



**Hallo
Kansen!**

jaarverslag 2016



 **xonar**



Hallo Kansen!

Wij grijpen de uitdagingen van de toekomst met beide handen aan...

Bouwen aan de toekomst kan alleen vanuit een stevig fundament. Dat geldt ook voor XONAR. Het fundament moet goed zijn willen we met succes in de markt opereren. En bovenal: willen we continuïteit blijven bieden voor jeugdigen en hun ouders die onze hulp hard nodig hebben.

In 2016 hebben we ons fundament weer flink verstevigd. We hebben onze portfoliokeuzes aangescherpt waarbij XONAR zich nog nadrukkelijker richt op de gespecialiseerde jeugdhulpverlening aan kinderen, jongeren en gezinnen. Deze keuze doet recht aan onze kennis en ervaring en aan de ontwikkelingen in de markt. In 2016 zien we een forse verzwaring van de problematiek van jeugdigen die naar XONAR zijn verwezen.

Positieve ontwikkelingen

Intern zijn we gestart met een Lean project om onze werkprocessen

zo efficiënt mogelijk te maken.

We hebben het innovatieprogramma jeugdhulp succesvol afgerond. En we hebben onze samenwerking met partijen in de regio geïntensiveerd. Zo hebben we samen met Mondriaan en Korraal

Groep de krachten gebundeld om samenhangende hulp te bieden aan jeugdigen die te maken hebben

(gehad) met traumatische gebeurtenissen. In 2016 is de opvangcapaciteit voor de kleinschalige opvang van alleenstaande minderjarige vreemdelingen als gevolg van de vluchtelingencrisis uitgebreid en is er een succesvolle start gemaakt met de beschermde opvang voor deze groep.

Bij de vrouwenopvang en hulpverlening is de nieuwe psycho-educatietraining 'Veilig Verder' van start gegaan waarin informatie wordt verstrekt over (de gevolgen van) huiselijk geweld en hoe dit in de toekomst is te voorkomen. En dit is slechts een greep uit de positieve ontwikkelingen in 2016.

Hallo Mogelijkheden

Wij geloven in het vakmanschap en de kracht van onze medewerkers.

Veerkracht en flexibiliteit

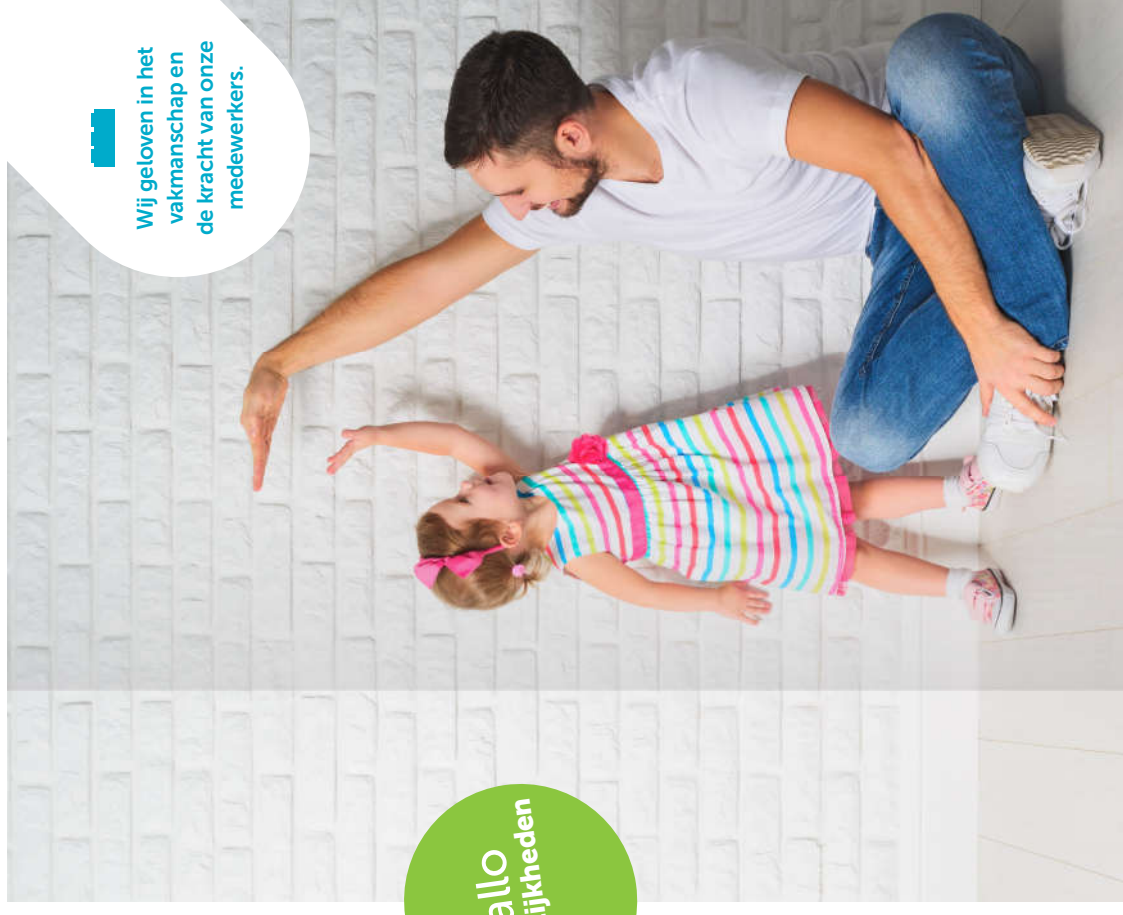
Helaas zijn we in 2016 ook geconfronteerd met moeilijk te verteren besluiten. Onder invloed van de druk op tarieven en een oplopend financieel tekort, heeft XONAR afgelopen jaar opnieuw fors moeten bezuinigen in zowel het primaire als het secundaire proces. Dit heeft een groot beroep gedaan op de veerkracht en flexibiliteit van de medewerkers van XONAR.

