING

Jeugd & Opvoedhulp

Aantal geholpen jeugdigen

In 2021 hebben **2265** jeugdigen hulp ontvangen van XONAR.

Aantal capaciteitsplaatsen

Pleegzorg	620
Gezinshuis	32
Dagbehandeling	219
Residentie	79
Crisisopvang	8

Totaal 956

Vrouwenopvang & Hulpverlening

Aantal geholpen vrouwen

In 2021 hebben **228** vrouwen hulp ontvangen binnen de vrouwenopvang & hulpverlening van XONAR.

Aantal beschikbare appartementen

Begeleid wonen en crisisopvang	32
Aanstaande jonge ouders	3
Noodbed	1

Totaal 36

Beschermde Opvang

Aantal opgevangen alleenstaande minderjarige vreemdelingen

In 2021 hebben **12** alleenstaande minderjarige vreemdelingen hulp ontvangen van XONAR.

WMO

Aantal begeleide jongvolwassenen

In 2021 hebben **8** jongvolwassenen hulp ontvangen van XONAR.

PERSONEEL



Verzuimpercentage

Het verzuimpercentage is in 2021, mede onder invloed van Corona, gegroeid ten opzichte van 2020. In 2020 hadden we een verzuimpercentage van **7,4%**, in 2021 van **8,4%**.

XONAR werknemers

	FTE	Werknemers
Eind 2020	504	615
Instream	62	82
Uitstroom	54	86
Eind 2021	512	611



KWALITEIT

Onze cliënten zijn tevreden!

Jongeren geven ons in 2021 een **8,0**. Ook ouders geven ons een **8,5**. Pleegouders geven ons een **8,2**.



Hoge score afgemaakte trajecten

96% van de jeugdhulp werd regulier beëindigd.



Doelrealisatie

79% van de opgestelde eindoelen werden volledig of deels behaald. Dit resultaat voldoet daarmee nagenoeg aan de door XONAR gestelde norm van 80 %.



HKZ

In 2021 slaagde XONAR voor de focus audit van de **HKZ certificering**.