

Anders denken Anders doen

XONAR jaarverslag 2015





Anders denken Anders doen

In 2015 was het dan zover: de verantwoordelijkheid voor de jeugdzorg is overgegaan van provincie naar gemeente.

Dat vraagt van ons allemaal een andere dynamiek, cliënten en verwijzers vragen andere dingen van ons, de problematiek neemt niet af in complexiteit integendeel. Deze nieuwe uitdagingen gaan wij graag aan. Wij leveren zoveel mogelijk maatwerk oplossingen aan onze cliënten.

Dat brengt natuurlijk de nodige complexiteit en onzekerheid met zich mee. Bij XONAR hebben we er alles aan gedaan om ons aan te passen aan de veranderende omgeving en nieuwe verhoudingen in het jeugdzorgstelsel. De budgetgarantie van 80% ten opzichte van het jeugdzorgbudget 2012 is daarbij een van vele uitdagingen.

Bezuinigen, veranderen én innoveren

De noodzakelijke bezuinigingen en de ingrijpende afvloeiing van personeel die daarmee samenhangt, zijn grotendeels gerealiseerd. De ingezette organisatieverandering verloopt goed en de uitvoering van het innovatieprogramma

ligt nagenoeg op schema. Heel belangrijk: Al onze cliënten konden ook in 2015 rekenen op de voor hun vertrouwde zorg zonder dat er sprake was van wachtlijsten.

Fors toegenomen vraag door de vluchtelingencrisis

De vluchtelingencrisis heeft geleid tot een fors toenemende vraag naar extra opvangcapaciteit voor alleenstaande minderjarige vluchtelingen. We hebben de opvangcapaciteit in 2015 enigszins kunnen uitbreiden. Door gunning van enkele contracten zal in 2016 een verdere capaciteitsuitbreiding plaatsvinden.

Meer afstemming en papierwerk

De aanpassing aan de nieuwe gemeentelijke structuren en regelgeving is in de praktijk een uitdaging. Hoewel gemeenten samenwerken bij de regionale inkoop van jeugdzorg, hanteren zij voor een groot deel ook een eigen aanpak. Zowel de gemeenten als wij zijn nog aan het wennen aan deze nieuwe werkwijze die





De budgetgarantie
van 80% ten
opzichte van het
jeugdzorgbudget 2012
is een van vele
uitdagingen.

80%

vraagt om veel onderlinge afstemming. De nieuwe regelgeving en de vele contractuele verplichtingen hebben ook gezorgd voor toenemende bureaucratie.

Zorgkwaliteit

Alle veranderingen hebben niet geleid tot een daling van de zorgkwaliteit. De Inspectie Jeugdzorg beoordeelde de kwaliteit van de residentiële jeugdhulp als voldoende, terwijl de cliënttevredenheid en de mate van reguliere beëindiging van de hulp is verbeterd ten opzichte van 2014. De mate van doelrealisatie voldeed aan de gestelde norm.

Juist nu behoefte aan onze expertise

Wij geloven in de kracht en noodzaak van specialistische Jeugd- en Opvoedhulp, nu en in de toekomst. Alle veranderingen die op ons afkomen, pakken we proactief en constructief op om verantwoorde kwaliteit van zorg te blijven bieden. Dat kunnen we alleen dankzij onze geweldige medewerkers. Ik ben buitengewoon trots op hoe zij het afgelopen jaar zijn omgegaan met alle veranderingen. Hun inzet en flexibiliteit stellen ons in staat ook de toekomstige uitdagingen aan te gaan.



Anja Pijls
Raad van Bestuur

Jeugd- & opvoedhulp

2015 in het kort

- Flink minder jeugdigen in de zorg
- Instroom daalt sterk
- Verblijfplaatsen afgebouwd, jongeren herplaatst
- Uitval verder teruggedrongen
- Doelrealisatie voor het eerst gemeten (en goed resultaat!)
- Tevreden ouders en jongeren

Forse afname jeugdigen

In het jaar waarin gemeenten voor het eerst verantwoordelijk zijn voor de jeugdzorg is het aantal jeugdigen bij XONAR met 12,5 % gedaald. Met name de vraag naar eenvoudige ambulante jeugdhulp is in 2015 teruggelopen. Duidelijk is dat de nieuwe (gemeentelijke) verwijstructuren in de praktijk een sterke wissel hebben getrokken op de toegankelijkheid van jeugdigen (en hun gezinnen) tot XONAR.

Minder verblijfplaatsen

Als onderdeel van het innovatieprogramma hebben we het aantal verblijfsgroepen van XONAR sterk af- en omgebouwd. De jeugdigen hebben we herplaatst bij onze pleeggezinnen of in onze nieuwe gezinshuizen.

Minder uitval, doelen gerealiseerd
In ruim 94% van de gevallen is er sprake van een reguliere beëindiging van hulp. Dat is 5% beter dan vorig jaar. Voor het

Aantal geholpen jeugdigen in verslagjaar

	2014	2015
Aantal jeugdigen in zorg op 1 januari	1615	1717
Instroom	1221	893
Uitstroom	1119	1108
Aantal jeugdigen in zorg op 31 december	1717	1502



Kerngegevens Jeugd- en Opvoedhulp

Aantal FTE in loondienst per einde verslagjaar

2014:	417
2015:	377

Opbrengsten

2014:	€ 43,72 mln.
2015:	€ 37,68 mln.

