


Jaarverslag 2012

*Vorbereiden
op stelselwijziging
jeugdzorg*





Jaarverslag 2012 Vorbereidingen op stelselwijziging van de jeugdzorg

Voorwoord

In dit jaardocument legt XONAR verantwoording af over het gevoerde beleid in 2012. XONAR biedt vanuit diverse locaties in de regio Zuid-Limburg geïndiceerde provinciale jeugdzorg aan jeugdigen en hun ouders. Ook verzorgt XONAR vrouwenopvang & hulpverlening en de opvang van alleenstaande minderjarige vreemdelingen. Daarnaast wordt vanuit de AWBZ de functie begeleiding gegeven aan jeugdigen en vrouwen.

Het verslagjaar 2012 kan worden getypeerd als het eerste jaar waarin de voorbereidingen op de stelselwijziging van de jeugdzorg volop in gang waren. De omgeving van XONAR is sterk in beweging. Er vinden veel nieuwe beleidsontwikkelingen plaats. Dit leidt tot nieuwe overlegvormen en een forse toename van de bestuurlijke en operationele drukte. Geleidelijk ontvouwen zich de consequenties en de nieuwe verhoudingen die de transitie van de jeugdzorg naar de gemeenten met zich mee gaat brengen. Om de continuïteit van XONAR te kunnen waarborgen, is het aanpassingsvermogen van XONAR aan de veranderende omgeving een cruciale factor. In 2012 is daar hard aan gewerkt, maar er moet de komende jaren nog veel gebeuren. Het is echter duidelijk dat er in de organisatie nog onvoldoende urgentiebesef is van de risico's en de veranderingen die op XONAR afkomen en hoe wij ons daartoe moeten verhouden. Meer aandacht voor communicatie is dan ook noodzakelijk om de veranderingen gezamenlijk het hoofd te kunnen bieden.

Naast de voorbereidingen op de stelselwijziging heeft XONAR de afgelopen jaren ook het hoofd moeten bieden aan ingrijpende bezuinigingen. Door herverdeling van het landelijke jeugdzorgbudget is XONAR met ingang van 2012 en 2013 een totale korting van € 2,1 mln. opgelegd. Dit bedrag is grotendeels in 2011 bezuinigd. In de periode 2010 tot 2013 zijn dan voor een totaal bedrag van € 6,4 mln. aan bezuinigingen gerealiseerd.

Met ingang van 2014 wordt echter nogmaals een bezuiniging opgelegd van ongeveer € 1,0 mln. In de jaren daarna worden de geplande bezuinigingen die voortkomen uit de stelselwijziging van kracht. Dergelijke ingrijpende bezuinigingsoperaties hebben binnen XONAR tot veel onrust geleid. Deze onrust is in het verslagjaar wel afgenomen, maar is met alle nieuwe veranderingen in het verschiet nog zeker latent aanwezig.

Ondanks deze moeilijke tijden doet het deugd dat er in het verslagjaar positieve resultaten zijn geboekt op het gebied van kwaliteit van zorg, veiligheid, personeel, financiën en samenwerking in de keten.

Deze resultaten heeft XONAR natuurlijk niet kunnen realiseren zonder de inzet en grote betrokkenheid van onze medewerkers bij het welzijn van onze cliënten en bij de uitoefening van hun functie. De veranderingen waar we vorm aan geven, bieden veel kansen, maar vragen ook veel van de flexibiliteit van onze medewerkers. Immers, tijdens de verbouwing blijft de winkel gewoon open. Mijn oprechte dank aan alle medewerkers voor hun bijdrage.

Anja Pijls
Raad van Bestuur



Financieel resultaat 2012

XONAR heeft in 2012 een positief resultaat van € 4,3 mln. gerealiseerd. Dit bestaat uit een resultaat reguliere bedrijfsvoering van circa € 2,4 mln., een resultaat uit verkoop van panden van circa € 0,9 mln. en het saldo van dotaties en onttrekkingen van voorzieningen van circa € 1,0 mln.

Resultaat XONAR over 2012 (in mln. euro)

	Begroting 2012	Realisatie 2012	Realisatie 2011
Baten	46,19	45,45	49,35
Lasten	45,08	41,17	48,57
Resultaat	1,10	4,30	0,78

Balans per 31 december 2012 (In mln. euro)

Bezittingen	2011	2012
Vaste activa (gebouwen, installaties en inventarissen)	6,68	8,16
Vorderingen en liquide middelen	15,58	20,40
Balanstotaal debet	22,26	28,57
Eigen vermogen en schulden		
Eigen vermogen	2,37	6,66
Schulden	3,09	2,48
Voorzieningen	10,22	7,80
Kort vreemd vermogen	6,58	11,63
Balanstotaal credit	22,26	28,57

Jeugd & Opvoedhulp



Resultaat Jeugd & Opvoedhulp

Jeugd- en opvoedhulp vormt met 91% het overgrote aandeel in de inkomsten van XONAR. Het resultaat bedraagt € 4.207.679,- positief ten opzichte van € 956.295,- positief in 2011.

