



op eigen benen

jaarverslag 2014





Op eigen benen!

Onze cliënten en hun gezin (weer) op eigen benen helpen. Dat is waar XONAR zich altijd voor inzet. We ondersteunen kinderen, jongeren en hun gezin om zelf weer de regie over hun (gezins)leven en het ouderschap te krijgen. Zodat ze weer op eigen benen komen te staan. In 2014 hebben we heel hard gewerkt aan vernieuwende, innovatieve manieren om dit te doen met minder mensen en ook een aankomend kleiner budget.

In dit jaarverslag vertellen wij u graag meer daarover.

Erkentelijk!

Na bijna 25 jaar is 2014 het laatste jaar waarin de provincie Limburg verantwoordelijkheid draagt voor de provinciaal gefinancierde jeugdzorg. De jeugdzorg is al die tijd bij de provincie in goede handen geweest. Wij zijn de provincie Limburg zeer erkentelijk voor de constructieve kritische samenwerking en het in XONAR gestelde vertrouwen.

hebben wij aansluiting gerealiseerd bij de gemeentelijke inkoop-, toegangs- en verwijzingsstructuren.

Afscheid en nieuw perspectief

Helaas hebben we door de noodzakelijke aanpassingen ook afscheid moeten nemen van veel medewerkers. Met een goed sociaal plan en mobiliteitsregelingen hebben we geprobeerd het leed voor deze medewerkers te verzachten en ze ook weer perspectief te bieden.

Lopende zaken en innovaties

Gelijktijdig met onze organisatorische aanpassingen zijn we er in geslaagd de 'winkel tijdens de verbouwing' open te houden. Ten opzichte van 2013 hebben we met minder personeel bijna 4% meer jeugdigen geholpen en zijn er op het eind van het verslagjaar geen jeugdigen meer

Ingrijpende veranderingen

Met de transitie van de jeugdzorg en 20% minder budget voor XONAR in het verschieft is 2014 een jaar geweest van voorbereiding en ingrijpende keuzes. De organisatie is op hoofdlijnen geherstructureerd en ingericht op basis van zorgprogramma's. Met de opbouw van zelfsturende teams is de implementatie van een nieuwe bestuursconcept gestart. Voor zover mogelijk

op de wachtlijst. De cliënttevredenheid is met rapportcijfers van 7,5 (jongeren) en 7,9 (ouders/verzorgers) vergelijkbaar met 2013, terwijl de hulp die regulier is beëindigd gestegen is van 85,0 % in 2013 naar 88,7 % in 2014. Bovendien hebben we de jeugdhulp voor zover mogelijk in stand gehouden, waardoor we cliënten in 2015 ook nog de jeugdzorg kunnen bieden waar ze recht op hebben. Verder is de kleinschalige opvang voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen uitgebreid en heeft de vrouwenopvang de hulp en ondersteuning aangepast aan het zelfstandig wonen op een nieuwe locatie.

De uitvoering van onze innovatieagenda verloopt op de diverse onderdelen conform planning. In dit jaarverslag leest u meer over een aantal aansprekende innovatieprojecten.

Medewerkers top!

Tot slot is een woord van dank op zijn plaats voor alle medewerkers die in deze onrustige en onzekere tijden de grote veranderingen hebben gedragen. Zonder hun inzet en flexibiliteit had XONAR niet gestaan waar zij nu staat. Ook de komende jaren zal deze inzet en flexibiliteit nodig zijn om de uitdagingen die aan ons worden gesteld te kunnen realiseren.

Anja Pijs
Raad van Bestuur

Ouders
beoordeelden
in 2014 onze
hulp met een

7,9

2013: 7,8 | norm: 8,0

Jongeren
beoordeelden
in 2014 onze
hulp met een

7,5

2013: 7,5 | norm: 8,0

Mate van tevredenheid over verloop en resultaat van de hulp.

Jeugd- & opvoedhulp

2014 in het kort

- Meer hulp met minder mensen
- Wachttijsten weggevoerd
- Verbijlplaatsen afgebouwd & gezinshuis ingericht
- Uitval teruggedrongen
- Tevredenheid gelijk gebleven

Meer gezinnen geholpen met minder mensen

XONAR biedt specialistische hulp aan Limburgse gezinnen die te maken hebben met opvoedings- of opgroeioproblemen. Ruim 1615 kinderen en hun gezin hebben we in 2014 geholpen. Dat is bijna 4% meer dan in 2013 en met minder mensen! Bij XONAR hebben we echt alle zeilen bijgezet en dat zie je ook als je naar de

wachttijst kijkt. Aanvankelijk steeg die nog flink, aan het eind van het jaar is de wachttijst helemaal weggevoerd.

