



SAMEN ZIJN WIJ



*'Alles waarvan
je ogen gaan
sprankelen moet
je doen'*



Bij XONAR ben jij belangrijk!

Wat doet jou besluiten om van baan te veranderen? Is het enkel de functie-inhoud of wil jij die persoonlijke touch en gesprekken met gepassioneerde collega-hulpverleners? Dan zit je bij XONAR goed! Wij staan namelijk voor: Samen met Passie Ondernemen.

Als recruiter spreek ik dagelijks mogelijk nieuwe collega's. Soms solliciteert iemand gericht naar een specifieke functie. Een andere keer heeft iemand simpelweg behoefte aan een oriënterend gesprek. Het mag allemaal. Het belangrijkste is immers dat die persoon de juiste loopbaankeuze kan maken. Eentje waar je niet alleen goed over nadenkt maar die ook goed voelt.

Altijd weer ben ik geïnspireerd door de warme hulpverlenershartes. Je kunt je zomaar voorstellen dat ik een geweldige baan heb. Het mooie van mijn werk is om dan de juiste match te maken. Waar komt iemand het allerbeste tot zijn recht en wat is zijn of haar ambitie? Waar ik dan op let is niet alleen de ervaring die iemand meeneemt, maar zeker ook de passie. Hoe ik die aflees? De sprankeling in de ogen als iemand aan het vertellen is! Mijn levensmotto is niet voor niets: 'Alles waarvan je ogen gaan sprankelen moet je doen'.

Wie weet spreek ik jou binnenkort!

Kitty Joosten
Recruiter XONAR

Over XONAR

XONAR wil investeren in een gelukkige jeugd van kinderen en jongeren en binnen de VO&H in een gelukkig leven van vrouwen en hen inspireren om het beste uit hun leven te halen.

Transformatie jeugdzorg | Positieve gezondheid

**DIT DOEN WE ZO
NORMAAL ALS HET
KAN EN SPECIAAL
ALS HET MOET!**

**DOOR SAMEN
MET PASSIE TE
ONDERNEMEN**

Helpen wij jeugdigen, gezinnen en vrouwen onmacht te doorbreken zodat er weer hoop en perspectief komt en zij de macht vinden hun situatie te verbeteren, van generatie op generatie.

HET WORDT ECHT BETER.

Dat beloven we.



Dit doen wij...



in drie regioteams in Zuid-Limburg en een bovenregionaal cluster,

op meer dan 30 locaties,



met meer dan 600 bevlogen medewerkers!

De ideale start van een carrière bij XONAR

Sofia is medewerker in de XONAR talentpool. De talentpool is een groep van enthousiaste medewerkers die ingezet worden in de diverse hulpvormen van XONAR wanneer daar behoefte aan is. Dit kan zijn in geval van vakanties, ziekte van collega's of andere gevallen van onderbezetting. De ideale start van een carrière bij XONAR volgens Sofia.

Sofia studeerde af in klinische psychologie in 2018 en was zoekende in wat de beste volgende keuze zou zijn. In welke hulpvorm zou ze graag willen werken? En welke doelgroep vindt ze het meest interessant? Een moeilijke keuze om te maken als je schoolverlater bent.

Dan ziet ze de vacature voor medewerker talentpool langskomen en na enkele gesprekken te hebben gevoerd weet ze het zeker, hier wil ze starten met haar loopbaan.

'Ik voelde me meteen goed bij XONAR. Ik had een fijn gesprek met Kitty Joosten (de recruiter) en had veel zin om te beginnen. De eerste weken waren spannend. Ik kwam meteen terecht in een crisisgroep, een goede vuurdoop dus. Maar mijn collega's vingen me goed op en ik voelde me al snel als een vis in het water.'

Sofia werkt enkele maanden binnen deze groep en krijgt dan een opdracht aangeboden binnen een andere groep. Want zo werkt het in de talentpool, je werkt waar je nodig bent. Een groot voordeel volgens Sofia, als je wilt ontdekken wat nu daadwerkelijk wel of juist niet bij je past en om zo

de ideale medewerker op de ideale plek te krijgen.

'Ik kwam vers vanuit de schoolbanken hierheen en vind het leuk dat ik de kans krijg om mijn eigen interesses af te tasten, mijn rugzak te vullen met kennis en ervaringen om zo een nog betere vervolgkeuze te kunnen maken. Ik vind de afwisseling tussen de verschillende hulpvormen ontzettend leuk. Dan werk ik een maand in een crisisgroep, vervolgens sta ik 3 weken op een MKD en dan loop ik mee bij Dagbehandeling Xtra. Op deze manier leer ik in een korte tijd zowel de medewerkers kennen als de verschillende hulpvormen die XONAR te bieden heeft!'