Ten opzichte van 2011 is zowel de in- als uitstroom van jeugdigen in de zorg gedaald, terwijl het aantal jeugdigen in zorg op beide peildata einde verslagjaar is toegenomen. Grosso modo heeft XONAR in het verslagjaar 3,5% minder jeugdigen geholpen dan in 2011.

Langdurig (semi) residentieel verblijf provinciale jeugdzorg

XONAR rapporteert om het halfjaar over de aaneengesloten verblijfsduur van jeugdigen in de residentie en de daghulp. Langdurig residentieel verblijf is vastgesteld als verblijf langer dan 24 maanden; langdurig verblijf in de daghulp is gedefinieerd als verblijf langer dan 12 maanden. De aaneengesloten verblijfsduur ziet XONAR als een richtnorm en niet als een absolute grens. XONAR vindt dat het verblijf zo kort mogelijk moet duren zodat de beschikbare capaciteit zo doelmatig mogelijk kan worden benut. Hierdoor wordt de toegankelijkheid beter gewaarborgd. In de praktijk zijn het hulpverleningsplan en het perspectief van de jeugdige voor XONAR altijd leidend voor de verblijfsduur.

In 2012 heeft zich een forse structurele daling van het langdurig verblijf in de residentie voorgedaan. De daling is vooral gerealiseerd door steeds nadrukkelijker de opvoedingsverantwoordelijkheid voor jeugdigen bij de ouders te leggen.

Hoewel op de peildatum 31 december 2012 het langdurig verblijf in de daghulp sinds drie jaar niet meer zo laag is geweest, is die daling nog niet structureel. Er zijn nog teveel fluctuaties. Oorzaak hiervan is dat XONAR ernaar streeft om zoveel mogelijk uithuisplaatsingen (residentieel) te voorkomen door een deel van de jeugdigen op te vangen in de daghulpvormen. Het betreft veelal complexe gezinssituaties waar sprake is van een combinatie van kind- en gezinsfactoren waarbij enkel de inzet van ambulante hulp ontoereikend is. Daarnaast streeft XONAR er naar om vroegtijdig hulp in te zetten. Vooral in de regio Parkstad Limburg is sprake van een hoog aantal 'multi-problem gezinnen'.

Positief punt is dat de wachtlijst voor daghulp langer dan negen weken zich constant op een erg laag niveau bevindt.



Tabel Kerngegevens geïndiceerde provinciale jeugdzorg

Gerealiseerde productie in 2012	2011	2012
Aantal jeugdigen in zorg op 1 januari	1536	1558
Instroom	1286	1161
Uitstroom	1264	1116
Aantal jeugdigen in zorg op 31 december	1558	1603
Aantal structurele capaciteitsplaatsen per einde verslagjaar		
Pleegzorg	445	522(*)
Semi residentie	201	201
Residentie	150	146
Acute opvang	8	8
Totaal	804	877
Aantal FTE in loondienst per einde verslagjaar	454	438
Opbrengsten	€ 44,48 mln	€ 44,08 mln

Financier: Provincie Limburg

(*) de forse stijging van de pleegzorgcapaciteit wordt veroorzaakt doordat de provincie Limburg met ingang van 2012 de incidentele subsidie pleegzorg heeft omgezet naar een structurele subsidie.

Vrouwenopvang & Hulpverlening



Resultaat Vrouwenopvang & Hulpverlening

In 2012 werd wederom een positief resultaat behaald: € 9.161,-. De resultaten en de bedrijfsvoering zijn stabiel. De capaciteit is niet gewijzigd ten opzichte van 2011. De intramurale opvang heeft een betere bezettingsgraad gerealiseerd dan in 2011. In de hulpvorm 'begeleid wonen' was de bezettingsgraad lager. Het aantal opgevangen vrouwen en hun kinderen was in zowel de intramurale opvang, begeleid wonen als noodopvang hoger dan in 2011.