Wij geloven in het vakmanschap en de kracht van onze medewerkers. Hierdoor zijn we in staat om in partnerschap met gemeenten en ketenpartners de transformatie naar nog betere zorg voor jeugdigen en gezinnen vorm te geven. Daar is onze focus op gericht en daar blijven we elke dag voor gaan.

Wij grijpen de uitdagingen van de toekomst met beide handen aan.

Anja Pijs

Raad van Bestuur



Jeugd- & opvoedhulp

2016 in het kort

- Toename aantal jeugdigen in zorg
- Instroom stijgt
- Forse toename crisismeldingen
- Uitbreiding capaciteit crisisopvang
- Toename instroom MKD's
- Uitbreiding capaciteit MKD's
- Afbouw enkelvoudige ambulante individuele begeleiding

Stijging aantal jeugdigen

In 2016 is de instroom van jeugdigen gestegen van 893 in 2015 tot 1063 in het afgelopen jaar. Deze stijging is voor een groot deel toe te schrijven aan een forse toename van het aantal crisismeldingen. In 2016 hebben we de capaciteit van de crisisopvang tijdelijk moeten verdubbelen om de toegankelijkheid te kunnen waarborgen. Ook de instroom van kinderen in de MKD's* is ten opzichte van 2015 gestegen. Vandaar dat de capaciteit van alle 16 MKD-groepen afgelopen jaar is verhoogd. De aanmeldingen voor enkelvoudige ambulante individuele jeugdbegeleiding zijn in 2016 opnieuw afgenomen. Dit past bij de portfolokeuze van XONAR om zich nog nadrukkelijker te richten op jeugdigen met ernstige complexe problematiek.

*MKD: Medisch Kleuter Dagverblijf

Aantal FTE in loondienst op 31 december 2016

2016: 369

Opbrengsten

2016: € 33,67 mln.

Mate van reguliere beëindiging van de hulp (norm: ≥ 80%)

2016: 93%

Aantal jeugdigen op wachtlijst > 4 weken per einde verslagjaar

2016: 6

Mate van doelrealisatie (norm ≥ 80% toestand jeugdigen deels of volledig verbeterd)

2016: 81%

Aantal geholpen jeugdigen in verslagjaar

	2015	2016
Aantal jeugdigen in zorg op 1 januari	1717	1502
Instroom	893	1063
Uitstroom	1108	1179
Aantal jeugdigen in zorg op 31 december	1502	1406

Kerngegevens Jeugd- en Opvoedhulp

Aantal capaciteitsplaatsen per einde verslagjaar:

	2015	2016
Pleegzorg	542	567
Gezinshuis	12	20
Semi residentie	193	215
Residentie	80	84
Crisisopvang	8	16
Totaal	835	902

Opvang alleenstaande minderjarige vreemdelingen

2016 in het kort

- Toegenomen vraag kleinschalige opvang
- Bijna 65% meer AMV opgevangen
- Gestart met beschermde opvang
- Diverse contracten voor de komende jaren

en Turkije. Hierdoor is de gerealiseerde bezettingsgraad in 2016 gedaald ten opzichte van 2015. Alle alleenstaande minderjarige vreemdelingen volgen onderwijs. Het aantal FTE in loondienst is door de capaciteitsuitbreiding eveneens gestegen.