Veel minder verbijlplaatsen

Nu de jeugdzorg overgaat van de provincie naar gemeenten verwachten we dat er minder vraag zal zijn naar onze verbijlplaatsen. De zogenaamde 'residentiële capaciteit' hebben we dan



Kerngegevens geïndiceerde provinciale jeugdzorg 2013 / 2014

Aantal geholpen jeugdigen in verslagjaar

	2013	2014
Aantal jeugdigen in zorg op 1 januari	1603	1615
Instroom	1129	1221
Uitstroom	1117	1119
Aantal jeugdigen in zorg op 31 december	1615	1717

Aantal FTE in loondienst per einde verslagjaar

2013:	438
2014:	417

Opbrengsten

2013:	€ 45,58 mln.
2014:	€ 43,72 mln.

Financier: Provincie Limburg

Mate van reguliere beëindiging van de hulp (norm: > 70 %)

2013:	85,0 %
2014:	88,7 %

Aantal jeugdigen op wachtlijst > 9 weken per einde verslagjaar:

0
2013: 26

ook fors afgebouwd. Voor jongeren die niet meer thuis kunnen wonen, is in 2014 wel een gezinshuis ingericht.

Minder uitval, zelfde beoordeling

De uitval is iets teruggedrongen en jongeren en hun ouders zijn nog net zo tevreden over ons als in 2013.

Als rapportcijfer krijgen we net geen 8 en dat is wel de nieuwe norm, dus daar gaan we hard aan werken.

Aantal structurele capaciteitsplaatsen per einde verslagjaar:

	2013	2014
Pleegzorg	504	509
Gezinshuis	-	4
Semi residentie	194	198
Residentie	132	107
Crisisopvang	8	8
Totaal	837	826

Opvang alleenstaande minderjarige vreemdelingen

2014 in het kort

- Contract met COA een jaar verlengd tot eind 2015
- Forse uitbreiding kindertwoongroepen (30 plaatsen)
- Ruim 23% meer jongeren opgevangen

Contract met een jaar verlengd, plaatsen verdubbeld

Alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV) zijn kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar die geboren zijn buiten de Europese Unie en vanwege bijvoorbeeld oorlog of bedreigende politieke omstandigheden naar Nederland komen. Hier vragen zij eventueel asiel aan. In opdracht van het COA (Centraal Orgaan opvang Asiel-

zoekers) biedt XONAR hen begeleiding en opvang in kindertwoongroepen en kleine wooneenheden. Dat doen we sinds 2007 en inmiddels is het contract met het COA met een jaar verlengd tot eind 2015. Vanwege de flinke toename van AMV die zich in Nederland melden, hebben we het aantal plaatsen in kindertwoongroepen meer dan verdubbeld.



van het niet weten of je mag blijven is voor veel kinderen begrijpelijkerwijs erg belastend.

In 2014 hadden wij veel instroom van kinderen uit Syrië en Eritrea. Deze kinderen hebben of krijgen vaak een verblijfsstatus in Nederland. Dit in tegenstelling tot eerdere jaren, waarbij veel kinderen uit andere landen geen status toegelend kregen en dus terug moesten keren naar hun land van herkomst. De onzekerheid

Voor de kinderen uit Syrië en Eritrea, die dus vaak in Nederland mogen blijven, ligt dat anders. Zij kunnen zich tijdens het verblijf bij XONAR gaan richten op hun deelname in onze maatschappij.



Aantal structurele capaciteitsplaatsen per einde verslagjaar

	2013	2014
Kindertwoongroepen (KWG)	24	54
Kleine wooneenheden (KWE)	15	15
Totaal	39	69

Kerngegevens opvang alleenstaande minderjarige vreemdelingen

Gerealiseerde bezettingsgraad Kindertwoongroep (KWG)

	2013	2014
Kleine wooneenheden (KWE)	73,0 %	70,3 %
Totaal	94,6 %	91,3 %

Opbrengsten
2013: € 1,34 mln.
2014: € 1,91 mln.
Financier: COA

Vrouwenopvang & -hulpverlening

2014 in het kort

- Van groepswijze opvang naar zelfstandig wonen
- Verhuizing naar nieuwe locatie
- Verandering zorginhoud, -methodiek en -processen
- Oranje Huis methodiek verder geïmplementeerd

waar vrouwen (en hun kinderen) zelfstandig kunnen wonen. Na een zoektocht en voorbereiding van enkele jaren zijn we op 25 maart 2014 verhuisd naar een appartementencomplex in het westen van Maastricht. Hier zijn 37 moderne en goedverzorgde zelfstandige appartementen beschikbaar waar vrouwen zich kunnen focussen op herstel van hun zelfredzaamheid en hun kinderen volop eigen speelruimte hebben.

Eindeijk is het zover: verhuizen naar nieuwe locatie!

