



SAMEN

MET



PASSIE



ONDERNEMEN



Een jaar om niet te vergeten

2019, een jaar om niet te vergeten! In de eerste plaats omdat we mooie resultaten hebben gerealiseerd voor jeugdigen, gezinnen en vrouwen. **SAMEN** met hen en met onze partners, verwijzers en opdrachtgevers. Wij geloven in de kracht van samenwerken omdat we samen meer bereiken dan alleen.

Ook voor mij persoonlijk een jaar om niet te vergeten omdat ik mijn intrede heb gemaakt bij XONAR. Vanaf dag één ben ik geraakt door de passie waarmee onze medewerkers hun werk doen. Deze **PASSIE** geeft ons de energie om elke dag het verschil te maken.

XONAR vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de transformatie van het sociaal domein. Dat betekent: denken in oplossingen, vernieuwingen en alternatieven. Daarom is ook een gezonde dosis **ONDERNEMERSCHAP** een belangrijke waarde binnen onze organisatie.

In dit jaaroverzicht ziet u voorbeelden van **SAMEN** met **PASSIE** **ONDERNEMEN**. Het is een greep uit de vele mooie initiatieven en ontwikkelingen die in 2019 de revue hebben gepasseerd.

Eric Starmans
Raad van Bestuur XONAR

SAMEN

MET

PASSIE

ONDERNEMEN

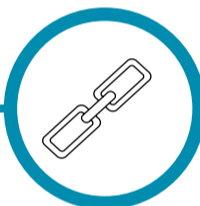


Crisishulp Jeugd Zuid-Limburg

Naar aanleiding van een aanbesteding door de 16 Zuid-Limburgse gemeenten organiseren wij sinds 1 juli 2019 het hele proces van telefonische crisismelding, actieve crisisinterventie en het bieden van crisiszorg. XONAR en enkele onderaannemers bundelen daarvoor hun gezamenlijke kennis van jeugd- en opvoedhulp, jeugd GGZ en LVB en werken vanuit één integraal team. Cliënten, verwijzers en ketenpartners zijn tevreden over deze nieuwe aanpak en de samenwerking.

Bezoek wethouders

Begin 2019 bezochten de wethouders van verschillende Zuid-Limburgse gemeenten XONAR. Via bezoeken aan de hulpvormen kregen zij de gelegenheid om op praktische wijze inzicht te krijgen in onze aanpak en methodieken. Eind van de dag was er een plenaire uitwisseling van hun ervaringen. Algehele conclusie: complimenten voor de passie en bevoegdheid waarmee de medewerkers van XONAR hun werk doen!



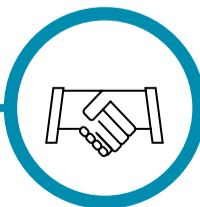
Week van het Zorgeloze Kind

Van maandag 7 oktober tot en met vrijdag 11 oktober 2019 vond voor de tweede keer de Week van het Zorgeloze Kind plaats. Een week die de samenwerking en verbinding tussen jeugdhulp en onderwijs bevordert. XONAR was dit jaar, samen met MOVARE, kartrekker van de week. Er was een interessant programma met workshops voor kennisdeling en ontmoeting en een afsluiting die in het teken stond van de Universele Rechten van het Kind.



Samenwerking met het onderwijs

XONAR ziet school en voorschoolse voorzieningen - de normale omgeving van kinderen en hun ouders - als een aanvullende werkomgeving voor onze jeugd- en opvoedhulp. We zoeken daarom continu naar een optimale verbinding met het onderwijs en de kinderopvang. Ook in 2019 hebben wij hierin volop geïnvesteerd door samenwerking met verschillende scholen aan te gaan in de vorm van startklassen, zorgklassen en peuterspeelzalen plus.



Gezinshuizen

Daar waar mogelijk groeien kinderen thuis op. Ons uitgangspunt is dan ook altijd: thuis, tenzij. Wanneer dit echter (tijdelijk) niet mogelijk is, groeien jeugdigen zoveel mogelijk op in een kleinschalige gezinsvervangende setting, die zoveel mogelijk aansluit bij de leefomgeving van de jeugdige. Een (netwerk) pleeggezin of een gezinshuis heeft daarbij onze voorkeur. Daarom zijn wij in 2019 gestart met een verdere uitbreiding van onze gezinshuizen.