Beschermde opvang 13-18 jaar

In 2016 is XONAR gestart met de beschermde opvang van AMV in de leeftijd van 13 tot 18 jaar die (potentieel) slachtoffer zijn van mensenhandel en / of -smokkel en een extra beschermings- of ondersteuningsvraag hebben. Deze doelgroep is nieuw voor XONAR. AMV in de beschermde opvang krijgen 24-uurs begeleiding met in de eerste fase een beperking in de bewegingsvrijheid en extra beveiliging om te voorkomen dat de jongeren zich onder invloed van mensenhandelaars of -smokkelaars in de Nederlandse maatschappij bewegen. De begeleiding wordt uitgevoerd volgens de specifieke voor de beschermde opvang aangepaste AMV-methodiek en houdt rekening met

het toekomstperspectief, zowel terugkeer als toelating. De AMV verblijven bij XONAR in twee kinderwoongroepen waar meisjes en jongens gescheiden worden opgevangen. Alle AMV volgen onderwijs.

Overeenkomsten voor de komende jaren

- Vanaf 2016 is Stichting Nidos verantwoordelijk voor de kleinschalige opvang van alleenstaande minderjarige vreemdelingen met een verblijfsstatus. Na gunning op een aanbesteding hebben wij hiervoor een raamovereenkomst met Nidos afgesloten.
- Vanaf 2016 voert XONAR een raamovereenkomst uit met het COA voor de beschermde opvang van AMV.

Aantal opgevangen AMV

238

2015: 127

Kerncijfers

Kerngegevens opvang alleenstaande minderjarige vreemdelingen

Aantal capaciteitsplaatsen per einde verslagjaar	2015	2016
Kinderwoongroepen (KWG)		
Kleinschalige Opvang	55	66
Beschermde Opvang	-	24
Kleine wooneenheden (KWE)	20	57
Totaal	75	147

Aantal opgevangen AMV	2015	2016
Kleinschalige Opvang	127	209
Beschermde Opvang	-	29

Gerealiseerde bezettingsgraad

Kinderwoongroep (KWG)	2015	2016
Kleinschalige Opvang	89,8%	72,8%
Beschermde Opvang	-	70,3%

Kleine wooneenheden (KWE)

	98,4%	93,2%
--	-------	-------

Aantal FTE in loondienst per 31 december 2016

2015:	23
2016:	61



Vrouwenopvang & -hulpverlening

2016 in het kort

- Hulpverlening gericht op het hele gezin
- Meer opgevangen gezinnen
- Nieuwe methodieken 'De nieuwe toekomst'
- En 'Veilig verder'

Gericht op het hele gezinssysteem

De vrouwenopvang & -hulpverlening (VOH) wordt ingezet voor het gehele gezinssysteem (vrouwen, kinderen en eventuele (ex-)partners). VOH richt zich via een integrale aanpak op herstel van zelfstandigheid op alle leefgebieden.

Deze leefgebieden worden met behulp van de methodiek 'Samen Veilig' geïnventariseerd en in kaart gebracht

Op basis van de uitkomsten wordt een gezinsactieplan of familiegroepsplan opgesteld voor het vervolgtraject. Ambulante hulp wordt standaard ingezet maar wanneer dit niet toereikend is, vindt opvang plaats in een zelfstandige wooneenheid.

Vernieuwing en verbetering

Voor vrouwen die slachtoffer zijn (gewees) van huiselijk geweld is sinds 2016 de training 'De Nieuwe Toekomst' beschikbaar. Deze training is gericht op versterking van de sociale en financiële zelfredzaamheid van deze vrouwen door actief aan de slag te gaan met het vinden van een baan, een opleiding of vrijwilligerswerk. 'De Nieuwe Toekomst' is een pilotproject dat in Limburg is

geïmplementeerd. Ondanks de budgetkorting van 7% heeft de vrouwenopvang in 2016 meer gezinnen opgevangen dan in 2015. Dit heeft tevens geleid tot een hogere bezettinggraad.

uitgevoerd door het Kenniscentrum voor Vrouwenvraagstukken FAMI. Begin 2017 heeft FAMI het project aan de vrouwenopvang van XONAR overdragen en is 'De Nieuwe Toekomst' geborgd in het reguliere aanbod van XONAR. Daarnaast is in 2016 de nieuwe psycho-educatietraining 'Veilig Verder' van start gegaan waarin informatie wordt verstrekt over (de gevolgen van) huiselijk geweld en hoe dit te voorkomen.