Uit onderzoek is gebleken dat vrouwen (en hun kinderen) opvang in een groep als erg belastend kunnen ervaren. Dat staat effectieve hulp in de weg. Reden voor XONAR om te verhuizen naar een locatie

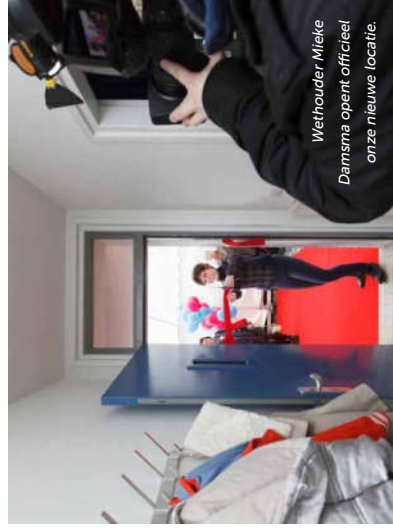
deskundigheid van medewerkers en zorgprocessen aan te passen. Sommige projecten zijn inmiddels afgerond en ook de vertraagde implementatie van de Oranje Huis methodiek is eind 2014 weer vlot getrokken. Deze methodiek richt zich op hulpverlening aan het hele systeem: vrouw, kinderen) en eventuele (ex-) partners. Hier geloven we sterk in.

Onze benadering is zo fundamenteel anders dat een vergelijking van de kerngegevens met 2013 erg lastig is. Daarom vindt u in onderstaand schema vooral de gegevens van 2014.

Compleet andere ondersteuning

Zelfstandig wonen vereist andere hulp en ondersteuning dan opvang in een groep. Wij hebben daarom projecten gestart om zorginhoud, methodiek, veiligheid,

Aantal ambulante geholpen gezinssystemen: **84**



Wethouder Mieke Damisma opent officieel onze nieuwe locatie.

Overzicht 3: kerngegevens vrouwenopvang & hulpverlening

Aantal beschikbare appartementen voor:

Begeleid wonen en crisisopvang	28
(Aanstaande) jonge ouders	3
Noodbed	1
Totaal	32

Gereliseerde bezettingsgraad appartementen voor:

Begeleid wonen en crisisopvang	88,3 %
(Aanstaande) jonge ouders	80,6 %
Noodbed	86,9 %
Totaal	86,6 %

Aantal opgevangen gezinssystemen voor:

Begeleid wonen en crisisopvang	53
(Aanstaande) jonge ouders	11
Noodbed	14
Totaal	78

Opbrengsten

2013: € 2,78 mln.

2014: € 2,73 mln.

Financier: Centrumgemeente Maastricht

Aantal FTE in loondienst per einde verslagjaar

2013: 37

2014: 33

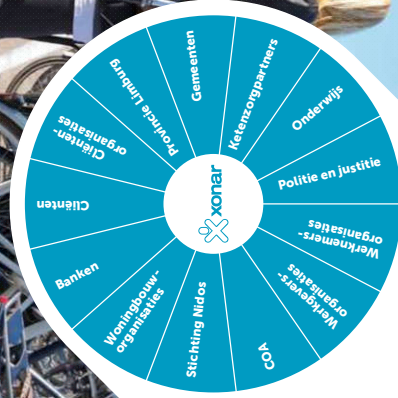


Nóg meer dialoog en samenwerking Maatschappelijk ondernemen doe je samen

Om aan de behoeften van onze klanten én de veranderingen in het zorglandschap te voldoen, werkt XONAR steeds meer als een maatschappelijke onderneming. Samen met stakeholders stellen we ons ondernemend op door te denken in kansen en te handelen naar mogelijkheden. Zo zijn we stevig verankerd in de samenleving en kunnen we reageren en anticiperen op nieuwe ontwikkelingen.



Dit zijn onze belangrijkste stakeholders. Alhoewel elke samenwerkingsrelatie voor ons belangrijk is, richten we er hier drie uit de samenwerking met gemeenten, ketenzorgpartners en onderwijs.



Samenwerking met gemeenten
In het licht van de decentralisatie van de jeugdzorg is het overleg met gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden stevig geïntensiveerd. Om de dialoog verder te versterken hebben we werkbezoeken georganiseerd waarin gemeenten hun kennis over de gespecialiseerde jeugdzorg konden vergroten. Verder nemen we deel aan diverse experimenten, zoals:

- Experimenten rond de toegang tot gespecialiseerde jeugdhulp van cliënten in het vrijwillige kader (Parkstad en Maastricht Heuveland);
- Participatie in de sociale (wijk)teams (Heerleide en Caberg-Malpertuis (Heerlen en Maastricht);
- Casusoverleg met het onderwijs binnen het Centrum voor Jeugd en Gezin (Westelijke Mijnstreek).

