


SAMEN

TOEKOMST

MAKEN

**xonar**  
JAARVERSLAG  
2018





*Vanuit missie en visie wil XONAR een stevige bijdrage leveren aan de transformatie van het sociaal domein. Daarvoor is het nodig dat we nog meer inzetten op samenwerking zowel intern als extern. Want transformeren doe je niet alleen.*

Drs. J.P. Pijls, Raad van Bestuur

## SAMEN TOEKOMST MAKEN

XONAR wil investeren in een gelukkige jeugd van kinderen en jongeren en in een gelukkig leven voor de vrouwen in onze Vrouwenopvang & Hulpverlening, en hen inspireren om het beste uit hun leven te halen. Kinderen en jongeren en ook volwassenen zijn gelukkig als zij een 'normaal' leven leiden. Als zij meedoen, zoveel mogelijk in de eigen omgeving, met familie, vrienden en leeftijdgenoten. Onze hulp is daarom gericht op het herstellen van het 'gewone' leven. Zo normaal als kan. Maar wij vinden ook dat er speciale hulp beschikbaar moet zijn als dat nodig is. Speciaal dus als dat moet.

Wij geloven dat het anders kan en moet in het sociaal domein. Daarom willen wij van de transformatie een succes maken en hier samen met gemeenten en partners een stevige

bijdrage aan leveren. Hiervoor is het nodig dat wij ook zelf transformeren. Wij kunnen niet buiten aan iets bijdragen wat we binnen niet zijn.

Daarom hebben wij ook in 2018 volop geïnvesteerd in onze interne transformatie o.a. door onderdelen van onze dienstverlening te ambulantiseren en ons intern te ontschotten. Gelijktijdig hebben we een bijdrage geleverd aan de transformatie van het sociaal domein o.a. door onze rol in samenwerkingsverbanden zoals JENS.

Dit alles om ons klaar te maken voor de toekomst. Dat is vooral samen toekomst maken. Want transformeren doe je niet alleen.

Drs. J.P. Pijls,  
Raad van Bestuur.

# JEUGD - EN OPVOEDHULP

XONAR biedt Jeugd- en Opvoedhulp aan kinderen en jongeren van 0-23 jaar en hun gezinnen. Een kind van 4 jaar met gedragsproblemen vraagt om een andere benadering dan een jongere van 16 jaar. Daarom bieden wij diverse hulpvormen aan, gericht op verschillende leeftijden. XONAR helpt het liefst thuis in de eigen vertrouwde omgeving van het gezin. Maar soms kan het noodzakelijk zijn om het kind tijdelijk op een andere plek onder te brengen, bijvoorbeeld omdat de veiligheid in het gezin in het gedrang is. Dat doen wij bij voorkeur in een gezinssituatie die dichtbij de ouders staat, bijvoorbeeld in een pleeggezin of een gezinshuis. Als het echt niet anders kan, biedt XONAR behandelgroepen en verblijf.

## ONTWIKKELINGEN IN 2018

- **Meer kinderen en jongeren in zorg**  
In 2018 was er een stijging van het aantal kinderen en jongeren in zorg. De instroom daarentegen was lager dan voorgaande jaren.
- **Uitbreiding autismehulpverlening**  
Specifiek was er een stijgende vraag voor onze dagbehandeling voor kinderen met autismespectrumstoornissen. In 2018 hebben we de dagbehandeling voor deze doelgroep daarom uitgebreid in nauwe samenwerking met onder andere het onderwijs.
- **Transculturele begeleiding**  
Afgelopen jaar is XONAR gestart met transculturele begeleiding voor vluchtelingen en gezinnen. Wij helpen vluchtelingen bij het vergroten van de maatschappelijke participatie en het bevorderen van hun zelfredzaamheid in Nederland. Dit doen we door begeleiding te bieden op verschillende leefgebieden zoals wonen, werk, school en dagbesteding, financiën, gezinshereniging, netwerk en trauma. We bieden hulp aan gezinnen en alleenstaande jongeren met een vluchtelingenachtergrond waarbij er sprake is van gezins-, opvoedings- en/of gedragsproblematiek.
- **Financiële steun**  
Dankzij steun van vele fondsen, waaronder stichting beheer Groenenscheldt, Jeugdfonds Sport en Cultuur, Kiwanis Maastricht-Mergelland en vele anderen hebben we veel extra activiteiten kunnen organiseren voor de kinderen en jongeren die bij XONAR verblijven. We zijn deze fondsen zeer erkentelijk voor hun hulp.
- **Ondersteuning vanuit de Wmo**  
In 2018 heeft XONAR ook maatschappelijke ondersteuning geboden aan jongvolwassenen in het kader van de Wmo. Deze ondersteuning bestond met name uit de functie ambulante begeleiding.