Meer doen met minder? Hallo uitdagingen

Ondanks de budgetkorting van

7%

heeft de vrouwenopvang in 2016 meer gezinnen opgevangen dan in 2015

Aantal opgevangen gezinssystemen voor:	2015	2016
Begeleid wonen en crisisonvang (Aanstaande) jonge ouders	63	67
Noodbed	5	6
Totaal	25	45
	93	118

Aantal ambulant geholpen gezinssystemen*
* exclusief de door mentoren verstrekte ambulante hulp



Kerngegevens vrouwenopvang & hulpverlening

Aantal beschikbare appartementen voor:	2015	2016
Begeleid wonen en crisisonvang (Aanstaande) jonge ouders	28	28
Noodbed	3	3
Totaal	1	1
	32	32

Gerealiseerde bezettingsgraad appartementen voor:	2015	2016
Begeleid wonen en crisisonvang (Aanstaande) jonge ouders	91,3 %	94,8 %
Noodbed	47,5 %	107,8 %
Totaal	158,9 %	119,1 %
	86,2 %	96,8 %

Aantal ambulant geholpen gezinssystemen in de thuisituatie

Opbrengsten

2015:	€ 2,71 mln.
2016:	€ 2,56 mln.

Aantal FTE in loondienst einde verslagjaar

2015:	20
2016:	23

Voorbereid op morgen

Algemeen beleid 2015

Meerwaarde voor onze cliënten en voor de samenleving

Vanuit onze missie (waar staan we voor) en visie (waar gaan we voor) voert XONAR sinds de transitie van de jeugdzorg een algemeen beleid dat gericht is op het creëren van meerwaarde voor onze cliënten en de samenleving. Dit beleid dient te resulteren in tevreden cliënten, medewerkers, ketenpartners en opdrachtgevers. Vanuit het cliëntperspectief dient de hulpverlening goed toegankelijk te zijn en te voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. XONAR faciliteert de competentie-ontwikkeling van haar medewerkers en werkt doelgericht samen met relevante ketenpartners. De doorlopend in verandering zijnde omgeving vergt voortdurende aanpassing van de organisatie in termen van productportfolio, innovatie, flexibiliteit, slagvaardigheid, cliëntgerichtheid, efficiëntieverbetering en kostenreductie.

Verantwoordelijkheid en zelfsturing

Van medewerkers wordt een professionele, betrokken en resultaatgerichte houding verwacht die zich kenmerkt door het nemen van verantwoordelijkheid voor de organisatie in het algemeen en voor onze cliënten in het bijzonder. Daartoe legt XONAR de verantwoordelijkheden en bevoegdheden laag in de organisatie door het bevorderen van meer zelfsturing op teamniveau in het primaire proces. Het snel kunnen anticiperen en reageren op nieuwe vragen uit de markt en snel verbeteringen kunnen implementeren en borgen horen daarbij, inclusief het benutten van technologische mogelijkheden.

Specialisten

Zo heeft een afnemende zorgvraag in 2015 en 2016 inmiddels geleid tot volledige afbouw en inkrimping voor zowel enkelvoudige, ambulante individuele jeugdbegeleiding als ambulante, groepsjeugdhulptrajecten. XONAR heeft na een strategische heroriëntatie besloten om zich verder te specialiseren in het leveren van meervoudig complexe jeugdhulp.

XONAR heeft na een strategische heroriëntatie besloten om zich verder te specialiseren in het leveren van meervoudig complexe jeugdhulp.

Hallo Morgen!



Het beste resultaat behaalt je **Samen**

HKZ certificaat vernieuwd
 XONAR werkt sinds 2007 met het kwaliteitsstelsel Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ). In september 2016 heeft het geaccrediteerde onafhankelijke bureau Lloyd's Register Nederland een hercertificeringsaudit HKZ uitgevoerd.

Deze audit wees uit dat het kwaliteitsmanagementsysteem voldoet aan alle gestelde HKZ-normen. Dit heeft op 2 december geleid tot een certificaatvernieuwing voor de HKZ-certificatieschema's Jeugdzorg en Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Klanttevredenscore bij jongeren
8,2

Tevredenheid van jongeren hoger
 Jongeren geven ons in 2016 het rapportcijfer 8,2. Dat is een stijging t.o.v. 2015 waarin we een 7,6 scoorden. De tevredenheid van ouders/verzorgers is in 2016 t.o.v. het voorgaande jaar een fractie gedaald van een 8 naar een 7,9. In 2016 was zowel de respons van jongeren als ouder(s)/verzorgers) aanzienlijk hoger in vergelijking met voorgaande jaren. Hoewel ouder(s)/verzorgers) in voorgaande jaren een fractie meer tevreden waren over de geboden jeugdhulp dan jongeren, is in 2016 de tevredenheid van de jongeren hoger.