Samenwerking met ketenzorgpartners

De jongeren en gezinnen die we ondersteunen, krijgen vaak te maken met meerdere hulpverleners. Om schotten in het hulpverleningsproces zoveel mogelijk te verwijderen, werken we nauw samen met meerdere ketenzorgpartners. Een goed voorbeeld is de gezamenlijke intentieverklaring tot samenwerking met Stichting Jeugdzorg St. Joseph (SJSJ).

en gezinnen sneller de hulp krijgen die ze nodig hebben. Onze samenwerking met het onderwijs is erop gericht de hier aanwezige kennis en ervaring aan te vullen met onze specialistische deskundigheid.

Naast samenwerking met de Xaverius-school (RECA onderwijs) en Orbis GGZ op het gebied van deeltijdbehandeling psychiatrie voor jonge kinderen is in 2014 een kleinschalig onderwijszorgarrangement gestart met de openbare basisschool de Caroussel, genaamd 'Samen Klasse'. Verder zijn er diverse andere samenwerkingsrelaties met onderwijspartners, zoals:

- stageplaatsen binnen XONAR voor studenten van de Hogeschool Zuyd en de Fontys Hogeschool Pedagogiek;
- nauwe samenwerking met diverse onderwijsinstellingen in de regio

Zuid Limburg voor het uitvoeren van de leerplicht van jeugdigen en AMV'ers die bij XONAR zijn opgenomen;

- samenwerking met het Hoenderloo College rond het onderwijsprogramma Leren op Afstand voor jongeren die in het kader van ons project 'ervarend leren' in Frankrijk verblijven.

Deze samenwerking is begin 2013 geformaliseerd in een convenant.

We hebben concrete plannen voor een gezamenlijk nieuw hulpaanbod en zijn begin 2015 gestart met een pilot. U leest hier meer over op pagina 16.

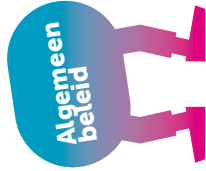


'XONAR werkt steeds meer als een maatschappelijke onderneming'

Met Mondriaan en Gastenhof heeft bestuurlijk overleg eveneens geleid tot concrete samenwerkingsplannen in het primaire proces.

Samenwerking met het onderwijs

Wanneer opvoed- en opgroei-problemen vroegtijdig op school worden gesignaleerd, kunnen kinderen



XONAR klaar maken voor de toekomst Algemeen beleid 2014

In oktober 2013 was het Regionaal Transitiearrangement Zuid Limburg klaar en kregen we duidelijkheid over de inkomsten van XONAR in 2015. Een budgetkorting van 20% maakt het noodzakelijk fors op de organisatiekosten te bezuinigen. Vanuit bedrijfseconomische redenen is het algemeen beleid in 2014 dan ook vooral gericht op het fundamenteel aanpassen van de organisatie aan de nieuwe omstandigheden.

De vier belangrijkste plannen van 2014

- Innovatie, zelfsturing, kostenreductie, efficiëntieverbetering en samenwerking met ketenpartners zijn de beleidslijnen waarlangs de aanpassing van de organisatie aan de gewijzigde omgeving is aangepakt. We hebben gedegen plannen ontwikkeld die in 2014 in uitvoering zijn gebracht. De belangrijkste plannen zijn:
 - het reorganisatieplan 'Het Roer gaat om';
 - het veranderplan 'Samen ontwikkelen tot groei' waarin de veranderagenda's voor het primaire proces, zelfsturing, leiderschap, cultuurverandering, planning & control, productiviteitsverbetering, ondersteunende diensten en communicatie nader zijn uitgewerkt;
 - het innovatieplan 2014 - 2017;
 - plan van aanpak zelfsturing.

Minder mensen, minder vastgoed

De geplande personeelsreductie voor de periode 2014 en 2015 in zowel het primaire als secundaire proces is inmiddels voor ruim de helft gerealiseerd. Vaste huisvestingskosten zijn afgenomen door het beëindigen van enkele huurovereenkomsten en het afstoten van eigen vastgoed.

Twaalf zorgpaden, zelfsturende teams

In het primaire proces zijn in het kader van het project zorgprogrammering twaalf op specifieke doelgroepen gerichte zorgpaden geïmplementeerd. Meer hierover leest u op pagina 14. Op basis van ons nieuwe besturingsmodel zijn binnen de zorgpaden uitvoerende teams samengesteld die zich in drie jaar fasegewijs gaan omvormen naar zelfsturende teams.

De herstructurering van de ondersteunende diensten in een Shared Service Center is afgerond.