*XONAR is de grootste jeugd- en opvoedorganisatie in onze regio. Bij werkbezoeken word ik telkens weer geraakt door de enorme passie en tomeloze inzet van de medewerkers die dag en (soms ook) nacht bezig zijn om jeugdigen die ondersteuning te bieden die nodig is. Jullie zijn van onschatbare waarde.*

Bert Jongen, wethouder Onderwijs, Jeugdzorg, Studentenstad en Sport, gemeente Maastricht



## KERNPRESTATIES JEUGD - EN OPVOEDHULP

Aantal geholpen jeugdigen in verslagjaar:	2018
Aantal jeugdigen in zorg op 1 januari	1526
Instroom	897
Uitstroom	882
Aantal jeugdigen in zorg op 31 december	1541
<hr/>	
Aantal capaciteitsplaatsen per einde verslagjaar	
Pleegzorg	557
Gezinshuis	15
Semi residentie	251
Residentie	85
Crisisopvang	16
Totaal	924
<hr/>	
Aantal FTE in loondienst per einde verslagjaar	410

# VROUWENOPVANG & HULPVERLENING

XONAR biedt Vrouwenopvang & Hulpverlening (VO&H) aan vrouwen die te maken hebben (gehad) met geweld in afhankelijkheidsrelaties en hun eventuele kinderen. VO&H wordt ingezet voor het gehele gezinssysteem, ook voor eventuele (ex) partners. We zetten standaard ambulante hulp in maar wanneer dit niet toereikend is, vindt opvang plaats in een zelfstandige wooneenheid. Binnen VO&H wordt er ook opvang en hulp geboden aan kwetsbare (jonge) ouders 18+ die door complexe problematiek niet in de gelegenheid zijn zich in hun omgeving voor te bereiden op het ouderschap. Binnen onze Vrouwenopvang heeft het kind een centrale rol. Door snel in te zetten op de juiste hulp voor het kind voorkomen we ook binnen VO&H problematiek als gevolg van bijvoorbeeld een trauma en doorbreken we intergenerationele problematiek.

## ONTWIKKELINGEN IN 2018

- **Stijgende vraag met toenemende complexiteit**  
In 2018 zijn er meer vrouwen opgevangen dan in het jaar daarvoor op grond van een stijgende vraag naar noodbedden en opvang. Dit ging gepaard met een toenemende verzwaring van de

*In 2018 hebben we binnen XONAR Vrouwenopvang & Hulpverlening vooral bestendigd wat er in de afgelopen jaren is ontwikkeld. Soms is het even nodig om te stabiliseren voordat we weer verder innoveren.*

Door Bijsterveld & Lianne van Rooij  
respectievelijk gedragswetenschapper en regiomanager bovenregionaal

problematiek. Het aantal opgevangen kinderen binnen VO&H was in 2018 iets lager.

- **Sociale activering De Nieuwe Toekomst**  
Een van de speerpunten van XONAR VO&H is de sociale activering van vrouwen. Deze is gericht op het vergroten van de (arbeids)participatie van vrouwen om hun financiële onafhankelijkheid en deelname aan de samenleving te vergroten. Hiervoor is inmiddels de interventie De Nieuwe Toekomst (DNT) binnen XONAR geborgd. Twee medewerkers hebben in 2018 de landelijke basistraining van DNT gevolgd. Een van deze medewerkers is in 2018 tevens door de Federatie Opvang opgeleid tot landelijk hoofdtrainer DNT.
- **Belang van juridische dienstverlening**  
Onze Vrouwenopvang & Hulpverlening is betrokken geweest bij het tot stand komen van het rapport van de Nationale Ombudsman 'Vrouwen in de knel'. Uit dit rapport blijkt hoe belangrijk het is dat vrouwen ook ondersteund worden bij financiële en sociaal juridische zaken. Vanuit die overtuiging investeert XONAR VO&H al meerdere jaren in een team van sociaal juridische dienstverleners. Ook in 2018 is dit bewust gecontinueerd.
- **Preventie en vroegsignalering**  
Onze visie is dat vrouwen slechts worden opgenomen als het echt niet anders kan. De ontwikkeling van preventie, vroegtijdige signalering en aanpak van huiselijk geweld, ambulante hulpvormen en het doorbreken van herhaling of terugval is daarom van groot belang. Dit vraagt om nauwe samenwerking op lokaal, regionaal en landelijk gebied. Hierin heeft XONAR VO&H ook in 2018 volop geïnvesteerd.