Klanttevredenscore bij ouders
7,9

Hoge score afgemaakte trajecten
 We willen ook graag weten hoeveel hulptrajecten worden afgemaakt. Soms worden trajecten niet afgemaakt door externe omstandigheden of omdat de cliënt bijvoorbeeld tussentijds stopt. XONAR hanteert een norm van 80%. De landelijke norm is 70%. In 2016 is 93% van de hulp regulier beëindigd. Dit is nagenoeg gelijk aan het resultaat in 2015. Hiermee scoren we wederom hoog op het afmaken van onze hulp.

Goed op koers met doelrealisatie
 Met elke cliënt formuleren we einddoelen voor het hulpverleningstraject. Voordat de jeugdhulp wordt beëindigd, worden in het eindgesprek scores toegekend om te meten in hoeverre we de doelen hebben bereikt: in 2016 is 81% van de einddoelen volledig of deels behaald. Dit is iets hoger dan de door XONAR gestelde norm van 80%.

Hallo morgen... wij zijn er
Weer klaar voor

Kwaliteit van de hulpverlening
 We willen graag weten wat de resultaten zijn van onze hulpverlening. Zo krijgen we inzicht in verbetermogelijkheden. Daarbij kijken we naar het antwoord op drie vragen:

1. Zijn onze cliënten en hun ouders tevreden over onze dienstverlening?
2. Hebben we de hulpverlening kunnen afmaken?
3. Hebben we de afgesproken doelen bereikt?



**Personeels
beleid**

Professionele, zelfsturende teams en een gezond werkklimaat

Goed werkgeverschap

XONAR investeert in de professionaliteit en deskundigheid van medewerkers, in een veilige en plezierige werkomgeving en in organisatieontwikkeling. Wij verwachten van onze medewerkers een betrokken, betrouwbare, flexibele en respectvolle werkhouding zowel naar cliënten als naar collega's.

Medewerkers zijn bereid zich verder te ontwikkelen en nemen hun verantwoordelijkheid voor de uitvoering van hun functie en voor te realiseren resultaten. Om elkaars competenties te

versterken en optimaal te benutten werken zij samen in teams. Wij streven ernaar deze teams toe te rusten met een steeds grotere autonomie aan beslissingsbevoegdheid waardoor zij binnen de gestelde kaders zelfsturend worden.

Het personeelsbeleid heeft in het kader van de bezuinigingen in het teken gestaan van de voorbereiding en uitvoering van het reorganisatieplan 'Op Weg naar een Toekomstbestendig XONAR' en het daarmee samenhangende sociaal plan.



	31-12-2015	31-12-2016
Aantal FTE in loondienst	420	454
Aantal medewerkers in loondienst	543	585



Tevreden en vitale medewerkers Kwaliteit van het werk

Arbeidsomstandigheden zijn sterk bepalend voor de kwaliteit van de werkomgeving. Het Arbo-beleid is dan ook een belangrijke pijler van het sociaal beleid van XONAR. Hiermee wordt de kans op risico's voor de veiligheid en gezondheid van werknemers beperkt. Dit zal leiden tot een lager verzuim en tevreden en vitale medewerkers.

Professionalisering en deskundigheidsbevordering

- Professionalisering en deskundigheidsbevordering zijn essentiële onderdelen van het personeelsbeleid. De eisen die aan medewerkers worden gesteld zijn hoog en XONAR dient ervoor te zorgen dat zij toegerust zijn om hun taken adequaat te vervullen.
- XONAR biedt medewerkers ondersteuning bij de wettelijke verplichting tot registratie van jeuzorgwerkers met een HBO-diploma en gedragswetenschappers in de diverse beroepsregisters inclusief activiteiten die tot herregistratie dienen te leiden.
- Op het terrein van deskundigheidsbevordering organiseert XONAR zowel algemeen verplichte trainingen als functiongerichte opleidingen. Zo zijn er in 2016 informatiebijeenkomsten en trainingen voor uitvoerende medewerkers gestart over de betekenis en reikwijdte van de beroepscode, het tuchtrecht en de richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming. Aan de residentie verbonden ambulante hulpverleners en gedragswetenschappers zijn getraind in het werken vanuit Sociale Netwerk Strategieën om de eigen kracht en de eigen verantwoordelijkheid van de gezinnen en hun netwerk nog beter te benutten en te versterken.

de wijze van ziek- en herstelmeldingen gewijzigd en is er een nieuw verzuimvolgsysteem ingevoerd. De visie op verzuim is aangepast. Naast preventie gaat de nieuwe visie ervan uit dat ziekte je overkomt maar dat je ziek melden een keuze is die je bespreekbaar maakt. Het nieuwe beleid heeft geleid tot een forse daling van het verzuim. In 2016 heeft deze daling zich voortgezet tot een verzuimresultaat van 5,3%. In 2014 was dit nog 7,6% en in 2015 5,7%.