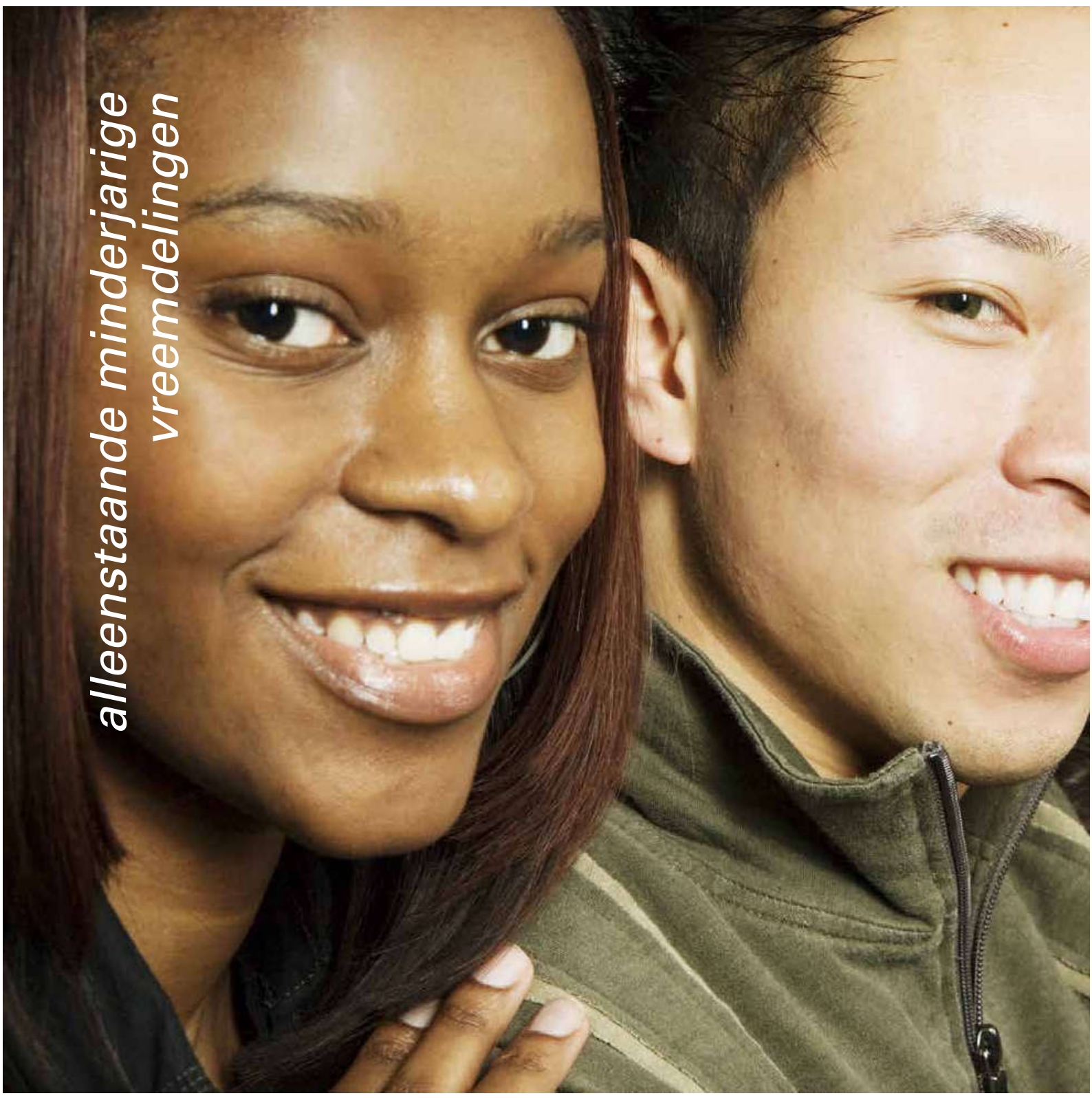
Hoewel iets gedaald, is de gemiddelde verblijfsduur in de hulpvorm 'begeleid wonen' met gemiddeld 247 dagen nog hoog. Oorzaak is de beperkte beschikbaarheid van geschikte woningen voor de doelgroep op de huurdersmarkt. Van de 134 intramuraal opgevangen cliënten kwam 67% uit de centrumgemeente Maastricht, 9% uit overig Zuid-Limburg en 24% uit de rest van Limburg en overige provincies.

Tabel kerngegevens vrouwenopvang & hulpverlening

	2011	2012
Gerealiseerde aanmeldingen (norm > 380)	350	357
Aantal structurele capaciteitsplaatsen per einde verslagjaar		
• Intramurale opvang	24	24
• Begeleid wonen	38	38
• Noodopvang	2	2
Gerealiseerde bezettingsgraad		
• Intramurale opvang	113,7 %	117,4 %
• Begeleid wonen	91,2 %	84,7 %
Gemiddelde verblijfsduur in dagen		
• Intramurale opvang	82	98
• Begeleid wonen	255	247
• Noodopvang	8	7
Aantal opgevangen vrouwen en hun kinderen		
• Intramurale opvang	129	134
• Begeleid wonen	82	83
• Noodopvang	28	31
Aantal ambulantly geholpen vrouwen en hun kinderen	71	106
Aantal FTE in loondienst per einde verslagjaar	36	35
opbrengsten	€ 2,47 mln	€ 2,41 mln

Financier: Gemeente Maastricht

alleenstaande minderjarige
vreemdelingen



Resultaat alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV)

AMV sloot het verslagjaar af met een positief resultaat van € 380.760,-. Dit resultaat is bereikt ondanks een lagere omzet. Dit is mogelijk geworden door een aanzienlijke kostenbesparing vanwege de flexibele inzet van personeel en het tijdig reduceren van het aantal groepen en locaties.