## KERNPRESTATIES VROUWENOPVANG & HULPVERLENING

Aantal beschikbare appartementen voor	<b>2018</b>
Begeleid wonen en crisisopvang	28
(Aanstaande) jonge ouders	3
Noodbed	1
Totaal	32
<hr/>	
Aantal vrouwen in de vrouwenopvang op 1 januari	99
Instroom	171
Uitstroom	164
Aantal vrouwen in de vrouwenopvang op 31 december	106
<hr/>	
Aantal opgevangen kinderen	121
<hr/>	
Aantal FTE in loondienst per einde verslagjaar	24

## OPVANG ALLEENSTAANDE MINDERJARIGE VREEMDELINGEN

In 2018 heeft XONAR Kleinschalige en Beschermd Opleiding en begeleiding geboden aan Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen (AMV). Het betreft een kwetsbare groep jongeren, die door buitengewone omstandigheden hun vertrouwde omgeving hebben moeten verlaten om zich vervolgens in een geheel nieuwe sociaal maatschappelijke en culturele omgeving verder te ontwikkelen tot zelfstandig volwassene. De begeleiding is gericht op integratie in Nederland, maar ook op terugkeer.



*We werken in onze begeleiding zoveel mogelijk cultuursensitief en proberen daarbij aan te sluiten bij de wortels en roots van de jongeren.*

Ingrid Urlings,  
regiocoördinator bovenregionaal

## ONTWIKKELINGEN IN 2018

### • Afbouw Kleinschalige Opleiding

In 2018 heeft Nidos, als opdrachtgever voor de Kleinschalige Opleiding, vanwege verminderde instroom besloten het aantal opdrachtnemers terug te brengen. Dit heeft ertoe geleid dat XONAR de Kleinschalige Opleiding van de AMV per 2019 niet meer uitvoert. In opdracht van COA blijft XONAR de Beschermd Opleiding van de AMV uitvoeren.

### • Verhuizing Nidos naar Roermond

Door de lage instroom werd het regiokantoor Maastricht van Nidos, de voogdijorganisatie voor AMV, gesloten en overgedragen aan Nidos Roermond. Dit betekent dat jongeren in de Beschermd Opleiding minder frequent persoonlijk contact kunnen hebben met hun voogd. XONAR probeert hierin zo goed mogelijk te faciliteren.

### • Nauw contact COA

Er is een nauwe samenwerking tussen Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) en XONAR. In 2018 werd onder andere door medewerkers van de Beschermd Opleiding een bezoek gebracht aan de COA locatie Ter Apel om casuïstiek te bespreken en tot een goede afstemming te komen. Naast COA was er ook met verschillende andere ketenpartner in 2018 een nauwe samenwerking.

### • Deskundigheidsbevordering medewerkers

Afgelopen jaar was er veel aandacht voor de deskundigheidsbevordering van medewerkers. Onder andere op het gebied van trauma, hechting en geweldloos verzet.