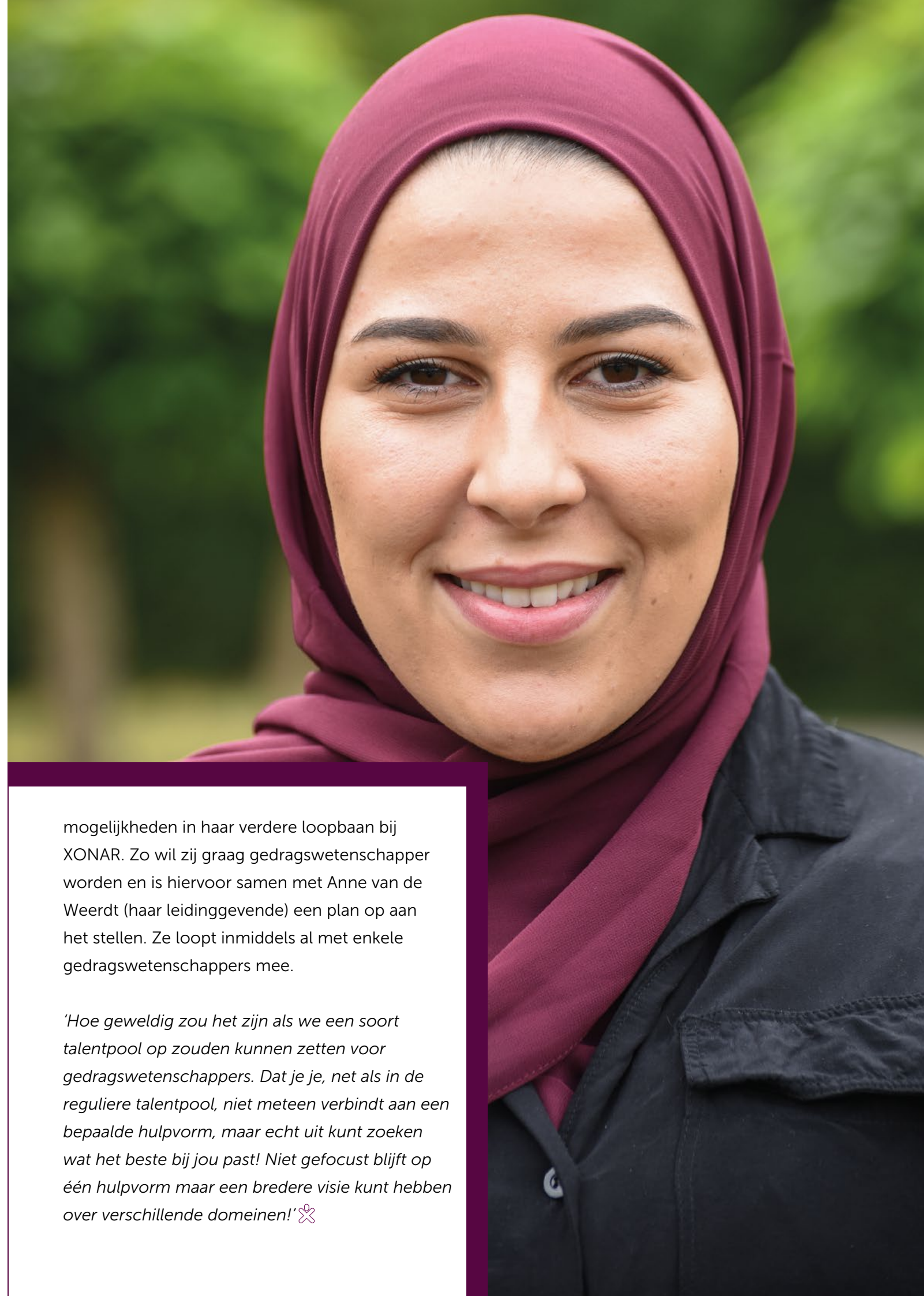
Om dit werk te kunnen doen dien je wel flexibel te zijn. In de talentpool ben je, zoals Sofia al aangeeft, in diverse hulpvormen aan het werk. Met elk hun eigen regels en ritme. Hier moet je tegen kunnen geeft ze aan.

'Het is niet altijd makkelijk om maar voor een korte duur bij een bepaalde groep te zijn. Dit zorgt er natuurlijk voor dat je niet die volledige diepgang krijgt met de jongeren die de vaste medewerkers wel hebben. Dat mis ik soms wel. Toch merk ik wel dat jongeren me met open armen ontvangen als ze me eenmaal kennen. Ik was in januari in een groep en startte daar onlangs weer. De jongeren verwelkomden me met een grote lach, dat vond ik super.'