In **2016** heeft de **daling** van verzuim zich voortgezet

Gezondheidsmanagement en verzuim

Om binnen XONAR een gezond werkklimaat te bevorderen staat het gezondheidsmanagement al een aantal jaren hoog op de agenda. In 2015 is

Risico-inventarisatie en –evaluatie

In mei 2016 is er een nieuwe risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E) gedaan, waarmee de risico's van veiligheid, gezondheid en welzijn in kaart werden gebracht.

De verwachting is dat de certificering gezien de omvang en veranderingen binnen de organisatie eind 2017 is afgerond.

Medewerkerstevredenheid en vitaliteit

In 2016 heeft XONAR deelgenomen aan het onderzoek 'Vitaliteit voor de zorg'.

Met de uitkomsten van dit onderzoek is een beeld verkregen van hoe het met de vitaliteit en tevredenheid van onze medewerkers is gesteld. Van onze medewerkers heeft 51% aan het onderzoek meegedaan. XONAR scoort een gemiddelde van 7,6 op tevredenheid en een 7,5 op vitaliteit. De uitkomsten van het onderzoek zijn in het algemeen positief.

Bedrijfs hulpenverening (BHV)

In 2016 is het BHV-plan geactualiseerd in verband met de organisatiewijziging, het betrekken van enkele nieuwe huurpanden en diverse verhuizingen. De looptijd van het BHV-plan is na aanpassing verlengd tot en met 2017.



Innovaties



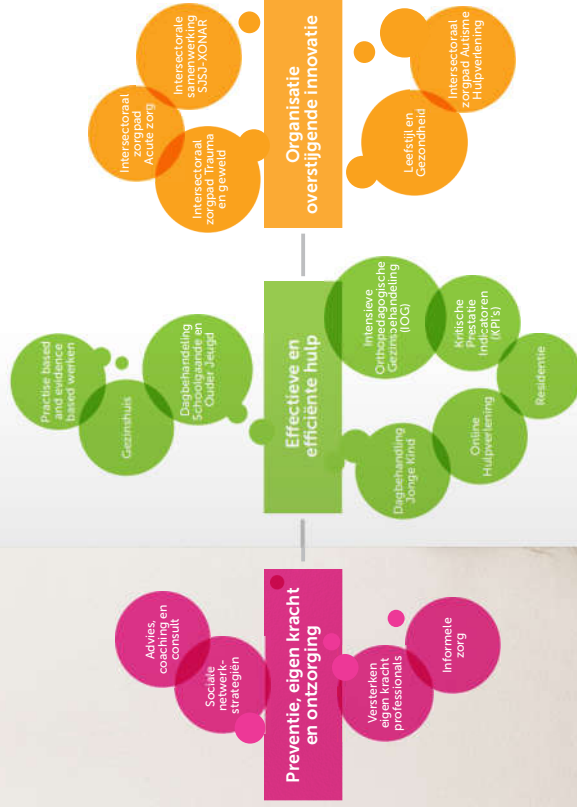
Innovatieprogramma jeugdhulp

Met een eenmalige financiële bijdrage vanuit de gemeentelijke subsidieregeling 'Innovatie niet vrij toegankelijke Jeugdhulp 2015 Zuid-Limburg' heeft XONAR uitvoering gegeven aan een innovatieprogramma dat aansluit op het gevoerde beleid van de gemeenten en op de uitgangspunten van de Jeugdwet. Het innovatieprogramma is in juli 2014 gestart en had een ondergebracht die naar (transformatie)doelstelling geprojecteerd zijn en onderling een sterke samenhang vertonen. Na afloop van de looptijd heeft een eindevaluatie van het innovatieprogramma

plaatsgevonden. In de eindrapportage is geconcludeerd dat de projecten een belangrijke bijdrage hebben geleverd aan de realisatie van de drie (transformatie)doelstellingen van het innovatieprogramma. Om een bijdrage te leveren aan de met de Jeugdwet beoogde transformatiedoelen zal innovatie ook de komende jaren een speerpunt blijven in het beleid van XONAR.