### KERNPRESTATIES KLEINSCHALIGE OPVANG (KSO) AMV

Aantal capaciteitsplaatsen per einde verslagjaar	2018
Kinderwoongroepen (KWG)	0
Kleine wooneenheden (KWE)	12
Totaal	12
<hr/>	
Aantal AMV in de KSO op 1 januari	76
Instroom	4
Uitstroom	68
Aantal AMV in de KSO op 31 december	12
<hr/>	
Aantal opgevangen AMV	80
<hr/>	
Aantal FTE in loondienst per einde verslagjaar	5

### KERNPRESTATIES BESCHERMDE OPVANG (BO) AMV

Aantal capaciteitsplaatsen per einde verslagjaar	2018
Kinderwoongroepen (KWG)	24
<hr/>	
Aantal opgevangen AMV	30
<hr/>	
Aantal AMV in de BO op 1 januari	9
Instroom	21
Uitstroom	20
Aantal AMV in de BO op 31 december	10
<hr/>	
Aantal FTE in loondienst per einde verslagjaar	20

# KWALITEIT

Voor XONAR is kwaliteit een proces van continu verbeteren. Daarbij betrekken we ook nadrukkelijk jongeren en hun (pleeg)ouders. De eisen die wij aan de kwaliteit van onze hulpverlening stellen, zijn hoog. Dat is terecht: onze cliënten moeten kunnen rekenen op goede hulp. Verantwoording over de kwaliteit van zorg doen we op verschillende manieren. XONAR vraagt cliënten en pleegouders aan het eind van de hulpverlening een oordeel te geven over het resultaat en het verloop van de hulpverlening. Daarnaast kunnen geuite ongenoegens en klachten van cliënten aanleiding zijn voor verbetermaatregelen.



*Kwaliteit gaat vooral over leren en ontwikkelen, van en met elkaar om optimale waarde voor onze cliënten en andere stakeholders te creëren*

Ceciel Thewissen,  
kwaliteitsfunctionaris



## ONTWIKKELINGEN IN 2018

- **Geen majors en minors**

In 2018 is een HKZ-audit uitgevoerd op het kwaliteitsmanagementsysteem door Lloyd Register Nederland. De uitkomst was dat XONAR voldoet aan alle normen van de certificatieschema's HKZ-Jeugdzorg 2015 en HKZ- WMD-opvang (MO/VO) 2015. Er werden geen majors en minors geconstateerd.

- **Inventarisatie kwaliteitsbehoeften**

In 2018 heeft XONAR bij haar belangrijkste stakeholders geïnventariseerd wat de gewenste kwaliteitsbehoeften zijn om voor de komende periode ons kwaliteitsniveau vast te kunnen stellen. Hierbij zijn de Cliëntenraad en Pleegouderraad uitgebreid betrokken. Dit heeft geleid tot adviezen op o.a. het gebied van communicatie en persoonlijke aandacht.

### ONZE CLIËNTEN ZIJN TEVREDEN!

Jongeren  
gaven ons  
een:

**8,1**

Ouders  
gaven ons  
een:

**7,7**

**86%**

**GOED OP KOERS MET DOELREALISATIE**  
86% van de opgestelde einddoelen werden volledig of deels behaald.

### HOGE SCORE AFGEMAAKTE TRAJECTEN

94% van de jeugdhulp werd regulier beëindigd.

**94%**

# PERSONEEL

Onze medewerkers zijn ons belangrijkste kapitaal. Zij bepalen voor het grootste deel het succes van XONAR. Daarom voeren wij een personeelsbeleid dat zich sterk richt op een duurzame inzet van medewerkers waarbij zij hun talenten zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen. Wij investeren in persoonlijk leiderschap en empowerment van onze medewerkers en in een open communicatie en cultuur. De laatste jaren worden we steeds meer geconfronteerd met een krappe arbeidsmarkt. Het belang om medewerkers te binden en boeien neemt daarmee sterk toe. Daarom investeren wij ook nadrukkelijk in het verhogen van werkgeluk en werkplezier.

## ONTWIKKELINGEN IN 2018

- **Employer branding**

In 2018 lag de focus sterk op het verstevigen van ons werkgeversimago en het uitdragen van ons werkgeverschap. Er werd een recruiter in dienst genomen en we zijn gestart met een 'Werken bij XONAR' website. Daarnaast is geïnvesteerd in het werven en binden van stagiaires.

- **Talentpool**

Afgelopen jaar is binnen XONAR een Talentpool van start gegaan. De medewerkers in de Talentpool zijn op meerdere plekken binnen XONAR inzetbaar. Zo kunnen zij ervaren aan welke richting zij binnen XONAR de voorkeur geven, voelen zij zich meer betrokken bij de organisatie en kunnen ze beter passende keuzes maken.