De talentpool voelt voor Sofia als een mooie start in haar carrière bij XONAR. Het is dan ook zeker geen eindstation. Sofia ziet veel

mogelijkheden in haar verdere loopbaan bij XONAR. Zo wil zij graag gedragswetenschapper worden en is hiervoor samen met Anne van de Weerd (haar leidinggevende) een plan op aan het stellen. Ze loopt inmiddels al met enkele gedragswetenschappers mee.

'Hoe geweldig zou het zijn als we een soort talentpool op zouden kunnen zetten voor gedragswetenschappers. Dat je je, net als in de reguliere talentpool, niet meteen verbindt aan een bepaalde hulpvorm, maar echt uit kunt zoeken wat het beste bij jou past! Niet gefocust blijft op één hulpvorm maar een bredere visie kunt hebben over verschillende domeinen!' ✨





Eigen invloed op je werkgeluk

Guy weet als geen ander hoe belangrijk het is om ook aan jezelf te blijven denken in je werk. Hij werkt alweer bijna 18 jaar binnen XONAR, inmiddels werkzaam in zijn derde hulpvorm en tevens lid van de Ondernemingsraad.

Tot de reorganisatie van de residentie enkele jaren geleden werkte Guy met veel plezier in diverse verblijfsgroepen van XONAR. Hierna werd hij ingedeeld bij de autisme verblijfsgroep. Een tijd met ontzettend veel mooie, maar ook enkele moeilijke momenten.

'Tijdens de reorganisatie mochten we een voorkeur geven voor een groep waar we in terecht zouden komen. Mijn eerste voorkeur ging op dat moment niet uit naar de autismegroep, dus het was wel even een teleurstelling toen ik daar geplaatst werd. Na wat tijd heb ik besloten om

de knop om te zetten en is het me gelukt om er volledig voor te gaan.'

Waar hij eerst een of twee jongeren in de groep had met autisme, was het nu een volledige groep. Dat was natuurlijk wel even wennen. Toch bleek het werkgebied autisme goed bij hem te passen. Dit tegen zijn eigen verwachting in.

'Toen ik eenmaal de knop omgezet had besepte ik hoeveel ik zou kunnen leren door te werken in deze groep. Dat deze doelgroep me ook nog goed lag had ik van tevoren niet verwacht. Ik vond het heel verrassend, maar vooral heel mooi.'

Sinds 2 jaar is Guy aangesloten bij de OR van XONAR. Een rol die hem goed past en waar hij veel energie van krijgt. Hij vindt het een mooie uitdaging om zowel de belangen van de

medewerkers en als die van de organisatie te behartigen.

'Het is ontzettend leuk om te werken in het spanningsveld tussen wat er belangrijk is voor de medewerkers én voor de organisatie. Om daar dan de juiste balans in te vinden geeft me een heel goed gevoel. Ik heb daarin ook echt het idee iets te kunnen betekenen binnen de organisatie.'

XONAR is zich volgens Guy aan het ontwikkelen naar een organisatie die steeds meer oog heeft voor de medewerkers. Waar voorheen vaak topdown besluiten werden genomen, lijken we hier nu een ontwikkeling in te maken om dit te veranderen. En hier kun je volgens Guy ook zelf een aandeel hebben.

'In mijn jaren bij XONAR heb ik echt geleerd om zelf meer verantwoordelijkheid te nemen rondom werkgeluk. Als je iets wilt en je gaat ervoor, dan zijn er zeker mogelijkheden voor binnen XONAR. Maar je moet het wel zelf willen en doen.'

Een klein jaar geleden sloot de verblijfsgroep voor autisme en was het voor Guy nodig om over stappen. Hij kwam terecht bij Zelfstandigheidstraining in Kerkrade, weer iets heel anders en natuurlijk ook weer even aanpassen. Hij is op dit moment heel tevreden met zijn werk en wat de toekomst gaat brengen?

'Geen idee, voor nu zit ik hier echt nog wel even goed! Wie weet wil ik graag vanuit het primaire proces een overstap maken naar een meer coördinerende rol of aan de slag als coach. We zullen zien. Mogelijkheden genoeg! ✨'

Een echte stem in het hulpproces

Marco had het prima naar zijn zin in zijn vorige baan als jeugdconsulent in Heerlen. Toch miste hij een stukje diepgang. Toen er een vacature vrijkwam bij XONAR besloot hij te reageren. De initiële vacature bleek niet te passen maar recruiter Kitty zag een andere mogelijkheid voor hem. Op die manier startte Marco in januari als ambulant hulpverlener bij JENS.