Kwaliteitsimpuls residentiele behandelgroepen

Na de transitie van de Jeugdzorg naar de gemeenten kreeg XONAR steeds meer aanmeldingen van jeugdigen met zwaardere opvoed- en opgroeioproblematiek. Het project 'transformatie van



Innovatieprojecten

de residentie' had als doel capaciteit af te bouwen en de resterende capaciteit te transformeren naar een hoogwaardig residentieel zorgaanbod. In 2015 is met name de afbouw van de residentiele capaciteit gerealiseerd. Binnen het totale residentiele aanbod hebben de behandelgroepen een prominente functie. In 2016 hebben de behandelgroepen een kwaliteitsimpuls gekregen door het aanbrengen van inhoudelijke differentiatie. Door deze differentiatie kan XONAR beter inspelen op de toegenomen vraag naar zwaardere vormen van residentiele behandeling. Naast vernieuwing van de methodische werkwijze zijn de teams van alle behandelgroepen opnieuw samengesteld.

Traumacentrum Jeugd Limburg

Het project intersectorale samenwerking van het innovatieprogramma heeft in oktober 2016 geleid tot de inrichting van het Traumacentrum Jeugd Limburg. Het Traumacentrum is een samenwerkingsverband tussen Mondriaan, Koraal Groep en XONAR en biedt systeem- en gezinsgerichte behandeling aan jeugdigen en jong volwassenen van 0 – 23 jaar die te maken hebben (gehad) met verwaarlozing, kindermishandeling of andere traumatische gebeurtenissen. De behandelingen zijn gericht op het herstel van veiligheid, de verwerking van traumatische ervaring en / of het creëren van een veilig opvoed- en ontwikkelklimaat. Voor de behandeling beschikt het Traumacentrum over een breed pallet aan behandelmodules op het terrein van diagnostiek, psycho-educatie, stabiliserende begeleiding en traumabehandeling. Naast ambulante behandeling, online behandeling en behandeling in de thuissituatie, bieden wij ook preventieve hulp en consultatie aan verwijzers, leerkrachten, artsen en professionals van andere zorgaanbieders.

Samenwerken
aan
Morgen

Samenwerking



XONAR onderhoudt met veel externe stakeholders een samenwerkings-relatie. Met al deze stakeholders onderhouden we samenwerkingsrelaties, van gezamenlijke projecten in de zorgpraktijk tot overleg op bestuurlijk strategisch niveau. Door het open karakter van XONAR, gericht op dialoog en maatschappelijk ondernemen, zijn we stevig verankerd in netwerken van de samenleving. Elke samenwerkingsrelatie is voor ons belangrijk, maar om het overzichtelijk te houden, lichten we er hier drie uit: de samenwerking met gemeenten, ketenzorgpartners en het onderwijs.

Samenwerking met gemeenten

In 2016 heeft de samenwerking met de gemeenten verder vorm gekregen. Via diverse samenwerkingsverbanden heeft XONAR met alle Limburgse gemeenten contracten afgesloten voor de uitvoering van gespecialiseerde jeugdhulp in 2016. Op beperktere schaal geldt hetzelfde voor de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) aan jong volwassen tot en met 27 jaar. In het gemeentelijke samenwerkingsverband Zuid-Limburg is XONAR vertegenwoordigd in de ontwikkeltafels waarin contractuele afspraken voor inkoop van jeugdzorg worden voorbereid, verbetert en verfijnd.

Evenals in 2015 zijn de toegenomen bureaucratische lasten nog een zwaarwegend punt van zorg. Ze staan op gespannen voet met onze inspanningen om de overhead te verminderen en de publieke middelen te besteden aan kwalitatief goede jeugdhulp.

Samenwerking met ketenzorgpartners

XONAR werkt als gespecialiseerde jeugdhulpaanbieder nauw samen met meerdere ketenzorgpartners om voor jeugdigen samenhangende hulp tot stand te brengen; hulp waarbij cliënten niet worden geconfronteerd met schotten en discontinuïteit in het hulpverleningsproces.

Een dergelijke vorm van ketensamenwerking levert, voor zowel cliënt als samenleving, winst op in termen van klantwaarde en maatschappelijke meerwaarde.

Samenwerking met het onderwijs

Om opvoed- en opgroeioproblemen vroegtijdig te signaleren en aan te pakken voert XONAR het beleid om haar deskundigheid in te zetten in het onderwijs als aanvulling op de daar beschikbare kennis en ervaring. Naast langdurige samenwerking met de Xaveriuschool (REC4 onderwijs) en Zuyderland GGZ op het gebied van deeltijdbehandeling psychiatrie voor

jonge kinderen, heeft XONAR uitvoering gegeven aan 'Samen Klasse' in een drietal basisscholen van het regulier onderwijs in Landgraaf, Limbricht en Maastricht. Samen Klasse is een preventiegericht onderwijszorgarrangement.

