

XONAR

JAAROVERZICHT 2020

'Enorm trots ben ik als bestuurder op onze mooie organisatie. We hebben ons het afgelopen jaar, ondanks alle Coronamaatregelen, staande weten te houden. Ook hebben we vele initiatieven ontwikkeld en mooie acties voor onze jongeren weten te realiseren. We kijken vol vertrouwen naar de komende jaren'

Eric Starmans
Raad van Bestuur



Introductiedag 'X-day' voor nieuwe medewerkers

XONAR vindt het belangrijk dat nieuwe medewerkers de kans krijgen om zich te ontwikkelen en tevreden te zijn in hun werk. Een goede introductie draagt hieraan bij. Medewerkers raken sneller ingewerkt en kunnen hun werk vanaf het begin goed doen. In 2020 zijn we daarom gestart met de eerste X-day. Dé middag waarop nieuwe XONAR medewerkers kennis maken met alle hulpvormen van XONAR en met de collega's. Een middag die drie keer per jaar georganiseerd wordt. Na deze eerste editie zijn er in 2020 nog twee digitale X-days georganiseerd.



Corona

Uiteraard stond 2020 in het teken van Corona. In het begin was er onrust. Hoe gaan we om met een dergelijk virus en de bijbehorende maatregelen? Hoe kunnen we onze hulpverlening continueren, voor een bepaald gedeelte zelfs digitaal? In 2020 zijn er vele initiatieven ontwikkeld die ervoor gezorgd hebben dat wij onze hulpverlening door hebben kunnen zetten. We zien hoe onze cliënten en medewerkers hun weg hebben gevonden in de omgang met de maatregelen. Dit laat een enorme veerkracht zien waar we trots op zijn.



E-health

Door de Coronamaatregelen zijn we zeer voortvarend van start gegaan met het gebruik van digitale middelen binnen onze hulpverlening. Medio 2020 zijn we gestart met een E-healthplatform en cliëntenportaal. Binnen XONAR werken we nu steeds meer toe naar blended care. Dat betekent dat elke cliënt de bij hem passende verhouding tussen fysieke en digitale hulpverlening krijgt aangeboden.

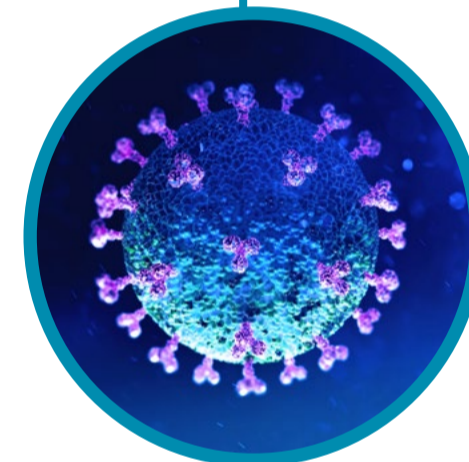
Hartenhuis Award

Onze ambulante hulpverlener Samira Niks won begin 2020 de Hartenhuis Award. Zij werd door stichting Het Vergeten Kind verkozen tot de meest inspirerende ambulante hulpverlener.



Doorontwikkeling LWTC

Eind 2020 is een samenwerking tussen Stichting Alterius en het LWTC (Leer-Werk-en-Training Centrum) van XONAR van start gegaan. Dit betekent dat onderwijs en zorg als één geheel binnen het LWTC worden aangeboden aan jongeren die zijn uitgevallen uit school. De samenwerking biedt jongeren binnen het LWTC nog meer mogelijkheden op een eigen, passende plek in de maatschappij.



Laptopactie

Ook schoolgaande kinderen kwamen thuis te zitten in 2020 als gevolg van Corona. Digitaal onderwijs was voor vele XONAR cliënten niet mogelijk, omdat er geen geld was voor een laptop om huiswerk te maken. XONAR startte daarom een laptopactie en zamelde in totaal bijna 250 laptops in voor deze kinderen en jongeren. We zijn alle sponsors die een of meerdere apparaten hebben gedoneerd, enorm dankbaar.



RemiX wordt ClassiX

Medio 2020 verhuisde behandelgroep RemiX naar Eijsden. Bij een nieuwe locatie hoort een nieuwe naam, dus werd in samenspraak met de groep voor de naam 'ClassiX' gekozen. De groep nam haar intrek in drie panden in Eijsden.