Financiers: Gemeenten

Mate van reguliere beëindiging van de hulp (norm: > 80 %)

2014:	89 %
2015:	94 %

eerst is ook de mate van doelrealisatie inzichtelijk gemaakt. Van 84% van de jeugdigen is de toestand bij het beëindigen van de hulp deels of volledig verbeterd.

Tevreden ouders & jongeren

Jongeren en ouders geven ons een hoger rapportcijfer dan vorig jaar. We streven naar een klanttevredenheid score van een 8 en die halen we bij ouders. De tevredenheid bij de jongeren scoort een 7,6



Aantal structurele capaciteitsplaatsen per einde verslagjaar:

	2014	2015
Pleegzorg	509	542
Gezinshuis	4	12
Semi residentie	198	193
Residentie	107	80
Crisisopvang	8	8
Totaal	826	835

Klanttevredenheid-score bij ouders

8,0

Aantal jeugdigen op wachtlijst > 4 weken per einde verslagjaar

2014: 0
2015: 0

Klanttevredenheid-score bij jongeren

7,6

Mate van doelrealisatie (norm > 80 % toestand jeugdigen deels of volledig verbeterd)

2014: -
2015: 84 %

Opvang alleenstaande minderjarige vreemdelingen

2015 in het kort

- Toegenomen vraag kleinschalige opvang
- Ruim 30% meer AMV opgevangen
- Inzet meer FTE
- Diverse contracten voor komende jaren

Alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV) zijn kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar die geboren zijn buiten de Europese Unie en hier eventueel asiel aanvragen. In de periode 2012 t/m 2015 verzorgen we in opdracht van het COA de kleinschalige opvang van AMV.

Meer vraag, meer plaatsen

Vanwege de grote toename van AMV die zich in Nederland melden, hebben we vorig jaar het aantal plaatsen in kindervoorgroepen al meer dan verdubbeld, dit jaar hebben we het aantal opvangplaatsen uitgebreid van 69 tot 75. Hierdoor hebben we in 2015 ruim 30% meer AMV opgevangen en is de bezettingsgraad aanzienlijk verbeterd ten opzichte van 2014. Het aantal FTE in loondienst is door de capaciteitsuitbreiding eveneens gestegen.

Overeenkomsten voor de komende jaren

- Vanaf 2016 verzorgt Stichting Nidos de kleinschalige opvang van AMV met een verblijfstatus. Na gunning op een aanbesteding hebben wij hiervoor een raamovereenkomst met Nidos afgesloten.
- Na een aanbestedingsprocedure heeft het COA ons gevraagd om vanaf 2016 de beschermde opvang van AMV te verzorgen.
- We hebben met Menzis COA Administratie (MCA) een raamovereenkomst afgesloten voor het bieden van jeugdhulp aan jeugdige asielzoekers in de komende jaren.

Aantal opgevangen AMV

127

2014: 96



	2014	2015
Aantal opgevangen AMV	96	127

Aantal structurele capaciteitsplaatsen per einde verslagjaar		
	2014	2015
Kinderwoongroepen (KWG)	54	55
Kleine wooneenheden (KWE)	15	20
Totaal	69	75

Aantal FTE in loondienst per einde verslagjaar

2014: 15
2015: 23

Kerngegevens opvang alleenstaande minderjarige vreemdelingen

Gerealiseerde bezettingsgraad Kinderwoongroep (KWG)

	2014	2015
Kinderwoongroepen (KWG)	70,3 %	89,8 %
Kleine wooneenheden (KWE)	91,3 %	98,4 %

Opbrengsten

2014: € 1,91 mln.
2015: € 2,80 mln.
Financiers: COA



Vrouwenopvang & -hulpverlening

2015 in het kort

- Positieve ervaringen met zelfstandig wonen
- Hulpverlening gericht op hele gezin
- Nieuwe methodiek 'Samen Veilig'
- Nieuwe impuls sociale activering
- Meer vraag begeleid wonen en crisisopvang

Onze vrouwenopvang & hulpverlening zijn verhuisd naar een nieuwe locatie. Vrouwen (en hun kinderen) kunnen hier zelfstandig wonen in een eigen appartement. Hierdoor kunnen zij zich aanzienlijk beter focussen op herstel van hun zelfredzaamheid dan in de voormalige groepsgewijze opvang. De 5 appartementen voor (aanstaande) jonge ouders werden voorheen vanuit jeugdzorg vergoed en zijn eind 2015 niet in gebruik.

Zelfstandig wonen, andere ondersteuning

Met de invoering van zelfstandig wonen zijn er ook andere ondersteuningsbehoeften. We hebben aanpassingen in gang gezet op het gebied van zorginhoud, methodiek, veiligheid, zorgprocessen en deskundigheid van medewerkers. In 2015 is op dit vlak de nieuwe methodiek 'Samen Veilig' (geënt op Oranje Huis methodiek) verder ontwikkeld en uitgevoerd.

Focus op het hele gezin

De hulpverlening wordt met inzet van de module 'geweld in afhankelijkheidsrelaties' ingezet voor het hele gezin (vrouwen, kinderen en eventuele (ex-)partners). Standaard wordt ambulante hulp ingezet, maar als dit niet toereikend is, vindt opvang plaats in een zelfstandige wooneenheid.