- **Opleiding & ontwikkeling**

Ook in 2018 is er volop geïnvesteerd in opleiding en ontwikkeling van onze medewerkers om bij te dragen aan hun professionele en persoonlijke groei.

- **Gezondheidsmanagement**

In 2018 hebben we hard gewerkt aan een vernieuwing van gezondheidsmanagement. De werkdruk is de afgelopen jaren binnen de Jeugdzorg toegenomen. Via het gezondheidsmanagement willen we bijdragen aan betrokken, gezonde en gelukkige medewerkers die duurzaam inzetbaar zijn en blijven. We hebben hiervoor gesprekken gevoerd met een grote groep medewerkers. Op basis hiervan is er een menukaart ontwikkeld met diverse workshops die bijdragen aan werkgeluk en werkplezier.

### KERNCIJFERS PERSONEEL

	31-12-2017	Instroom 2018	Uitstroom 2018	31-12-2018
Aantal FTE in loondienst	474	54	69	459
Aantal medewerkers in loondienst	582	68	94	556

---

Ziekteverzuim 2018 7,25%



*Employer branding vraagt om een sterke identiteit van de organisatie die gekend en gedragen wordt door de medewerkers.*

Kitty Joosten,  
recruiter



# INNOVATIE

De jeugdhulp bevindt zich in een periode van fundamentele veranderingen en vernieuwing, die zich in een versneld tempo doorzetten. Organisaties zoals XONAR worden uitgedaagd om mee te bewegen. Meebewegen is zelfs niet genoeg. Wij realiseren ons dat we vooral moeten anticiperen op de veranderingen. Dit vraagt wendbaarheid, flexibiliteit en snelheid in het doorvoeren van veranderingen.



*De toekomst is aan wendbare organisaties. Wendbaarheid zorgt ervoor dat we veranderingen eerder zien aankomen en dat we snel en goed op ontwikkelingen en kansen weten in te spelen. Iedereen binnen de organisatie heeft hierin een rol.*

Jean Koolen,  
programmamanager Transformatie



## ONTWIKKELINGEN IN 2018

- **Professionalisering programmamanagement**

Om de transformatie binnen XONAR een extra boost te geven en de snelheid van verbeteren, vernieuwen en innoveren te vergroten, is er in 2018 een programmamanager Transformatie aangesteld die leiding geeft aan de afdeling Innovatie & Implementatie. Vanuit deze afdeling is er een professionaliseringsslag gemaakt op het gebied van projectmatig werken en er is gerichte aandacht voor vernieuwen en innovatie.

- **Ambulantisering eigen hulpverlening**

Gekoppeld aan de transformatie in de buitenwereld is er in 2018 een programma opgesteld voor het ambulantisering – waar mogelijk – van onze eigen hulpverlening. Binnen de MKD's heeft dit geresulteerd in de implementatie van Pittige Jaren, een cursus voor ouders van jonge kinderen met dwars, opstandig of agressief gedrag. Door ouders met een kind binnen het MKD te leren om methoden thuis toe te passen ontstaat er een eenheid tussen de dagbehandeling en de thuissituatie. Dit leidt tot betere resultaten voor het kind.

- **Echt anders**

De veranderopgave in de jeugdhulp is groot. De transformatie vereist dat we het echt anders doen. Daarvoor is het nodig dat we ontschotten en samenwerken, zowel intern als extern. Sinds 2018 vormt XONAR samen met partners binnen de jeugdgezondheidszorg, jeugd- en jongerenwerk, jeugd LVB en jeugd GGZ de coöperatie JENS. Door de bundeling van krachten binnen JENS zijn we in staat een stevige bijdrage te leveren aan duurzame innovatie, ontschotting en ontkokering tussen de verschillende sectoren, een integrale aanpak en versterking van het voorliggend veld. Voor kinderen en jongeren realiseren we een sluitende keten jeugdhulp met alle voordelen van dien. Door samen de hulp efficiënter te organiseren leveren we een bijdrage aan het beheersbaar houden van de kosten van de jeugdhulp.



# SAMENWERKING

Binnen de jeugdzorg staan we voor grote uitdagingen. De hulp moet anders: dichtbij huis in de eigen omgeving en liefst door de eigen omgeving. Zo normaal mogelijk en alleen speciaal als dat moet. De budgetten nemen af en de vraag neemt toe. Om passende hulp te blijven bieden voor kinderen, jongeren en gezinnen is het noodzakelijk dat we de krachten bundelen en nog nadrukkelijker inzetten op integrale en waardevermeerderende samenwerking.