Met ingang van 2012 voert XONAR een nieuw gegund contract van het COA uit voor de opvang van alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV). Dit contract heeft een looptijd van drie jaar met de mogelijkheid tot verlenging met een extra jaar.

Vanwege de daling van de landelijke instroom van AMV is de capaciteit van de kindergroepen in 2012 fors afgenomen. Hierdoor is de gerealiseerde bezettingsgraad gedaald tot 75,1%. De capaciteit van de kleine wooneenheden is door de vraag vanuit het COA iets uitgebreid. Dit heeft geleid tot een bezettingsgraad van 94,5%.

Het aantal opgevangen AMV is in het verslagjaar ten opzichte van 2011 gedaald met 4%.



Tabel Kerngegevens opvang amv

Aantal structurele capaciteitsplaatsen per einde verslagjaar	2011	2012
• Kinderwoongroepen (KWG)	42	24
• Kleine wooneenheden (KWE)	12	15
Totaal	54	39
Gerealiseerde bezettingsgraad		
• Kinderwoongroep (KWG)	80,8 %	75,1 %
• Kleine wooneenheden (KWE)	87,6 %	94,5 %
Aantal opgevangen AMV	94	90
Aantal FTE in loondienst per einde verslagjaar	20	15
Opbrengsten	€ 1,99 mln	€1,71 mln

Financier: COA

Resultaat AWBZ-zorg

Structurele verliesgevendende resultaten en de voorgenomen decentralisatie van de AWBZ-functie begeleiding naar gemeenten hebben XONAR doen besluiten om met ingang van 2013 te stoppen met het verstrekken van AWBZ-zorg. Door afbouw van de functie 'gespecialiseerde begeleiding' is de gerealiseerde productie in 2012 ten opzichte van 2011 dan ook fors gedaald.



Kerngegevens AWBZ zorg

	2011	2012
Gerealiseerde productie		
• Begeleiding in natura en persoonsgebonden budgetten	1.904 uren	-
• Gerealiseerde begeleiding	4.095 uren	1.026 uren
Wachtlister per einde verslagjaar	2	0
Opbrengsten	€ 0,41 mln	€ 0,10 mln

Financier: Zorgkantoor Zuid-Limburg



Samenwerkingsrelaties

XONAR onderhoudt veel samenwerkingsrelaties en is daardoor stevig verankerd in de samenleving. Tot die samenwerkingsrelaties behoren ook ketenzorgpartners en het onderwijs.

Bureau Jeugdzorg Limburg en Limburgse aanbieders provinciale jeugdzorg

XONAR werkt met collega-instellingen samen op meerdere terreinen. De belangrijkste samenwerkingsverbanden zijn: acute zorg en het project 'Jeugdzorg werkt aan effectiviteit'. Daarnaast wordt met Rubicon Jeugdzorg samengewerkt rond Prima Pleegzorg, methodiek Clas en de begeleide omgangsregeling bij echtscheiding. Met de Mutsaersstichting vindt samenwerking plaats in de vrouwenopvang. Bureau jeugdzorg Limburg en de Limburgse aanbieders provinciale Jeugdzorg vormen samen het bestuur van Service.JZ.

Fusie met Stichting 't Wieckerhoes

In 2011 hebben Stichting 't Wieckerhoes en XONAR een intentieverklaring ondertekend om tot een vergaande samenwerking op het gebied van vrouwenopvang te komen. In 2012 is hard gewerkt aan de vormgeving van die samenwerking. Per 1 januari 2013 zijn Stichting 't Wieckerhoes en XONAR gefuseerd.

De Triangel

De Triangel is een samenwerkingsverband tussen Orbis GGZ (kinderpsychiatrische dagbehandeling 4-10 jaar), XONAR MKD en Xaveriuschool (specialistisch onderwijs). In dit samenwerkingsverband vinden zorg en onderwijs hand in hand plaats onder het motto één kind, één plan.