Sociale activering via dagbesteding

In 2015 heeft de sociale activering van de vrouwen een stevige impuls gekregen in diverse vormen van dagbesteding. Zo hebben we aansluiting gevonden bij een participatieproject vanuit de gemeente Maastricht. Een achttal maatschappelijke instellingen uit Maastricht zijn een samenwerkingsverband aangegaan om de sociale activering gezamenlijk en stapsgewijs te bevorderen.

Meer beroep op begeleid wonen en crisisopvang

Er is in 2015 meer beroep gedaan op begeleid wonen en crisisopvang. De vraag naar noodopvang was zelfs dermate hoog dat er meerdere bedden in het noodappartement geplaatst moesten worden en noodopvang op een externe locatie heeft plaatsgevonden.

Aantal opgevangen gezinssystemen voor:	2014	2015
Begeleid wonen en crisisopvang	53	63
(Aanstaande) jonge ouders	11	5
Noodbed	14	25
Totaal	78	93

kern-
cijfers

Opbrengsten

2014: € 2,73 mln.

2015: € 2,71 mln.

Financier: Centrumgemeente Maastricht

Aantal FTE in loondienst per einde verslagjaar

2014: 33

2015: 20



	2014	2015
Aantal ambulante geholpen gezinssystemen*	84	56
* exclusief de door mentoren verstrekte ambulante hulp		

Overzicht 3: Kerngegevens vrouwenopvang & hulpverlening

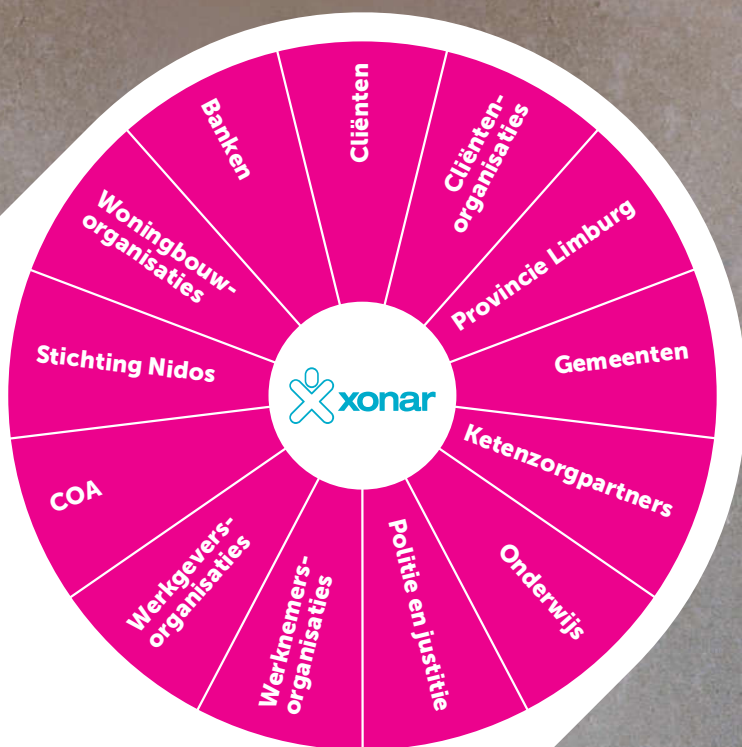
Aantal beschikbare appartementen voor:	2014	2015
Begeleid wonen en crisisopvang	28	28
(Aanstaande) jonge ouders	3	3
Noodbed	1	1
Totaal	32	32
Gerealiseerde bezettingsgraad appartementen voor:	2014	2015
Begeleid wonen en crisisopvang	88,3 %	91,3 %
(Aanstaande) jonge ouders	80,6 %	47,5 %
Noodbed	86,9 %	158,9 %
Totaal	86,6 %	86,2 %

Wennen en doorpakken in het nieuwe jeugdzorgstelsel

“De nieuwe realiteit vraagt ons om te denken”

Maatschappelijk ondernemen

In onderstaande figuur vindt u onze belangrijkste stakeholders. Met al deze stakeholders onderhouden we samenwerkingsrelaties, van gezamenlijke projecten in de zorgpraktijk tot overleg op bestuurlijk strategisch niveau. Door het open karakter van XONAR, gericht op dialoog en maatschappelijk ondernemen, zijn we stevig verankerd in netwerken van de samenleving. Elke samenwerkingsrelatie is voor ons belangrijk, maar om het overzichtelijk te houden, lichten we er hier drie uit: de samenwerking met gemeenten, ketenzorgpartners en onderwijs.



Samenwerking met gemeenten

In het eerste jaar van de transitie van de jeugdzorg kreeg de samenwerking met de gemeenten steeds meer vorm.

We kijken terug op 2015 als een echt overgangsjaar.

De samenwerking met de gemeenten verloopt constructief en met wederzijds begrip voor elkaars positie. We vertrouwen erop dat door frequent contact de meeste praktische knelpunten worden opgelost. In het gemeentelijke samenwerkingsverband Zuid-Limburg zijn we bijvoorbeeld vertegenwoordigd in een aantal ontwikkeltafels waarin contractuele afspraken over de inkoop van jeugdzorg worden ontwikkeld, verbeterd en verfijnd. Punt van zorg is de toegenomen bureaucratie, maar over de hele lijn is in 2015 voortgang geboekt, zowel ten aanzien van de structuur als de manier van samenwerken in het nieuwe jeugdzorgstelsel.