## ONTWIKKELINGEN IN 2018

- **Partner in JENS**

In 2018 is XONAR samen met Alcander, Koraal, MeanderGroep Zuid-Limburg, Mondriaan, Radar en Welsun gegund voor de aanbesteding van de basishulp Jeugd in Heerlen, Landgraaf en Voerendaal. Op 1 januari 2019 zijn we in deze gemeenten van start gegaan onder de naam JENS. Door onze krachten te bundelen hebben we de kennis in huis van de jeugdgezondheidszorg, jeugd- en jongerenwerk, ambulante jeugdhulp en gespecialiseerde jeugd GGZ. Zo kunnen wij jeugdigen en hun gezinnen in hun eigen omgeving nog beter ondersteunen, dragen we bij aan de gewenste veranderingen in het sociaal domein en aan een solide sociale basisinfrastructuur.

- **Hoofdaannemer Crisishulp Jeugd**

Afgelopen januari is XONAR definitief gegund voor de Europese aanbesteding crisishulp jeugd. Dit betekent dat we samen met Mondriaan en Koraal vanaf 1 juli aanstaande één team Crisishulp Jeugd Zuid-Limburg vormen. We worden daarbij ondersteund door een aantal onderaannemers. Hierdoor is er in Zuid-Limburg één integrale toegang voor crisismeldingen van jeugdigen en bundelen we de kennis van Jeugd- en Opvoedhulp, Licht Verstandelijke Beperking en jeugd GGZ tot een integrale aanpak. Uitgangspunt is dat elke jeugdige in een crisissituatie snel en passende hulp krijgt en er snel wordt toegewerkt naar een passend en duurzaam perspectief voor de jeugdige.

- **Samenwerking met ketenpartners**

In Maastricht participeert XONAR in het project Blauwe Zorg en in de Krachtenbundeling. In deze projecten zetten wij ons met partners in om zorg en welzijn in de wijk beter te organiseren, tegen lagere kosten én met een betere gezondheid als gevolg. Samen werken we vanuit het gedachtegoed Positieve Gezondheid, een benadering die niet de ziekte, maar een betekenisvol leven van mensen centraal stelt. De nadruk ligt op de veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens. In Kerkrade is XONAR deelnemer in Samen Leven. Hier hebben we met de gemeente Kerkrade en een aantal organisaties de handen ineengeslagen om samen meer te betekenen voor burgers die zorg en hulp nodig hebben.

- **Samenwerking rondom specifieke expertise**

In 2018 hebben wij samengewerkt met organisaties om specifieke hulp te borgen. Met Koraal en Mondriaan vormen we het Traumacentrum Jeugd Limburg. Hierdoor zijn we in staat een compleet trauma-aanbod te bieden vanuit 1 aanmeldpunt voor heel Limburg. Met stichting Fier is er samenwerking op het gebied van loverboy problematiek, met Radar op het gebied van vroegsignalering, met GGZ Zuid-Limburg op het gebied van leefstijl en met GGD, Politie en Laurentius in het Centrum Seksueel Geweld.



*Door de samenwerking in JENS zijn we in staat om de basis jeugdhulp anders te organiseren: zo normaal mogelijk, in en liefst door de eigen leefomgeving van kinderen, jongeren en gezinnen.*

Leo Reijnen, gebiedsmanager JENS



# FINANCIËN



” Winst creatie is geen drijfveer, het gaat altijd om de cliënt.

Ivo Arts, business controller

Wij willen het goede doen voor kinderen, jongeren, vrouwen en gezinnen. Wij verlenen hulp vanuit ons hart. Maar dit kan niet zonder aandacht voor de zakelijkheid. Financiën en inhoud zijn steeds nadrukkelijker met elkaar verbonden. Een financieel gezonde basis is een belangrijke randvoorwaarde om kwalitatief goede en passende hulp te bieden. Anderzijds wordt elke financiële keuze mede bepaald en ingegeven door de inhoud. Dit samenspel vraagt om slimme keuzes en een goede balans tussen ziel en zakelijkheid.