Opening Max Kaffee

Eind 2020 werd het XONAR Pleegzorg Max Kaffee geopend. Het idee voor dit café ontstond enige tijd geleden, toen er vanuit diverse pleegouders de behoefte werd geuit om elkaar vaker informeel te kunnen ontmoeten. Het Kaffee is gerealiseerd door de grote inzet van de vrijwilligers van ons depot en diverse gulle giften.



Decembermaand - actiemaand

December was de maand van diverse acties. Zo werden er weer volop surprises geknutseld voor de kinderen in onze verblijfsgroepen en werden er 70 voedselpakketten mogelijk gemaakt door onze medewerkers voor gezinnen die het moeilijk hebben. Met de kerstactie van de Vrienden van XONAR werd meer dan €2.500 ingezameld om onze jongeren binnen de kamertraining/vertrektraining een goede start te geven en door Pleegzorg werden leuke 'thuisbioscoop'-pakketten bezorgd aan al onze pleegouders.

Partner Nieuw Kind Centrum Maastricht-West

Medio 2020 heeft XONAR, samen met andere partners (MosaLira, Suringar, Pinokkio, Radar en de gemeente Maastricht) een intentieverklaring getekend voor het nieuw te bouwen integrale kindcentrum. Het is de bedoeling dat de John F. Kennedyschool en de Emile Weslyschool komen tot één huisvestingsproject samen met kindpartner Pinokkio, waarbij Radar en XONAR aansluiten.



Duurzame inzetbaarheid

Ook in 2020 is er veel aandacht geweest voor de veerkracht van medewerkers. In de tweede helft van 2020 is er een Medewerker TevredenheidsOnderzoek (MTO) uitgevoerd met focus op vitaliteit. Dit biedt inzicht in hoe onze medewerkers zich voelen, welke behoeftes er zijn ten opzichte van leren en ontwikkelen en wat hen motiveert en gelukkig maakt. We scoorden een 7,6 op het gebied van werkgelegenheid. Op basis van de resultaten zijn er diverse initiatieven gestart, onder andere workshops voor teams en een training persoonlijke veerkracht.



Oprichting Vrienden van XONAR

Sinds medio 2020 beschikt XONAR over de stichting 'Vrienden van XONAR'. De stichting Vrienden van XONAR heeft als doel het werk van XONAR te ondersteunen. Via de 'Vrienden van XONAR' worden de donaties, fondsen en sponsorgelden geworven waarmee we net dat beetje extra kunnen betekenen voor kinderen en jongeren. Zo zijn de fonds- en sponsorgeldstromen transparant en onafhankelijk ingericht van de zorggelden.



2020 in cijfers

HULPVERLENING

Jeugd & Opvoedhulp

Aantal geholpen jeugdigen

In 2020 hebben **2437** jeugdigen hulp ontvangen van XONAR.

Aantal capaciteitsplaatsen

Pleegzorg	604
Gezinshuis	23
Dagbehandeling	217
Residentie	85
Crisisopvang	8

Totaal 937

Vrouwenopvang & Hulpverlening

Aantal geholpen vrouwen

In 2020 hebben **195** vrouwen hulp ontvangen binnen de vrouwenopvang & hulpverlening van XONAR.

Aantal beschikbare appartementen

Begeleid wonen en crisisopvang	32
Aanstaande jonge ouders	3
Noodbed	1

Totaal 36

Beschermde Opvang

Aantal opgevangen alleenstaande minderjarige vreemdelingen

In 2020 hebben **10** alleenstaande minderjarige vreemdelingen hulp ontvangen van XONAR.

WMO

Aantal begeleide jongvolwassenen

In 2020 hebben **65** jongvolwassenen hulp ontvangen van XONAR.

PERSONEEL



XONAR werknemers

	FTE	Werknemers
Eind 2019	481	586
Instream	81	100
Uitstroom	58	71
Eind 2020	504	615

Verzuimpercentage

Het verzuimpercentage is in 2020, mede onder invloed van Corona, gegroeid ten opzichte van 2019. In 2019 hadden we een verzuimpercentage van **6,9%**, in 2020 van **7,4%**.

KWALITEIT

Onze cliënten zijn tevreden!

Jongeren geven ons in 2020 een **8,2**. Ook ouders geven ons een **8,2**.

Hoge score afgemaakte trajecten

95% van de jeugdhulp werd regulier beëindigd.

Goed op koers met doelrealisatie

84% van de opgestelde einddoelen werden volledig of deels behaald.

HKZ

In 2020 slaagde XONAR voor de tussentijdse audit van de **HKZ certificering**.