Pilots

We participeren in een verkennende pilot van de gemeente Heerlen over populatiebesteding. Een vergelijkbaar initiatief vindt plaats in Kerkrade. Op basis van een samenwerkingsovereenkomst zijn we deelnemer aan de regiegroep Samen Leven Kerkrade.

Samenwerking met ketenzorgpartners

Wij werken als gespecialiseerde jeugdhulpaanbieder nauw samen met

meerdere ketenzorgpartners. Zo willen we voor jongeren schotten weghalen en aaneengesloten hulpverlening bieden. Dat levert meerwaarde op voor zowel cliënt als samenleving. Een goed voorbeeld is de intentieverklaring die we in 2014 hebben getekend met Stichting Jeugdzorg St. Joseph. In 2015 hebben we hard gewerkt om deze samenwerking concreet vorm te geven. Zo zijn we gestart met een gezamenlijke pilot gericht op het toewerken naar zelfstandigheid van uit huis geplaatste jongens en meisjes van 16 – 23 jaar met ernstige gedragsproblematiek. Daarnaast zijn samenwerkingsprojecten in voorbereiding voor een gezamenlijk diagnostisch centrum en een behandelaanbod voor slachtoffers van loverboys. Met Mondriaan en Gastenhof heeft bestuurlijk overleg eveneens geleid tot concrete samenwerking. Diverse gezamenlijke pilots op het gebied van acute zorg, autisme en trauma & geweld zijn in gang gezet. Bestaande samenwerkingsrelaties op operationeel niveau zijn voortgezet en waar mogelijk versterkt.

Voorbeelden zijn:

- Centrum Seksueel Geweld Limburg i.s.m. Laurentius Ziekenhuis Roermond, Politie, GGD Limburg Noord en GGD Zuid-Limburg;
- Pilot vroegsignalering en vroegaanpak in voorschoolse voorzieningen i.s.m. peuterspeelzalen en kinderdagverblijven in de regio Maastricht-Heuvelland

en in de gemeenten Heerlen, Brunssum, Voerendaal, Sittard-Geleen;

- Pilot MOOI “eerder op eigen benen” voor kinderen met complexe autismeproblematiek i.s.m. Mondriaan en Koraalgroep

Samenwerking met het onderwijs

Om opvoed- en opgroei problemen vroegtijdig te signaleren en aan te pakken, ondersteunen we scholen met onze kennis en ervaring. Naast samenwerking met de Xaveriuschool (REC4 onderwijs) en Zuyderland GGZ op het gebied van deeltijdbehandeling psychiatrie voor jonge kinderen is een kleinschalig onderwijszorgarrangement in uitvoering met de openbare basisschool de Carroussel genaamd ‘Samen Klasse’. Daarnaast werken we samen met de Hoge School Zuyd en de Fontys Hogeschool Pedagogiek op het terrein van stageplaatsen voor studenten. Voor de uitvoering van de leerplicht van de bij ons opgenomen jeugdigen en alleenstaande minderjarige vreemdelingen werken we nauw samen met diverse onderwijsinstellingen in de regio Zuid-Limburg. Met het Hoenderloo College wordt sinds 2012 formeel samengewerkt rond het onderwijsprogramma ‘Leren op Afstand’ voor jongeren die in het kader van ‘ervarend leren’ in Frankrijk verblijven.

Algemeen
beleid



We zijn direct
begonnen met het
uitvoeren van diverse
veranderplannen

XONAR verder ontwikkelen Algemeen beleid 2015

Toen het Regionaal Transitiearrangement Zuid-Limburg er eind 2013 eenmaal lag, was duidelijk dat XONAR met ingang van 2015 een budgetkorting van 20% kreeg opgelegd. Dat heeft natuurlijk een grote impact op onze organisatie, dus we zijn direct begonnen met het ontwikkelen en uitvoeren van diverse veranderplannen.

Ook in 2015 was het algemeen beleid vooral gericht op het fundamenteel aanpassen van onze organisatie aan de nieuwe omstandigheden. De uitgangspunten van het meerjarig veranderproces waar we inzitten zijn: innovatie, zelfsturing, herstructurering, kostenreductie, innovatie, efficiëntieverbetering en samenwerking met ketenpartners. De belangrijkste plannen om dit in 2015 te realiseren waren :

- Het reorganisatieplan 'Het Roer gaat om'.
- Het veranderplan 'Samen ontwikkelen tot groei' waarin de veranderagenda's voor het primaire proces, zelfsturing, leiderschap, cultuurverandering, planning & control, productiviteitsverbetering, ondersteunende diensten en communicatie nader zijn uitgewerkt.
- Het innovatieplan 2014 – 2016. In 2015 heeft een uitgebreide tussenevaluatie plaatsgevonden van het reorganisatieplan 'Het Roer gaat om'. De uitkomsten zijn weergegeven in de nota 'Het Roer gaat om – het vervolg'. Op hoofdlijnen bleek daaruit dat de geplande personeelsreductie in de overhead was gerealiseerd.

een
budgetkorting
van
20%

maakt het noodzakelijk
fors op de organisatiekosten
te bezuinigen

**Anders
denken
Anders
doen**



Tevreden met de resultaten, blijven werken aan verbetering door anders te denken

We zijn er trots op dat te midden van alle dynamiek de kwaliteit van zorg binnen XONAR nog altijd fier overeind staat. Dat blijkt uit de formele kwaliteitssystemen en certificeringen, maar minstens zo belangrijk vinden we het oordeel van onze cliënten. Hun tevredenheid is voor ons maatgevend.