Daarnaast werkt XONAR samen met de Zuyd Hogeschool en de Fontys Hogeschool Pedagogiek in het aanbieden van stageplaatsen voor studenten. Voor de uitvoering van de leerplicht van de bij XONAR opgenomen jeugdigen en alleenstaande minderjarige vreemdelingen werkt XONAR nauw samen met diverse onderwijsinstellingen in de regio Zuid-Limburg. Met het Hoenderloo College wordt sinds 2012 formeel samen-gewerkt rond het onderwijsprogramma 'Leren op Afstand' voor jongeren die in het kader van 'ervarend leren' in Frankrijk verblijven.

In 2016 heeft de samenwerking met de gemeenten verder vorm gekregen



Medezeggenschap

Onmisbare samenwerking met medewerkers, cliënten en (pleeg)ouders

Onze medewerkers, cliënten en (pleeg)ouders hebben samen niet alleen heel veel kennis, hun persoonlijke ervaringen zijn voor ons van groot belang. De medezeggenschap hebben we georganiseerd in verschillende raden die ons van waardevolle adviezen, inzichten en perspectieven voorzien.



Cliëntenraad

De medezeggenschap voor cliënten is centraal georganiseerd in de cliëntenraad (CR) die via vertegenwoordiging in nauwe verbinding staat met de jongerenraad en de bewonersraad van de vrouwenopvang en -hulpverlening (VOH).

Eind 2016 bestond de CR uit 8 leden inclusief 2 leden afgevaardigd vanuit de jongerenraad en de bewonersraad VOH.

De CR voert op gezette tijden overleg met de Raad van Bestuur. Een keer per jaar voert de CR overleg met de Raad van Toezicht en tweemaal per jaar met hun contactpersoon uit de Raad van Toezicht.

In 2016 heeft de CR een aantal adviezen gegeven waaronder een positief advies over het reorganisatieplan 'Op weg naar een toekomstbestendig XONAR' en transformatie van de residentie. Over verschillende gewijzigde procedures was de CR eveneens positief.

Pleegouderraad

De pleegouderraad (POR) is een onafhankelijk medezeggenschapsorgaan en behartigt de belangen van pleegouders. De POR voorziet pleegouders en XONAR van gevraagd en ongevraagd advies en informatie.

De POR kent de volgende

- overlegstructuur:**
 - Wegens de veelheid aan onderwerpen heeft de POR ook in 2016 tijdelijk eenmaal per drie weken vergaderd i.p.v. maandelijks. Afhankelijk van de onderwerpen wordt de POR herbij de manager pleegzorg of anderen uit voor een toelichting op of nadere informatie over de te bespreken onderwerpen;
 - Terminste tweemaal per jaar is er een inspraakavond of thema-avond voor pleegouders;
 - Een keer per jaar voert de POR overleg met de Raad van Toezicht en indien gewenst met hun contactpersoon uit de Raad van Toezicht.

De POR was in 2016 onder meer positief over de Wijziging klachtenregeling voor cliënten en pleegouders en het reorganisatieplan 'Op weg naar een toekomstbestendig XONAR'.

Ondernemingsraad

De medezeggenschap voor werknemers is centraal georganiseerd in een Ondernemingsraad (OR). De OR houdt zich bezig met onderwerpen die op instellingsniveau spelen en die de verschillende onderdelen van de organisatie aangaan.

De OR is afgelopen jaar nauw betrokken geweest bij de implementatie van het reorganisatieplan 'Op weg naar een toekomstbestendig XONAR'.

Hallo Morgen!

Wij zijn er klaar voor!

Colofon



en Contact

Wilt u meer weten over onze dienstverlening en/of onze organisatie kijk dan snel op: www.xonar.nl

Algemene contactgegevens

T 043 - 604 55 55
I www.xonar.nl
E info@xonar.nl

XONAR Entree

Bij deze afdeling kunt u terecht voor aanmeldingen voor onze hulpverlening.
T 043 - 604 59 00
E entree@xonar.nl

Acute Zorg (24/7)

Onze afdeling Acute Zorg is te allen tijde bereikbaar in geval van crisis of nood.
T 043 - 604 55 77
E acutezorg@xonar.nl

XONAR heeft meerdere locaties in Zuid-Limburg, verdeeld over de regio's Maastricht, Heuvelland, Parkstad Limburg en Westelijke Mijnstreek.

f www.facebook.com/wijzijnXONAR

t www.twitter.com/XONAR1