Aanpak Huiselijk Geweld Zuid-Limburg

Huiselijk geweld is een veel voorkomende vorm van geweld in de samenleving. Om dit geweld te voorkomen en te stoppen, is in Zuid-Limburg de laatste jaren een ketenaanpak door hulpverlening, gemeenten, politie en justitie neergezet. De opgerichte veiligheidshuizen maken een systeemgerichte ketenaanpak mogelijk. De Wet Tijdelijk Huisverbod maakt bemoeizorg mogelijk waarna er in de eerste tien dagen een plan van aanpak voor het hele gezin wordt opgesteld.

Vrouwenopvang en hulpverlening van XONAR participeert in het crisisteam en interventieteams in Maastricht.

Experimenten nieuwe toegangsfunctie tot de vrijwillige jeugdzorg

Vooruitlopend op de transitie van de jeugdzorg naar de gemeenten zijn in 2012 in de regio's Parkstad en Maastricht Heuvelland experimenten voorbereid in verband met een nieuwe toegangsfunctie voor de jeugdzorg in het vrijwillig kader. XONAR neemt deel aan deze experimenten. In de Westelijke Mijnstreek neemt XONAR samen met het Centrum voor Jeugd en Gezin en het onderwijs deel aan een overlegstructuur waarin met name gezamenlijke casuïstiekbesprekingen plaatsvinden.



Pilot vroegsignalering en vroegaanpak in voorschoolse voorzieningen

In het verslagjaar is de pilot voorbereid die samenwerking tussen de eerste lijn en de geïndiceerde jeugdzorg bevordert. De pilot behelst een samenwerking tussen peuterspeelzalen, kinderdagverblijven en XONAR. De pilot heeft als doel de zorgstructuur voor 0-7 jarige kinderen te versterken door vroegsignalering en vroegaanpak van de voorschoolse voorzieningen te coachen. XONAR draagt daaraan bij door de leidsters van de voorschoolse voorzieningen te coachen. De pilot is op 30 januari 2013 van start gegaan en wordt gefinancierd door de provincie Limburg en de gemeenten Heerlen en Brunssum.





*Begeleide
omgangsregeling
bij echtscheiding*



Integrale vroeghulp (IVH)

Dit is een landelijk werkende netwerkorganisatie waarin meerdere organisaties, waaronder XONAR, zijn vertegenwoordigd. IVH richt zich op ouders die bezorgd zijn over de ontwikkeling of het gedrag van hun kind. De verschillende partners in het samenwerkingsverband brengen ieder hun eigen deskundigheid in. Het betreft een voor ouders direct toegankelijke voorziening die hen helpt bij de ontwikkeling van hun kind.

Kamers met Kansen Maastricht

XONAR neemt sinds 2009 deel aan het project Kamers met Kansen in Maastricht. Dit project biedt woon-, werk- en leerbegeleiding aan tien jongeren van 18 tot 25 jaar met als doel hen op weg te helpen naar een solide toekomst. In het project wordt samengewerkt met de gemeente Maastricht, Stichting Trajekt en woningbouworganisatie Servatius.

Begeleide omgangsregeling bij echtscheiding

XONAR heeft in de werkpraktijk veelvuldig te maken met gezinnen waarin echtscheidingsproblematiek aan de orde is. Daarom heeft XONAR in 2012 deelgenomen aan provinciale overleggen 'platform scheiding en de zorg voor kinderen'. Vanuit dit provinciaal overleg is een inventarisatie gemaakt van zorgaanbieders die een aanbod hebben in de regio op het gebied van echtscheidingsproblematiek, de zogeheten 'sociale kaart van scheiding'. Ook is er een 'subsidievoorstel BOR' opgeleverd waarvoor op provinciaal niveau positieve besluitvorming heeft plaatsgevonden op 29 maart 2013.

Voor XONAR betekent dit dat we een erkende speler worden als het gaat om het aanbieden van 'Begeleide Omgangs Regelingen'. Dit is een vorm van omgangsbegeleiding voor kinderen en hun ouders / opvoeders met ernstige problemen als gevolg van echtscheiding. Deze trajecten worden ingezet na tussenkomst van een kinderrechter. Doel is toewerken naar zelfstandige omgang zonder begeleiding.

Hogeschool Zuyd en Fontys Hogeschool Pedagogiek

Met zowel de Hogeschool Zuyd als met Fontys Hogeschool Pedagogiek werkt XONAR samen op het terrein van stageplaatsen voor studenten. In deze samenwerking is ook veel aandacht voor de aansluiting tussen het werkveld en de inhoud van de opleidingen. In 2012 hebben 35 studenten stage gelopen binnen XONAR.

Onderwijsinstellingen in kader van de leerplicht

Voor de uitvoering van de leerplicht van de bij XONAR opgenomen jeugdigen en alleenstaande minderjarige vreemdelingen werkt XONAR nauw samen met meerdere onderwijsinstellingen in het basis- voortgezet en speciaal onderwijs. Met het Hoenderloo College is XONAR in 2012 de samenwerking gestart in het onderwijsprogramma Leren op Afstand voor jongeren die in het kader van 'ervarend leren' in Frankrijk verblijven. Deze samenwerking is begin 2013 geformaliseerd in een convenant.