XONAR beschikt sinds 2007 over een degelijk kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de HKZ-normen. De samenwerkende gemeenten hebben HKZ-certificering als eis gesteld voor bekostiging van de Jeugd- en Opvoedhulp. De in 2015 door Lloyd's uitgevoerde surveillancebezoeken zijn goed verlopen.

Kwaliteit van de huisvesting

De woon- en werklocaties van XONAR liggen verspreid door de regio Zuid-Limburg. Door jaarlijkse investeringen is de kwaliteit van onze locaties op niveau. De 20% budgetkorting waar we vanaf 2015 mee te maken hebben, werkt door in ons strategisch vastgoedplan. De focus ligt vanaf nu op het huren van panden

- al dan niet bij ketenpartners. Zo is ons hoofdkantoor inmiddels verhuisd van de Severenstraat naar een huurlocatie aan de Randwycksingel te Maastricht.

Kwaliteit residentie

De Inspectie Jeugdzorg heeft in het voorjaar onderzoek gedaan bij vier residentiële behandelgroepen van XONAR in Sittard en Maastricht. Het doel van dit onderzoek was om vast te stellen in hoeverre de kinderen die daar verblijven verantwoorde hulp krijgen. Het eindoordeel van de Inspectie is dat de kwaliteit van de residentiële jeugdhulp van XONAR voldoende is (dit is het hoogst haalbare resultaat dat de Inspectie in haar oordeel kan uitbrengen).

Kwaliteit van zorg

We willen graag weten wat het effect is van onze hulpverlening. Zo maken we voor onszelf verbetermogelijkheden inzichtelijk en laten we aan onze stakeholders zien welke resultaten we hebben behaald. Daarbij kijken we naar het antwoord op drie vragen:

1. Hoe tevreden zijn onze cliënten?
2. Hebben we onze hulpverlening kunnen afmaken?
3. Hebben we onze doelen bereikt?

De antwoorden op deze vragen halen we uit een 'exit-vragenlijst' die cliënten (ouders/verzorgers en jongeren vanaf 12 jaar) na beëindiging van het hulpverleningstraject invullen.



XONAR beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de HKZ-normen

1. Ouders tevreden, bij jongeren ruimte voor verbetering

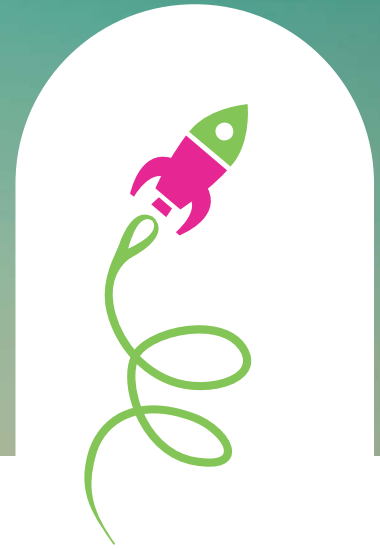
Ouders/verzorgers geven ons in 2015 een rapportcijfer 8. Dat is een mooie beoordeling. Ouders/verzorgers zijn al jaren meer tevreden over onze hulpverlening dan de jongeren zelf. Zij zijn iets positiever dan in 2014. Ook de jongeren geven ons ten opzichte van 2014 een hoger rapportcijfer voor tevredenheid (7,6), maar die willen we graag nog iets hoger zien.

2. Beste resultaat in vijf jaar

Hoe de hulpverlening wordt beëindigd is ook een goede indicatie van onze prestaties. Slagen we erin om het hulpverleningstraject volgens het gezamenlijk overeengekomen plan af te ronden of lukt dat niet? Volgens de landelijke norm moet tenminste 70 % van de hulp regulier beëindigd zijn. Wij zijn er trots op dat we aan 94% van alle hulpvragen hebben voldaan. Dit is het beste resultaat in de afgelopen vijf jaar.

3. Nieuwe prestatie-indicator: doelrealisatie

In 2014 hebben we een nieuwe prestatie-indicator ingevoerd: mate van doelrealisatie. Met elke cliënt formuleren we einddoelen die gerealiseerd moeten worden tijdens het hulpverleningstraject. We hebben als norm gesteld dat 80 % van de einddoelen volledig of deels behaald moeten worden. Vanaf juli 2015 zijn er voldoende metingen van scores op einddoelen beschikbaar. Terugkijkend op 2015 is 84% van de einddoelen volledig of deels behaald. Daarmee voldoen we aan de door ons gestelde norm van 80%.