Meerjarig innovatieprogramma

Dankzij de eenmalige financiële ondersteuning van de provincie Limburg en een financiële toezegging van de Zuid-Limburgse gemeenten zijn we in 2014 gestart met een meerjarig innovatieprogramma. Via meerdere projecten werken we aan product vernieuwing en -verbetering, procesefficiency & kostenreductie, kwaliteitsverbetering, marktontwikkeling, flexibilisering en samenwerking met ketenpartners. Door deze financiële ondersteuning kunnen we de interne zorginfrastructuur zoveel mogelijk in stand houden, waardoor we cliënten die in 2015 nog recht op jeugdzorg hebben kunnen blijven helpen.

een
budgetkorting
van
20%
maakt het noodzakelijk
fors op de organisatiekosten
te bezuinigen



Zelf & Co

Om mensen een idee te geven van de vele veranderingen in het sociale domein en te inspireren zelf een steentje bij te dragen, heeft LI-TV in 2014 de tv-serie 'Zelf & Co' gemaakt. Samen met andere Limburgse instellingen hebben we aan de productie deelgenomen en deze mede gefinancierd.



Elke dag beter voor onze cliënten

Iedereen binnen XONAR zoekt elke dag naar mogelijkheden om het nog beter te doen voor onze cliënten. Als organisatie hebben we in 2014 ook weer serieuze stappen gezet op het gebied van kwaliteit

Kwaliteit in certificaten

XONAR beschikt sinds 2007 over een degelijk kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de gestelde HKZ-normen. In oktober 2013 heeft Lloyd's Register Nederland een hercertificeringsaudit HKZ uitgevoerd met als resultaat: nieuwe certificaten voor Jeugdzorg en Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening. Deze certificaten zijn geldig tot en met 1 december 2016. Ook de in 2014 door Lloyd's uitgevoerde surveillance-bezoeken zijn goed verlopen.

Kwaliteit van de huisvesting

Onze woon- en werklocaties zijn verspreid over de regio Zuid-Limburg. Nu we met krappere budgetten te maken krijgen, hebben we een nieuw strategisch vastgoedplan opgesteld. Hierin ligt de focus op het huren van panden, al dan niet bij ketenpartners. Sommige medewerkers en cliënten zullen daarom in de toekomst verhuizen naar nieuwe, gehuurde locaties.

Kwaliteit van zorg

In 2013 zijn we gestart met het project 'zorgprogrammering'. In 2014 hebben we dit verder uitgewerkt in zorgpaden die gericht zijn op specifieke doelgroepen. Binnen een zorgpad bundelen we verschillende jeugdhulpmodules, waardoor een integraal hulpverleningsproces ontstaat. Voor elke jeugdige wordt zo een zorgtraject op maat samengesteld,



- acute zorg
- gedrags- en opvoedingsproblematiek in onveilige situaties
- trauma en gewelddadige hulpverlening bij seksueel misbruik en huiselijk geweld (aanstaande) jonge ouders
- dagbehandeling voor kinderen of jongeren met verhoogde en/of verstoorde ontwikkeling en ernstige opvoedproblematiek
- alleenstaande minderjarige vreemdelingen

afgestemd op zijn specifieke situatie en ondersteuningsbehoefte.

We beschikken over de volgende

- 12 zorgpaden:
- verbetering sociale en emotionele vaardigheden
 - (dreigend) school of werkkultiva
 - hulp bij ernstige opvoed- en opgroeiproblematiek
 - pleegzorg en gezinshuis
 - autisme hulpverlening
 - ontwikkelen naar zelfstandigheid

'Voor elke jeugdige wordt een zorgtraject op maat samengesteld'



De teams die de zorgpaden uitvoeren zijn inmiddels samengesteld en ieder team beschikt over een teamcoach.

Hoe hebben we het gedaan in 2014?

- We willen graag weten wat het effect is van onze hulpverlening. Zo maken we voor onszelf verbetermogelijkheden inzichtelijk en laten we aan onze stakeholders zien welke resultaten we hebben behaald. Daarbij kijken we naar het antwoord op drie vragen:
1. Hoe tevreden zijn onze cliënten?
 2. Hebben we onze hulpverlening kunnen afmaken?
 3. Hebben we onze doelen bereikt?

De antwoorden op deze vragen halen we uit een 'exit-vragenlijst' die cliënten (ouders/verzorgers en jongeren vanaf 12 jaar) na beëindiging van het hulpverleningstraject invullen.



1. We krijgen een dikke voldoende (maar we willen meer)

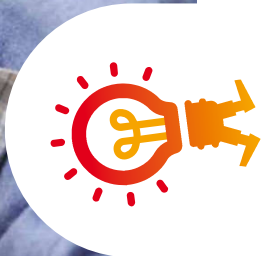
De beoordeling van cliënten is al jaren min of meer hetzelfde. Ouders geven ons in 2014 een rapportcijfer 7,9 en jongeren een 7,5. De norm is een 8, dus dat hebben we niet niet gehaald. We gaan er alles aan doen om in 2015 die felbegeerde 8 te halen!