Medezeggenschap

De medezeggenschap voor cliënten is zowel centraal als decentraal georganiseerd. Op centraal niveau functioneert een centrale cliëntenraad (CCR). Daarnaast zijn er in de drie Zuid-Limburgse regio's decentrale cliëntenraden voor de opvoeders en voor de jongeren. Voor het onderdeel vrouwenopvang & hulpverlening is er ook een decentrale cliëntenraad. De belangen van de pleegouders worden door de pleegouderraad (POR) behartigd.

In 2012 hebben de CCR, de decentrale en jongerencliëntenraden zich uit een zekere mate van onvrede beraden over mogelijke aanpassing van hun werkwijze en onderlinge samenwerking. Ook de beperkte belangstelling van (ouders van) cliënten is toen besproken. In de loop van het verslagjaar zijn de regionale jongerenraden opgegaan in één jongerenraad. De CCR en de cliëntenraad voor Vrouwenopvang & hulpverlening zijn blijven functioneren, terwijl de drie regionale cliëntenraden na de zomer niet meer operationeel zijn geweest.

Het veranderingsproces werd voorbereid en begeleid door een Vernieuwingscommissie bestaande uit een aantal leden van de CCR, de ondersteuners cliëntenraden, twee leden van het management en als voorzitter een onafhankelijk extern adviseur. De vernieuwingscommissie heeft in april van 2013 een werkplan voor een nieuwe structuur inclusief werkwijze aan de Raad van Bestuur voorgelegd. Het plan voorziet in een structuur die bestaat uit één cliëntenraad voor volwassenen en een jongeren(cliënten)raad voor heel XONAR.

In 2012 heeft de CCR een positief advies uitgebracht over:

- Concept jaarrekening 2011
- Advies implementatie organisatiewijziging (Capgemini) en aanvullende adviesaanvraag
- Concept begroting 2013
- Benoeming bestuurder a.i.
- Benoeming nieuwe definitieve bestuurder.

De pleegouderraad (POR) is een onafhankelijk orgaan dat XONAR en pleegouders gevraagd en ongevraagd van advies en informatie voorziet. De POR bevordert daarnaast de participatie en belangenbehartiging van pleegouders.

De POR is in 2011 gestart met een nieuwe manier van werken met als doel de achterban op een beter passende manier aan te spreken en te vertegenwoordigen. De POR koos voor een opzet waarbij zij twee maal per jaar inspraakavonden organiseert met pleegouders. Deze nieuwe werkwijze is succesvol gebleken. Sinds 2012 kent de POR de volgende overlegstructuur:

- Gemiddeld eenmaal per zes weken is er een plenaire vergadering van de regiecommissie die de inspraakavonden voorbereidt waarbij ook een meewerkend teamleider van pleegzorg aanwezig is;
- Gemiddeld is er driemaal per jaar een vergadering over een pleegzorginhoudelijk thema waarbij de zorgcoördinator aanwezig is
- Tenminste tweemaal per jaar is er een inspraakavond met pleegouders
- Een keer per jaar voert de POR overleg met de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht.

In 2012 zijn drie nieuwe POR-leden toegetreden. De POR is met zeven leden weer op volle operationele sterkte.

Beleid en Organisatie

Het verslagjaar stond vooral in het teken van de strategie- en organisatieontwikkeling rond de geplande stelselwijziging in de jeugdzorg. In het meerjarenbeleidsplan 2012-2015 heeft XONAR zijn visie, strategische uitgangspunten en ambities geformuleerd ten aanzien van deze maatschappelijke en bestuurlijke veranderingen. De met ingang van 2015 geplande transitie van de jeugdzorg naar de gemeenten vormt hierin een belangrijk beleidsthema.

Tijdens de voorbereiding op de transitie is uit meerdere analyses gebleken dat de huidige structuur van de (zorg)organisatie onvoldoende faciliterend is aan het primaire proces. Dit heeft geleid tot een uitgewerkt plan ter verbetering van de kwaliteit van de organisatie in het algemeen en van de zorgverlening in het bijzonder. De kern van het plan gaat uit van invoering van zorgprogramma's in drie clusters die op basis van de ontwikkelingsfasen en -taken van jeugdigen worden ingericht. Met de nieuwe organisatiestructuur wordt beoogd goede voorwaarden te scheppen voor het bieden van integrale zorgverlening, een efficiëntere doorstroom van cliënten in het hulpverleningsproces te realiseren (interne ontschotting) goede effectmetingen mogelijk te maken, eenheid van regie op methodiekontwikkeling te organiseren, de flexibiliteit en transparantie van de organisatie te vergroten en verbinding te leggen met het voorliggende veld. Door de geplande krimp in het top- en middenmanagement komen er in de nieuwe structuur meer 'handen' beschikbaar voor het primaire proces. De invoering van de nieuwe organisatiestructuur zal in de eerste helft van 2013 zijn beslag krijgen.