## ONTWIKKELINGEN IN 2018

Het jaar 2018 werd afgesloten met een lager resultaat dan het jaar daarvoor. Er was een daling in de omzet als gevolg van de afbouw van de Kleinschalige Opvang van Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen (AMV). Door het terugbrengen van het aantal aanbieders door financier Nidos is XONAR vanaf 2019 niet meer gegund voor deze hulpvorm. Daarnaast was er een reductie op de tarieven binnen de jeugdzorg. Desondanks hebben we het jaar 2018 conform begroting afgesloten.

### BALANS PER 31 DECEMBER 2018 (x 1000)

	2018	2017		2018	2017
Materiële vaste activa	2.699	2.693	Eigen vermogen	7.360	7.264
Vlottende activa	13.754	13.755	Voorzieningen	1.789	2.144
			Langlopende schulden	684	875
			Kortlopende schulden	6.620	6.165
Totaal	16.453	16.448	Totaal	16.453	16.448

### EXPLOITATIEREKENING OVER 2018 (x 1000)

	2018	2017
Opbrengsten		
Subsidies	44.230	46.320
Overige opbrengsten	1.390	835
Totaal opbrengsten	45.620	47.155
Kosten		
Personeelskosten	33.067	33.957
Afschrijvingen vaste materiële activa	490	450
Overige bedrijfskosten	11.968	12.214
Totaal kosten	45.525	46.621
Resultaat	95	534

# MEDEZEGGENSCHAP

Om bij veranderingen een groter draagvlak te creëren kan medezeggenschap een belangrijke rol spelen. Ook kan door medezeggenschap een goede afweging over verschillende keuzes worden gemaakt. Daarom hecht XONAR veel belang aan het meedenken en meedoen van cliënten, (pleeg) ouders en medewerkers. In de Cliëntenraad, Jongerenraad en Pleegouderraad zijn respectievelijk cliënten, jongeren en pleegouders vertegenwoordigd. Via de OR praten en denken medewerkers mee. Visie, toekomst en kwaliteit zijn regelmatig onderwerp van gesprek.

*Het voelt heel goed om mee te kunnen denken met de beslissingen van XONAR. We kunnen op die manier meehelpen met veranderingen.*

Chantal & Raylyn, leden Jongerenraad XONAR

## ONTWIKKELINGEN IN 2018

- **Cliëntenraad**  
De medezeggenschap van cliënten is centraal georganiseerd in de Cliëntenraad (CR) die via vertegenwoordiging in nauwe verbinding staat met de Jongerenraad en de bewonersraad van de Vrouwenopvang & Hulpverlening. Eind 2018 telde de CR negen leden. In 2018 heeft de Cliëntenraad een aantal adviezen gegeven waaronder een positief advies over de regeling bereikbaarheidsdienst, de vorming van de coöperatie JENS (zie rubriek samenwerking) en de benoeming lid van de Raad van Toezicht.
- **Jongerenraad**  
De Jongerenraad (JR) telde in 2018 vijf leden. De Jongerenraad bracht een aantal adviezen uit in samenwerking met de Cliëntenraad. De Jongerenraad leverde een bijdrage aan een vlog met de Raad van Bestuur en aan een wervingsvlog voor nieuwe leden.
- **Pleegouderraad**  
De Pleegouderraad (POR) is een onafhankelijk medezeggenschapsorgaan en behartigt de belangen van pleegouders. De POR voorziet pleegouders en XONAR van gevraagd en ongevraagd advies en informatie. De Pleegouderraad telde in 2018 tien leden. De POR gaf positief advies op o.a. de regiostructuur. De POR nam in 2018 actief deel aan het Pleegzorg Zuid overleg en verschillende landelijke overleggen. Daarnaast werkte de POR mee aan een eigen facebookpagina, een infomap voor nieuwe pleegouders, een eigen folder en aan de jaarlijkse Pleegzorgdag in GaiaZOO.
- **Ondernemingsraad**  
De medezeggenschap voor de medewerkers is centraal georganiseerd in de Ondernemingsraad (OR). In 2018 telde de OR negen leden. De OR is afgelopen jaar o.a. nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van de regiostructuur en de vorming van de coöperatie JENS. Daarnaast waren er vier instemmingsbesluiten waarop de OR positief instemde. Deze hadden betrekking op het camerabeleid, rookbeleid, wijziging ARBO dienst en wijziging van de regeling Bereikbaarheidsdienst.