2. We kunnen ons werk vrijwel altijd afmaken

Hoe de hulpverlening wordt beëindigd is ook een goede indicatie van onze prestaties. Slagen we erin om het hulpverleningstraject volgens het gezamenlijk overeengekomen plan af te ronden of lukt dat niet? Landelijk geldt dat tenminste 70% van de hulp 'regulier wordt beëindigd'. Zoals dat heet. We zijn er trots op dat dit binnen XONAR in 88,7% van de gevallen zo is, ruim boven de landelijke norm.

3. Hebben we onze doelen bereikt?

In 2014 hebben we een nieuwe prestatie-indicator ingevoerd: mate van doelrealisatie. Vanaf 1 augustus wordt voor alle nieuwe cliënten doelrealisatie toegepast op basis van einddoelen die zijn gekoppeld aan de CAP-J. Het classificatiesysteem voor jeugdproblemen. In het eindgesprek met de cliënt worden vervolgens scores toegekend aan de mate waarin deze einddoelen zijn gerealiseerd. Aangezien er in 2014 nog onvoldoende gegevens verzameld waren is het nog te vroeg om hierover betrouwbare resultaten te presenteren.



Steeds blijven vernieuwen

Innovaties in zorg- en hulpverlening

De maatschappij verandert, de hulpvraag van jongeren verandert en binnen XONAR blijven we investeren in nieuwe initiatieven, samenwerkingen, pilots en behandelmethoden.

Een overzicht van innovaties in 2014.

Begeleide omgangregeling bij (v)rechtscheidingen
Bij problematische echtscheidingen loopt naar schatting 10% van de kinderen een trauma op. Om dit maatschappelijk probleem aan te pakken, realiseert XONAR samen met zeven projectpartners in de hele provincie een samenhangend aanbod van begeleide omgangregelingen. Wij geven op basis van een rechtelijke uitspraak uitvoering aan de middelzware variant van de begeleide omgangsregeling. In 2014 zijn er 26 trajecten gestart en 20 beëindigd.

Onderwijszorgarrangement 'Samen Klasse'

Met Openbare basisschool de Caroussel uit Landgraaf zijn we in maart 2014 gestart met een kleinschalige samenwerking. Het project 'Samen Klasse' is een onderwijszorgarrangement voor kinderen in het basisonderwijs bij wie sprake is van een meervoud aan gedragsproblemen en een hoog risico op scholuitval. De jeugd-zorgwerker werkt als 'coach', is onderdeel van het schoolteam en begeleidt kinderen zowel individueel als in groepsverband.

Gezinshuis

Begin 2014 zijn we gestart met een gezinshuis met plaats voor vier jeugdigen ouder dan 11 jaar. Vanaf januari 2014 zijn stapsgewijs jongeren in het gezinshuis geplaatst. We hebben ervoor gekozen het gezinshuis niet in eigen beheer in te voeren, maar op basis van het franchise-concept van Gezinshuis.com.

Gezamenlijke pilot Stichting Jeugdzorg St. Joseph en XONAR

We zijn samen met Stichting Jeugdzorg St. Joseph een nieuwe pilot gestart in de vorm van het combitraject. Op weg naar zelfstandigheid, een samenwerking dwars door 'schotten heen'. De pilot is gericht op jongeren van 16 tot 23 jaar met complexe, ernstige (gedrags)problematiek die willen leren zelfstandig in de maatschappij te functioneren. Een gesloten jeugdzorgsetting hebben zij niet meer nodig, maar

de stap naar de volledig open jeugdzorg of zelfs op zichzelf wonen is voor deze jongeren nog te groot. Voor hen is deze pilot bedoeld. De pilot is in 2014 voorbereid en zal begin januari 2015 van start gaan. Het betreft voor beide organisaties een vernieuwend hulpaanbod voor jeugdigen.

Pilot ambulantisering behandelgroep

Focus is een behandelgroep voor jeugdigen van 6 tot 18 jaar met een verblijfs capaciteit van 8 bedden. In de praktijk wordt er steeds meer ambulante in de gezinnen gewerkt, terwijl de groep wordt gebruikt als behandelomgeving voor de jongeren. Dit heeft ons geïnspireerd tot een pilot voor deze doelgroep. Gestart in oktober 2014 heeft de pilot nu al geleid tot de ombouw van verblijf naar dagbehandeling en de ontwikkeling van de ambulante jeugdhulpmodule 'intensieve orthopedagogische gezinsbehandeling'.