Anders denken anders doen

Innovaties in zorg- en hulpverlening

Meerjarig innovatieprogramma

In 2015 zijn we met een bedrag uit de gemeentelijke subsidieregeling 'Innovatie niet vrij toegankelijke Jeugdhulp 2015 Zuid-Limburg' een meerjarig innovatieprogramma gestart. Dat programma sluit aan op het gevoerde beleid van de gemeenten en de uitgangspunten van de Jeugdwet. Dit innovatieprogramma omvat een aantal projecten die onderling een sterke samenhang vertonen.

Het merendeel van de projecten loopt volgens schema. De uitkomsten en inzichten zullen we in 2016 delen en verder uitzetten met het samenwerkingsverband Zuid-Limburgse gemeenten.

Onderwijszorgarrangement 'Samen Klasse'

Met Openbare basisschool de Carroussel uit Landgraaf zijn we in 2014 gestart met een kleinschalige samenwerking. Het project 'Samen Klasse' is een onderwijszorgarrangement voor kinderen in het basisonderwijs bij wie sprake is van een meervoud aan gedragsproblemen en een hoog risico op schooluitval. De jeugdzorgwerker van XONAR werkt als 'coach', is onderdeel van het schoolteam en begeleidt kinderen zowel individueel als in groepsverband.

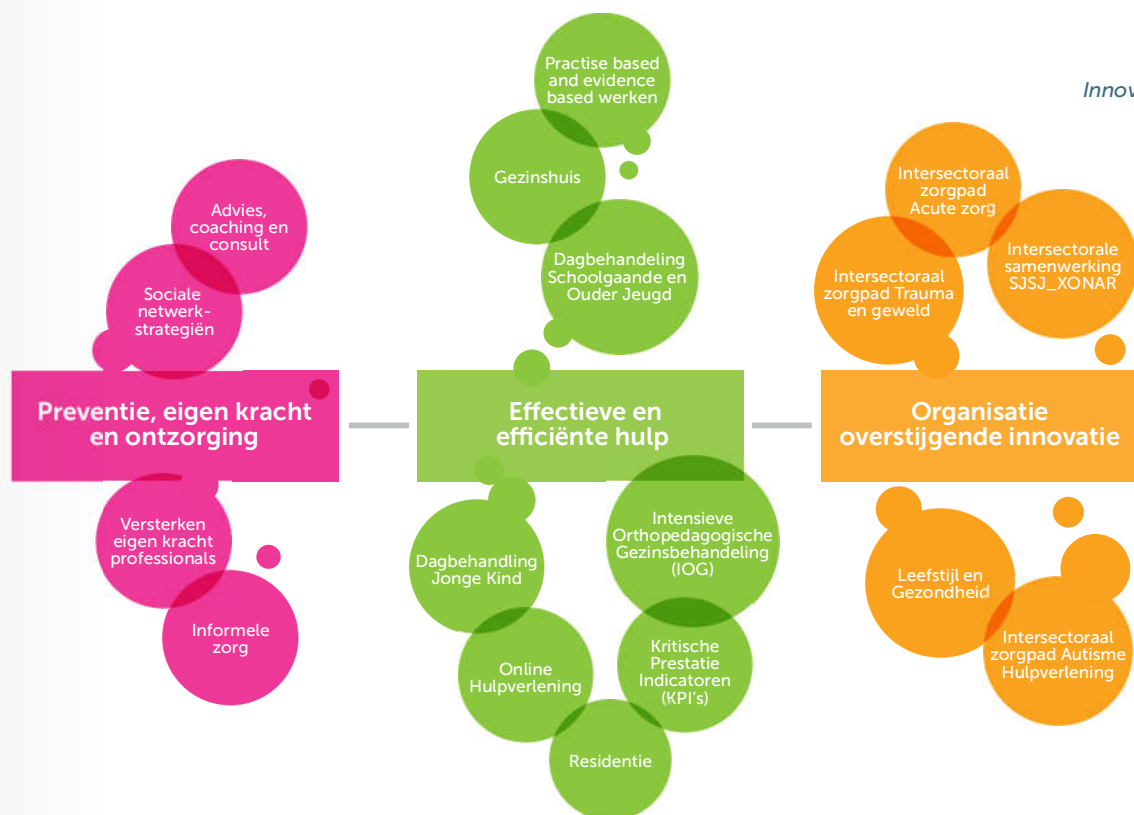
Gezinshuis

Begin 2014 zijn we gestart met een gezinshuis met plaats voor vier jeugdigen

ouder dan 11 jaar. Vanaf januari 2015 zijn stapsgewijs meer jongeren in een gezinshuis geplaatst. In 2015 hebben we 12 plaatsen in gezinshuizen gerealiseerd.

Gezamenlijke pilot Stichting Jeugdzorg St. Joseph en XONAR

We zijn samen met Stichting Jeugdzorg St. Joseph een nieuwe pilot gestart in de vorm van het combitraject 'Op weg naar zelfstandigheid, een samenwerking dwars door schotten heen'. De pilot is gericht op jongeren van 16 tot 23 jaar met complexe, ernstige (gedrags-)problematiek die willen leren zelfstandig in de maatschappij te functioneren. De pilot is in januari 2015 van start gegaan. Het betreft voor beide



organisaties een vernieuwend hulpaanbod voor jeugdigen.