# VERANTWOORD TOEZICHT

XONAR hecht veel belang aan good governance: helder en transparant bestuur en verantwoord toezicht. Dit zijn belangrijke voorwaarden voor goede zorg. Wij onderschrijven de zorgbrede Governance Code. De code geeft regels voor het afleggen van de maatschappelijke verantwoording aan belanghebbenden zoals onze cliënten, financiers en opdrachtgevers. Onze Raad van Toezicht (RvT) houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van XONAR en is verantwoordelijk voor het toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken in de organisatie.

## Thema's in 2018

De Raad van Toezicht was in 2018 o.a. nauw betrokken bij het vorm geven van de regiostructuur en de vorming van de coöperatie JENS.

## Versterking van het interne toezicht op kwaliteit en veiligheid

Afgelopen jaar heeft de RvT zich gebogen over de mogelijkheden om het intern toezicht op kwaliteit en veiligheid binnen XONAR te versterken. Door de maatschappelijke ontwikkelingen om ons heen wordt de wettelijke verantwoordelijkheid voor deze thema's in toenemende mate ook bij de Raad van Toezicht belegd. In het licht hiervan heeft de RvT de wens zich verder te professionaliseren op het interne toezicht op kwaliteit en veiligheid en om kwaliteit en veiligheid binnen XONAR nadrukkelijker te verbinden met governance.

Naam, aandachtsgebied	Aandachtsgebied	Reguliere functie
Dhr. drs. R. Wever	Voorzitter	Directeur BMC
Mw. J.C.M. Jacobs	Vicevoorzitter, Audit & risk	Directeur Pentascope
Mw. drs. L.C.P. Ruiters	Audit & risk, financiën	Consultant Leadership Advisory Services, Spencer Stuart
Dhr. L.C.M. Frings	Algemeen toezicht, medezeggenschap cliënten en pleegouders	Wethouder gemeente Nijmegen
Mw. drs. H.L.H.M. Darley	Algemeen toezicht, medezeggenschap werknemers	Interim management en advies HDIM
Mw. F.E.W.M. van Montfoort MPM (afgetreden gedurende verslagjaar)	Algemeen toezicht, medezeggenschap cliënten en pleegouders	Hoofd Regionaal Informatie en Expertise Centrum Zeeland / West-Brabant

”

*Gelukkig zijn er steeds meer samenwerkingsvormen in de jeugdzorg die een integrale aanpak mogelijk maken. Daarmee vervagen de grenzen van de 'eigen' organisatie en verandert de rol van de toezichthouder. Het gaat steeds meer over de vraag hoe XONAR, samen met anderen, in staat is en blijft om de zorg te leveren die nodig is.*

Joos Jacobs,  
Vicevoorzitter Raad van Toezicht,  
Audit en Risk Commissie



**SAMEN**

**TOEKOMST**

**MAKEN**



## COLOFON EN CONTACT

Wilt u meer weten over onze dienstverlening en/of onze organisatie? Kijk dan op [www.xonar.nl](http://www.xonar.nl)

### ALGEMENE CONTACTGEGEVENS

T 043 - 604 55 55  
I [www.xonar.nl](http://www.xonar.nl)  
E [info@xonar.nl](mailto:info@xonar.nl)

### XONAR ENTREE

Bij deze afdeling kunt u terecht voor aanmeldingen voor onze hulpverlening

T 043 604 57 07  
E [entree@xonar.nl](mailto:entree@xonar.nl)

### CRISISHULP

7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar in geval van een crisis.

T 043 604 57 77  
E [crisishulpjeugd@xonar.nl](mailto:crisishulpjeugd@xonar.nl)

XONAR heeft meerdere locaties in Limburg, verdeeld over de regio's Maastricht-Heuvelland, Parkstad Limburg, Westelijke Mijnstreek en Midden-Limburg.

 [facebook.com/wijzijnXONAR](https://facebook.com/wijzijnXONAR)

 [linkedin.com/company/xonar](https://linkedin.com/company/xonar)

FOTOGRAFIE  
Luc Hommes, Jef Fouraschen.