Ontwikkeling nieuwe jeugdhulpmodules

Eind 2013 zijn we gestart met de ontwikkeling van een tweetal nieuwe jeugdhulpmodules. De ambulante jeugdhulpmodule 'intensieve orthopedagogische gezinsbehandeling' is eind 2014 geïmplementeerd. In het kader van het benutten van de eigen kracht en het sociaal netwerk van de cliënt is een projectplan 'Werken vanuit Sociale Netwerkstrategieën' beschikbaar en in uitvoering.

Vroeg erbij in voorschoolse voorzieningen

Om te voorkomen dat kleine problemen grote problemen worden neemt XONAR deel in de vroegsignalering en vroeg-aanpak in voorschoolse voorzieningen binnen de gemeenten Heerlen en Brunssum. Wij werken hiervoor samen met Peuterspeelzaalwerk Heerlen en Brunssum, stichting Kinderopvang Humanitas en Kinderopvang de Tovertuin.



'Een idee dat nooit verder komt dan het laboratorium of de directiekamer blijft een uitvinding'

We gaan daarbij te werk vanuit het principe coaching on the job. Onze pedagogisch hulpverleners staan op gezette tijden naast de leiders in de groepen, om zo samen met hen te kijken of kinderen in de groep misschien 'afwijkend' gedrag laten zien. Als dat zo is dan geven onze medewerkers de leiders advies en hulp bij hoe ze het beste kunnen handelen bij dit kind. Zo kunnen we samen duurdere hulp voorkomen!

We doen alles met en voor onze medewerkers Personeelsbeleid & kwaliteit van werk

Medewerkers maken XONAR, dus we doen er alles aan om hen voluit te ondersteunen. We mogen rustig stellen dat 2014 een pittig jaar was. Aan de ene kant werken we volop aan professionalisering en het creëren van een gezond werkklimaat, aan de andere kant zijn we genoodzaakt afscheid te nemen van een fors aantal medewerkers.

Professionalisering en deskundigheidsbevordering

De eisen die aan hulpverleners worden gesteld zijn hoog en wij gaan tot het uiterste om te zorgen dat onze medewerkers daarvoor toegerust zijn. Dit heeft mede geleid tot registratie van alle jeugd-zorgwerkers werkzaam in een HBO-functie. Ook alle gedrags-wetenschappers zijn geregistreerd. In ons SWING-leren wordt stapsgewijs de basis gelegd voor een lerende organisatie door op een planmatige en samenhangende wijze het leren binnen XONAR te organiseren.

Gezondheidsmanagement en verzuim

Als we gezond en fit zijn, kunnen we het meeste betekenen voor de jongeren en gezinnen die onze hulp nodig hebben. Binnen XONAR werken we actief aan een gezond werkklimaat. Goede arbeidsomstandigheden en een levensfasebewust personeelsbeleid zijn daarbij onmisbare randvoorwaarden. Daarnaast hanteren we meer dan ooit een integrale aanpak

van het verzuim. Ondanks maatregelen als een nieuwe arbeidstest bleef in 2014 ons verzuim te hoog in vergelijking met het landelijke verzuim gemiddelde in de jeugdzorg.

Uitvoering reorganisatieplan 'Het Roer gaat om'

In 2014 is veel aandacht gegaan naar de uitvoering van het reorganisatieplan 'Het Roer gaat om' en het daarmee samenhangende sociaal plan. Genoodzaakt door de budgetkorting die in 2015 ingaat, is het uitgangspunt van het reorganisatieplan een netto personeelsreductie van 118 FTE uit te voeren in 2014 en 2015.

Bijna 30% van de geplande personeelsreductie uit het reorganisatieplan is in 2014 gerealiseerd. Om zorgcontinuïteit aan onze cliënten te kunnen garanderen, is de flexibele schil van het personeelsbestand in 2014 verruimd door de instroom van tijdelijk personeel.

personeels beleid

In 2014 zijn 50,7 FTE ofwel 67 werknemers uit dienst getreden.

In 2014 zijn 36,7 FTE ofwel 44 nieuwe werknemers in tijdelijke dienst getreden waardoor wij de zorgcontinuïteit voor onze cliënten konden garanderen.

En dit gebeurde ook nog in 2014

Onze mening over de nieuwe Jeugdwet is gehoord

Eind 2013 heeft onze bestuurder Anja Pijls de Eerste Kamer toegesproken tijdens een deskundigenhoorzitting over de nieuwe Jeugdwet. Daarna zijn door de Senaat allerlei kritische vragen gesteld over de wet, waarin een groot aantal van de kanttekeningen en zorgen van Anja Pijls doorklinken. In de reactie van de Staatssecretarissen Van Rijn en Teeven op deze vragen werd Zo hebben we met één krachtige toespraak een constructieve bijdrage kunnen leveren aan de discussie rond de nieuwe Jeugdwet.