Ontwikkeling nieuwe jeugdhulpmodules

De ambulante jeugdhulpmodule 'intensieve orthopedagogische gezinsbehandeling' is in 2015 geïmplementeerd. In het kader van het benutten van de eigen kracht en het sociaal netwerk van de cliënt is een projectplan 'Werken vanuit Sociale Netwerkstrategieën' beschikbaar en in uitvoering.

Begeleide omgangsregeling bij (v)rechtscheidingen

Echtscheidingen waarbij kinderen zijn betrokken, verlopen regelmatig met (ernstige) problemen. Naar schatting loopt 10% van de kinderen hierbij trauma's op. Om dit maatschappelijk probleem aan te pakken, was van halverwege 2013 tot eind 2015 een provinciale projectsubsidie beschikbaar. Met dit bedrag moesten acht projectpartners een volwaardig, provinciaal dekkend en samenhangend aanbod van begeleide omgangsregelingen realiseren. XONAR heeft op basis van een rechtelijke uitspraak uitvoering gegeven aan de middelzware variant van de begeleide omgangsregeling. In 2015 zijn

er door ons 22 trajecten gestart en beëindigd. In de gehele projectperiode hebben we met 51 trajecten een wezenlijke bijdrage geleverd aan de maximaal 310 te realiseren trajecten. Vanaf 2016 wordt de begeleide omgangsregeling onder de verantwoordelijkheid van de gemeenten uitgevoerd.





Naar deskundige, zelfsturende teams met minder verzuim

Personeelsbeleid

XONAR is een arbeidsintensieve organisatie en de medewerkers zijn ons grootste kapitaal. We investeren dan ook continu in de professionaliteit en deskundigheid van onze professionals, in een veilige en plezierige werkomgeving en in organisatieontwikkeling. Dat vereist een eigentijds HR-beleid. Een overzicht van enkele belangrijke aandachtspunten in 2015.

Professionalisering en deskundigheidsbevordering

In het leerhuis van SWING zijn alle activiteiten rond professionalisering en deskundigheidsbevordering in onderlinge samenhang ondergebracht. In het kader van het landelijke actieplan Professionalisering Jeugdzorg hebben we alle mogelijke ondersteuning verleend aan de wettelijke verplichting tot registratie van onze professionals. Dit heeft geleid tot registratie van alle jeugdzorgwerkers werkzaam in een HBO-functie. Ook alle gedragswetenschappers zijn geregistreerd. In 2015 is er verder veel aandacht geweest voor de omschakeling naar zelfsturing (zie hieronder). In het leerhuis wordt stapsgewijs de basis gelegd voor een lerende organisatie door op een planmatige en samenhangende wijze het leren binnen XONAR te organiseren. Professionalisering van de organisatie wordt eveneens bevorderd door middel van het competentie management. De FOB-cyclus (Functioneren, Ontwikkelen en Beoordelen) is daarvoor een belangrijk instrument.

Ontwikkeling van zelfsturende teams

Eind 2014 is een begin gemaakt met de invoering van zelfsturing binnen de organisatie. Alle medewerkers hebben begin 2015 assessments gedaan op basis van de 'Real Drives for Cure'. De resultaten maken inzichtelijk waar de drijfveren van medewerkers liggen en hoe ze naar de collega's kijken. Deze drijfverentesten worden gebruikt om rollen in teams te verdelen én om elkaar beter te begrijpen. Nadat de uitvoerende teams zijn samengesteld groeien ze in drie jaar stap voor stap toe naar zelfsturende teams. Dit proces ontwikkelt zich niet overal hetzelfde. Sommige teams zijn verder dan andere. Het is vooral het proces dat XONAR faciliteert. Tevens is in 2015 een begin gemaakt

met peilen van de behoeften voor de inrichting van ondersteunende systemen. In 2016 zullen deze systemen zodanig worden aangepast dat ze de processen van zelfsturing ondersteunen.

Gezondheidsmanagement en verzuim

Om binnen XONAR een gezond werkklimaat te bevorderen, staat het gezondheidsmanagement al een aantal jaren hoog op de agenda. Binnen onze organisatie is het verzuim al jaren te hoog, reden om in 2015 advies in te winnen over verzuimmanagement en een nieuwe visie op verzuim te ontwikkelen. Deze visie gaat er in basis vanuit dat ziekte je overkomt, maar dat je ziek melden een keuze is die je bespreekbaar maakt. Nu al zien we een forse daling van het verzuim in 2015: van 7,6 % tot 5,7 %. Naast een daling van de ziekmeldingsfrequentie is met name het korte- en middellange verzuim afgenomen.

Uitvoering reorganisatieplan 'Het Roer gaat om'

In 2015 is veel aandacht uitgegaan naar de uitvoering van het reorganisatieplan 'Het Roer gaat om' en het daarmee samenhangende sociaal plan. Door de 20% budgetkorting zijn we genooddaakt in 2014 en 2015 in te krimpen met 118 FTE. In 2015 heeft een personeelsreductie van 30 FTE plaatsgevonden. Binnen het onderdeel jeugdzorg is de formatie in de afgelopen twee jaar structureel met 61 FTE gekrompen. De geplande personeelsreductie in de overhead is gerealiseerd, in het primaire proces nog niet. Dat heeft alles te maken met de zorgcontinuïteit die we kost wat kost willen waarborgen.