Kwaliteit van zorg

Methodische beschrijving en ordening van zorgaanbod

XONAR is eind 2010 gestart met het methodisch beschrijven van de modules en zorgprogramma's, waarbinnen doelen, fasering, duur, omvang en intensiteit zijn opgenomen. In het verslagjaar is het totale zorgaanbod van XONAR methodisch beschreven, genormeerd en geordend, waardoor er inzicht is ontstaan in hiaten en overlap in het zorgaanbod. Hierdoor wordt methodiektrouw werken bevorderd en effectmonitoring mogelijk gemaakt.

Cliënttevredenheid

Of en in welke mate cliënten tevreden zijn over de hulp die ze van XONAR krijgen, wordt gemeten via de zogeheten 'exit-vragenlijst'. Deze wordt, met uitzondering van pleegzorg en acute zorg, na beëindiging van de hulp afgenomen bij ouder(s) / verzorger(s) en bij jongeren vanaf 12 jaar. Met een gemiddeld rapportcijfer van een 8,0 van de ouders/verzorgers en een 7,6 voor de jongeren, scoort XONAR hoger dan de gestelde norm.

Regulier beëindigde hulp

Een andere prestatie-indicator is 'de mate van reguliere beëindiging van hulp'. De landelijke norm schrijft voor dat tenminste 60% van de hulp regulier beëindigd moet worden. De gerealiseerde resultaten van XONAR over de afgelopen vijf jaar bevinden zich ruimschoots boven deze norm. In het verslagjaar 2012 was de score het hoogste: 87,4%.

Wachlijsten

De wachlijsten en -tijden zijn van invloed op de toegankelijkheid tot de provinciaal gefinancierde jeugdzorg. Landelijk en provinciaal is vastgelegd dat de wachttijden niet langer mogen zijn dan negen weken. Om dit doel te bereiken is in de provincie Limburg een 'task force' samengesteld met vertegenwoordigers uit de instellingen voor jeugd- en opvoedhulp. Deze task force bekijkt op welke wijze wachtende jeugdigen met complexere problematiek hulp kunnen krijgen. De omvang van de wachlijsten langer dan negen weken in 2012 ligt gemiddeld op een lager niveau dan in 2011.

Implementatie Triple P

Sinds februari 2012 biedt XONAR Triple P niveau 4 aan ouders. Niveau 4 van het Positief Pedagogisch Programma (Triple P) is erkend als theoretisch goed onderbouwd door de Erkenningcommissie Interventies.

Triple P biedt ouders opvoedingsondersteuning op vijf niveaus, variërend van publiekscampagnes tot intensieve gezinsondersteuning. Niveau 4 van Triple P is bedoeld voor ouders met kinderen van 3 tot 12 jaar met matige tot ernstige gedrags- en emotionele problemen. Er bestaan twee varianten: een individuele en een groepsgerichte ondersteuning. De interventie werkt aan verheldering van het probleemgedrag, het opsporen van mogelijke oorzaken en het stellen van doelen voor verandering. Ouders leren opvoedingsvaardigheden om positief gedrag te stimuleren en ongewenst gedrag te hanteren, ook in situaties met een verhoogd risico op probleemgedrag, zoals buitenshuis en als er visite is.

HKZ-gecertificeerd

XONAR is sinds eind 2007 HKZ-gecertificeerd. Op 2 december 2010 heeft het geaccrediteerde onafhankelijke bureau Lloyd's de HKZ-certificatieschema's Jeugdzorg en Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening voor een periode van drie jaar verlengd. Tijdens het halfjaarlijkse opvolgbezoek in maart 2013 heeft Lloyd's geconstateerd dat het Kwaliteit Management Systeem (KMS) een goede ontwikkeling heeft doorgemaakt in de afgelopen drie jaar. XONAR is gegroeid van een intern gerichte organisatie naar een netwerkorganisatie, waarin de inhoud centraal is gesteld. Ook is de organisatie 'in control'. De vernieuwde P&C cyclus, de verantwoording op managementniveau die een enorme ontwikkeling heeft doorgemaakt en alle kwaliteitsregistraties zoals de interne audits, cliënttevredenheidsonderzoeken, incidentenregistraties, klachten enz., dragen hieraan bij.