Jubileumviering Dag van het Kind

Elk jaar besteden we samen met Stichting Jeugdzorg Sint Joseph aandacht aan Kinderrechten. Een bijzonder belangrijk onderwerp! In 2014 was daar nog een extra aanleiding voor: het verdrag voor de Rechten van het Kind bestond

precies 25 jaar. Samen met jongeren, begeleiders en bestuurders hebben we dit gevierd door in verschillende workshops samen te werken, allemaal in lijn met het thema 'ontmoeten, verbinden, matchen'. Het was een mooie, leerzame dag.

Wachtlijsten weggevoerd in 2014

Op landelijk en provinciaal niveau is bepaald dat de wachtlijden voor jeugdzorg niet langer mogen zijn dan negen weken. In 2014 steeg de wachtlijst van jongeren die langer dan 9 weken moeten wachten op hulp aanvankelijk nog. Om die stijging om te buigen zijn meerdere maatregelen ingezet, waaronder tijdelijke uitbreiding van formatie en ziektevervangings. Deze maatregelen hebben uiteindelijk geleid tot een volledig weggevoerde wachtlijst op 31 december 2014. Om de optimale toegankelijkheid vast te houden en verbeteren blijft wachtlijstbestrijding een constant punt van aandacht in het beleid.



Met dit bezoek aan in 'de Eerste Kamer' hebben wij een constructieve bijdrage kunnen leveren aan de discussie rond de nieuwe Jeugdwet.



Afscheid locatie 't Wieckerhoes

In 2013 bundelden XONAR en 't Wieckerhoes hun krachten op het gebied van veiligheid, opvang en hulpverlening bij huiselijk geweld. Met de verhuizing van de vrouwenopvang naar onze nieuwe locatie is in 2014 definitief afscheid genomen van de locatie van 't Wieckerhoes. De geschiedenis van veertien jaar vrouwenopvang in 't Wieckerhoes is vastgelegd in een speciaal boekje dat in 2014 is uitgereikt aan betrokkenen en geïnteresseerden.

We doen het samen met medewerkers, cliënten en (pleeg)ouders

Cliëntenraad

De medezeggenschap voor cliënten is centraal georganiseerd in de cliëntenraad (CR) die via vertegenwoordiging in nauwe verbinding staat met de jongerenraad en de bewonersraad van de vrouwenopvang en –hulpverlening. De CR heeft in 2014 onder andere kritische vragen gesteld en positieve adviezen uitgebracht over diverse plannen van XONAR. Ook heeft de CR in 2014 veel energie gestoken in het werven van nieuwe leden, zodat zij hun rol zo breed mogelijk kunnen neerzetten.

De Pleegouderraad

De pleegouderraad (POR) is een onafhankelijk orgaan dat XONAR en pleegouders gevraagd en ongevraagd van advies en informatie voorziet. Daarnaast bevordert de POR de participatie en belangenbehartiging van pleegouders. In 2014 heeft de POR onder meer een inspraakavond georganiseerd waarop pleegouders en beleidsmedewerkers van de drie grote Zuid-Limburgse gemeenten ideeën konden uitwisselen over pleegzorg en de nieuwe Jeugdwet. Verder hebben pleegouders op verzoek van de gemeenten geparticipeerd in diverse klankbord-groepsessies. In 2014 trok de POR ook extra veel tijd uit om pleegzorg-inhoudelijke onderwerpen te bediscussiëren met de verantwoordelijke medewerkers binnen XONAR.

Ondernemingsraad

De medezeggenschap voor werknemers is centraal georganiseerd in een Ondernemingsraad (OR). De Raad van Bestuur wil de OR steeds zo vroeg mogelijk betrekken bij de beleidsvorming. Zo is de OR standaard aanwezig in de arbo-commissie en was ze in 2014 bij de onderhandelingen met de vakbond over het nieuwe sociaal plan en bij het overleg van de plaatsingscommissie die voorstellen doet tot herplaatsing van boventallige medewerkers.



Contact met XONAR

Wilt u meer weten over onze dienstverlening en/of onze organisatie kijk dan snel op: www.xonar.nl

Algemene contactgegevens

T 043 - 604 55 55
I www.xonar.nl
E info@xonar.nl

XONAR Entree

Bij deze afdeling kunt u terecht voor aanmeldingen voor onze hulpverlening.
T 043 - 604 59 00
E entree@xonar.nl

Acute Zorg (24/7)

Onze afdeling Acute Zorg is te allen tijde bereikbaar in geval van crisis of nood.
T 043 - 604 55 77
E acutezorg@xonar.nl

XONAR heeft meerdere locaties in Zuid-Limburg, verdeeld over de regio's Maastricht Heuvelland, Parkstad Limburg en Westelijke Mijnstreek.

f www.facebook.com/wijzijnXONAR

🐦 www.twitter.com/XONAR1