Sponsoring

In 2019 heeft sponsoring en fondsenwerving een professioneler karakter gekregen binnen XONAR. Dit resulteerde in diverse subsidies en donaties, waarmee we extra activiteiten en initiatieven hebben kunnen organiseren voor de kinderen en jongeren binnen XONAR. Daarnaast zijn er acties opgezet, zoals een paasdiner bij Fortuna Sittard en een sinterklaas surprise actie door onze eigen medewerkers.



Week van de Pleegzorg

De jaarlijkse Week van de Pleegzorg werd in november feestelijk ingeluid met een nieuwe landelijke campagne waaraan ook XONAR een bijdrage heeft geleverd. Gedurende deze week werden de pleegouders van XONAR in het zonnetje gezet en werden er diverse activiteiten georganiseerd, waaronder de pleegzorgdag in GaiaZOO. Deze dag kwam tot stand in samenwerking met Scoor, de William Schrikker stichting en de Zuid-Limburgse gemeenten.



Nieuwe bestuurder

Op 15 september mochten we Eric Starmans verwelkomen als nieuwe bestuurder van XONAR. Hij heeft Anja Pijs opgevolgd die eenzelfde functie elders heeft aanvaard. De heer Starmans beschikt over veel ervaring in de zorg. Hij hecht veel belang aan goede jeugdhulp omdat hij de overtuiging van XONAR deelt: *investeren in de jeugd is investeren in onze toekomst.*



Regionalisering

Om dichtbij de vraag van jeugdigen, gezinnen, opdrachtgevers, verwijzers en samenwerkingspartners te opereren, heeft XONAR in 2019 een regionale structuur ingericht. We werken vanuit 3 regio's namelijk Maastricht Heuvelland, Parkstad, Westelijke Mijnstreek en een Bovenregionaal cluster dat bovenregionale hulpverlening aanstuurt. De doorontwikkeling van de specifieke kennis van XONAR is geborgd in zes expertisegebieden, die worden aangestuurd door een coördinator.



Gezinsopname

Eind 2019 is XONAR samen met gemeente Maastricht een pilot gestart die uniek is voor Zuid-Limburg. De pilot bestaat uit de opname van een gezin van zeven personen, voor de duur van anderhalf jaar. Door huisvesting en 24 uren begeleiding te bieden is het mogelijk om moeder en kinderen te herenigen en samen aan een betere toekomst te werken. XONAR wil ook op deze manier een verschil maken op maatschappelijk vlak.



2019 in cijfers

HULPVERLENING

Jeugd & Opvoedhulp

Aantal geholpen jeugdigen

In 2019 hebben **2400** jeugdigen hulp ontvangen van XONAR.

Aantal capaciteitsplaatsen

Pleegzorg	594
Gezinshuis	13
Dagbehandeling	255
Residentie	77
Crisisopvang	16

Totaal 955

Vrouwenopvang & Hulpverlening

Aantal geholpen vrouwen

In 2019 hebben **273** vrouwen hulp ontvangen binnen de vrouwenopvang & hulpverlening van XONAR.

Aantal beschikbare appartementen

Begeleid wonen en crisisopvang	28
Aanstaande jonge ouders	3
Noodbed	1

Totaal 32

Beschermde Opvang

Aantal opgevangen alleenstaande minderjarige vreemdelingen

In 2019 hebben **31** alleenstaande minderjarige vreemdelingen hulp ontvangen van XONAR.

WMO

Aantal begeleide jongvolwassenen

In 2019 hebben **79** jongvolwassenen hulp ontvangen van XONAR.

PERSONEEL



Verzuimpercentage

Het verzuimpercentage is in 2019 gedaald ten opzichte van 2018. In 2018 hadden we een verzuimpercentage van **7,6%**, in 2019 van **6,9%**.

XONAR werknemers

	FTE	Werknemers
Eind 2018	459	556
Instream	91	121
Uitstream	69	91
Eind 2019	481	586



KWALITEIT

Onze cliënten zijn tevreden!

Jongeren geven ons een **8,3**.
Ouders geven ons een **7,9**.
Pleegouders geven ons een **8,1**.



Hoge score afgemaakte trajecten

94% van de jeugdhulp werd regulier beëindigd.



Goed op koers met doelrealisatie

84% van de opgestelde einddoelen werden volledig of deels behaald.



Hercertificering HKZ

In 2019 werd aan XONAR, na een meerdaagse audit, wederom een **HKZ certificering** toegekend.