De komende drie jaar richt de aandacht zich op het meten van de resultaten om na te kunnen gaan of met de verbeteracties wel het juiste resultaat/effect bereikt wordt. Cultuur, gedrag en attitude spelen daarbij een belangrijke rol.



Lange Termijn Huisvestingsplan

De woon- en werklocaties van XONAR zijn verspreid over de regio Zuid-Limburg. Door onvoldoende financiële middelen is er vele jaren te weinig in de locaties geïnvesteerd, waardoor er veel onderhoud nodig is. Mede gestimuleerd door de provincie Limburg heeft XONAR een langetermijnhuisvestingsplan ontwikkeld, dat in 2011 is goedgekeurd voor implementatie. Tijdens het verslagjaar is het aanbestedingstraject van de bouwopdracht voor het expertisecentrum Heerlerbaan afgerond en is er met de daadwerkelijke bouw begonnen. De oplevering heeft plaatsgevonden in mei 2013.

In de komende jaren zal het langetermijnhuisvestingsplan verder uitgevoerd worden. Gezien de huidige verwachtingen in het kader van de transitie zijn mogelijk aanpassingen van het plan aan de orde.



Deze artist impression laat zien hoe de receptie van de totaal vernieuwde locatie aan de Heerlerbaan eruit ziet



een artist impression van de kantine van het Expertisecentrum Parkstad

Personeelsbeleid

XONAR is een arbeidsintensieve organisatie waarin de medewerkers de belangrijkste productiefactor zijn. Het binden en boeien van de medewerkers is onontbeerlijk om onze maatschappelijke functie goed te vervullen. XONAR investeert dan ook in de professionaliteit en deskundigheid van medewerkers, in een veilige en plezierige werkomgeving en in organisatieontwikkeling. In april 2013 staat er een medewerkerstevredenheidsonderzoek gepland.

Aantal medewerkers

Per 31 december 2012 waren er 488 FTE of 621 werknemers in loondienst bij XONAR tegenover 510 FTE of 654 werknemers per 31 december 2011, een afname van 22 FTE. Dit is vooral een gevolg van de uitdiensttredingen van medewerkers die gebruik hebben gemaakt van de in 2011 aangeboden stimuleringsmaatregelen.

Ziekteverzuim

Ondanks invoering van een intervisiecyclus voor leidinggevenden in 2011 is het ziekteverzuim tijdens het verslagjaar gestegen van 6,5% in 2011 naar 7,1% in 2012. Dat is ruim boven het gemiddelde verzuim van de provinciale jeugdzorg in Nederland (2011: 6,1.) Uit de verzuimanalyse blijkt dat het kortdurend en middellang verzuim bijna 90% van het totale verzuim bepaalt.



Toekomstverwachtingen

Ondanks dat de financiële positie van XONAR op orde is, zijn de verwachtingen voor de toekomst op dit gebied somber. De transitie van de jeugdzorg naar de gemeenten zal waarschijnlijk gepaard gaan met forse inkomensdalingen. Afhankelijk van welk scenario zich zal voordoen, ligt die daling tussen de 15% en 45%. Aan reductie van personeelskosten (lees: vermindering van het aantal medewerkers) valt naar verwachting niet te ontkomen. Gezien de huidige verplichtingen opgenomen in het sociaal plan en de cao moet rekening worden gehouden met forse kosten in de toekomst.

In 2013 wordt er gewerkt aan het verder in kaart brengen van de risico's en maatregelen om deze risico's te beperken of middelen hiervoor te reserveren. Belangrijke punten zijn hierbij de kosten van het uitvoeren van het sociaal plan, de toekomstige kosten en investeringen op het gebied van huisvesting en het beschikbaar houden van middelen voor innovatie ter verbetering en optimalisatie van de bedrijfsprocessen.

Aan de hand van de eerste berekening van scenario's (afname van de omzet van 15% tot 45%) blijkt dat naarmate de afname van de omzet stijgt er ook een risico van discontinuïteit gaat ontstaan. Het eigen vermogen is dan onvoldoende om de huidige afspraken, en dan vooral die van het sociaal plan inclusief uit de cao geldende wachtgeldregeling na te komen.

De verwachting is dat in 2013 de eerste contouren zichtbaar worden van de wijze waarop gemeenten jeugdzorg zullen inkopen. Hierdoor zullen de scenarioberekeningen nauwkeuriger worden en kan ook de omvang van het benodigde vermogen worden vastgesteld. In 2014 kan dan worden vastgesteld wat er aan middelen nodig is om continuïteit te waarborgen na 1 januari 2015.





Severenstraat 16
6225 AR Maastricht

t. 043 604 55 55
f. 043 604 55 66

e. info@xonar.nl
i. www.xonar.nl



jeugd & opvoedhulp pleegzorg vrouwenopvang & hulpverlening alleenstaande minderjarige vreemdelingen