Goede werkomstandigheden in een veranderende omgeving

Kwaliteit van werk

Bij XONAR hechten we veel waarde aan een veilige en gezonde werkomgeving. Wij geloven dat tevreden en vitale medewerkers hun werk het beste doen en daar gaan we voor. Goede arbeidsomstandigheden zijn niet vanzelfsprekend, maar vragen voortdurend aandacht.

Risico-inventarisatie en –evaluatie

De risico's van veiligheid, gezondheid en welzijn hebben we in kaart gebracht door middel van een risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E). Deze vormt de basis van ons arbobeleid. De huidige RI&E (incl. welzijnsonderzoek) is in het voorjaar 2010 gecertificeerd en aan vervanging toe. Eind 2015 zijn we gestart met een nieuwe RI&E, gebruikmakend van het meest recente medewerkers tevredenheidsonderzoek en de branche RI&E Jeugdzorg en Welzijn. Naar verwachting zal de nieuwe RI&E begin 2017 zijn gecertificeerd.

Werkdruk agressie en geweld

De Inspectie SZW heeft in 2013 de arbeidsrisico's werkdruk en agressie & geweld binnen XONAR bekeken. De inspectie vond destijds dat wij voldoende aandacht aan deze risico's besteden,

maar in de praktijk was dat voor een aantal medewerkers nog niet voldoende. Reden voor ons om meerdere verbetermaatregelen te treffen. Tijdens een her-inspectie in 2015 heeft de Inspectie SZW geconstateerd dat deze verbetermaatregelen effectief waren.

Bedrijfshulpverlening (BHV)

Hoe we binnen XONAR met bedrijfshulpverlening omgaan, is schriftelijk vastgelegd. De afgelopen tijd is er zoveel veranderd binnen de organisatie dat we het BHV-plan 2013 – 2015 hebben aangepast. De looptijd van het plan is daardoor verlengd tot 2016. In het BHV-plan staat niet alleen hoe XONAR de veiligheid geregeld en geborgd heeft, maar ook hoe een en ander is georganiseerd en wie welke acties onderneemt bij een calamiteit. Het BHV-plan voldoet aan alle richtlijnen van de Arbowet en het arbo-besluit.



Onmisbare samenwerking met medewerkers, cliënten en (pleeg)ouders

Samen maken we XONAR

Onze medewerkers, cliënten en (pleeg)ouders hebben samen niet alleen heel veel kennis, hun persoonlijke ervaringen zijn voor ons van groot belang. De medezeggenschap hebben we georganiseerd in verschillende raden die ons van waardevolle adviezen, inzichten en perspectieven voorzien.

Ondernemingsraad

De medezeggenschap voor werknemers is centraal georganiseerd in een Ondernemingsraad (OR).

De OR houdt zich bezig met onderwerpen die op instellingsniveau spelen en met onderwerpen die de verschillende onderdelen van de organisatie aangaan.

De raad van Bestuur wil de OR steeds zo vroeg mogelijk betrekken bij de besluitvorming. De OR overlegt ad hoc en op vaste momenten met de Raad van Bestuur en ze is standaard aanwezig in de ARBO-commissie. Het afgelopen jaar is de OR samen met de vakbonden en BLG intensief betrokken geweest bij het periodieke overleg over de uitvoering van het sociaal plan.

Cliëntenraad

De medezeggenschap voor cliënten is centraal georganiseerd in de cliëntenraad (CR). In de cliëntenraad zitten onder meer twee leden van de jongerenraad en de

bewonersraad van de vrouwenopvang en –hulpverlening. In 2015 heeft de CR een aantal adviezen gegeven waaronder een positief advies over de benoeming van de voorzitter van de Raad van Toezicht. Over verschillende innovatieprojecten is de CR eveneens positief.

De Pleegouderraad

De pleegouderraad (POR) is een onafhankelijk orgaan dat opkomt voor de belangen van pleegouders. De POR voorziet pleegouders en XONAR van gevraagd en ongevraagd advies en informatie. In 2015 zijn drie nieuwe leden tot de POR toegetreden waardoor deze uit negen leden bestaat. In 2015 heeft de POR een drukke agenda gevoerd waardoor elke drie weken vergaderd is in plaats van de regulier maandelijkse vergadering. De POR was in 2015 onder meer positief over de benoeming van een lid van de klachtencommissie voor cliënten en pleegouders.



Contact met XONAR

Wilt u meer weten over onze dienstverlening en/of onze organisatie kijk dan snel op: www.xonar.nl

Algemene contactgegevens

T 043 - 604 55 55
I www.xonar.nl
E info@xonar.nl

XONAR Entree

Bij deze afdeling kunt u terecht voor aanmeldingen voor onze hulpverlening.
T 043 - 604 59 00
E entree@xonar.nl

Acute Zorg (24/7)

Onze afdeling Acute Zorg is te allen tijde bereikbaar in geval van crisis of nood.
T 043 - 604 55 77
E acutezorg@xonar.nl

XONAR heeft meerdere locaties in Zuid-Limburg, verdeeld over de regio's Maastricht Heuvelland, Parkstad Limburg en Westelijke Mijnstreek.

 www.facebook.com/wijzijnXONAR

 www.twitter.com/XONAR1