JENS is een coöperatie die onder andere verantwoordelijk is voor de ambulante hulpverlening in drie gemeentes, namelijk Heerlen, Landgraaf en Voerendaal. XONAR participeert in deze coöperatie. Marco is werkzaam in gemeente Heerlen, in dezelfde wijk waar hij voorheen jeugdconsulent was.

'Dit maakte mijn start wel een stukje makkelijker. Ik was al bekend met de wijk en het professionele netwerk. Het was natuurlijk wel even wennen voor mensen dat ik een andere functie had!'

De cultuur binnen XONAR ervaart Marco als heel fijn. Er is een goede lijn tussen professionaliteit en gezelligheid. Iedereen weet wanneer ze moeten werken, maar er is ook ruimte voor een gezellig praatje of een grapje. XONAR collega's zoeken elkaar zeker op binnen JENS, maar ook de samenwerking met de andere organisaties verloopt heel goed.

'We zijn ons natuurlijk allemaal bewust van de organisatie waar we vandaan komen, maar collega's zijn toch collega's ook al zijn ze van andere organisaties. We doen het echt samen.'

Over zijn werk raakt Marco bijna niet uitgepraat. Hij is erg enthousiast over wat hij doet en vooral over hoeveel inspraak hij heeft in de vorm van hulpverleners. Binnen JENS wordt niet met arrangementen vanuit de gemeentes gewerkt, maar met een totaalbedrag voor de hulpverlening. Dit zorgt er volgens Marco voor dat ze in de hulpverlening niet zo beschikkingsafhankelijk zijn.

'Wat ik heel tof vind is dat je als hulpverlener binnen JENS samen met je gebiedsmanager en je gedragswetenschapper kunt bepalen wat je inzet is in het hulptraject. De duur, de hoeveelheid uren, dat bepaal je samen en is niet meer afhankelijk van een beschikking. Natuurlijk wordt daarin wel kritisch gekeken naar wat er nodig is. Dit wordt steeds weer geëvalueerd en bijgesteld. Maar het zorgt echt voor meer vrijheid en flexibiliteit. Ik heb daarin heel erg het gevoel dat mijn professionele mening wordt gewaardeerd. Ik heb echt een stem in het hulpproces.'

Waar hij eerst wat diepgang miste in zijn werk, ziet hij zijn werk nu echt als een mooie uitdaging. Hij komt bij een grote verscheidenheid aan gezinnen over de vloer en dat zorgt ervoor dat hij zichzelf regelmatig de spiegel voorhoudt.

'Ik probeer altijd echt open te staan voor feedback. Mijn normen en waarden hoeven natuurlijk niet hetzelfde te zijn als die van een cliënt, maar ik wil er wel begrip voor hebben. Daarom vraag ik ook altijd aan de cliënt of ze tevreden zijn met onze hulpverlening in het algemeen en mij als hulpverlener specifiek. Op die manier kan ik het beste aansluiten bij wat goed is voor de jongeren en gezinnen.'

En of deze functie hem voldoende diepgang blijft bieden de komende jaren? Dat weet Marco nog niet. Hij is in ieder geval enthousiast over de grootte van XONAR en de mogelijkheden die deze grootte met zich meebrengt op het gebied van werken in verschillende specialisaties. ✨

Werken in de residentie is essentieel voor een verdere carrière als hulpverlener

Eva werkt sinds medio 2019 binnen de residentie van XONAR, in een observatie- en behandelgroep. Binnen deze groep wordt er eerst enkele maanden bekeken wat de precieze problematiek is van een bepaalde jongere en daarna wordt er een behandelplan opgesteld. Eva is groepsbegeleider en is ervan overtuigd dat het voor iedere hulpverlener in de jeugdzorg essentieel is om een keer in de residentie te hebben gewerkt.

Eva's start binnen XONAR was uitdagend. De groep waar ze startte was onderbezet en er werd veel gebruik van gemaakt van ZZP'ers. Dit zorgde ervoor dat ze geen vaste vraagbaak had waar ze met haar vragen terecht kon, maar resulteerde er ook dat ze snel ingewerkt was.

'Het was een heftige periode. Doordat er op dat moment geen volledig vast team werkte binnen de groep was het wel eens lastig om mijn weg te vinden. Maar dit heeft me ook heel veel geleerd. Ik wist vrij snel hoe de vork in de steel zat en voelde me ook snel thuis binnen de groep.'

Inmiddels gaat het beter met de bezetting. Het team is weer bijna op volle sterkte en de rest wordt aangevuld met medewerkers uit de talentpool. Volgens Eva heel belangrijk, omdat jongeren ook echt die vaste gezichten nodig hebben.

'Je merkt echt aan de jongeren dat ze die stabiliteit nodig hebben. Vaak komen ze vanuit een behoorlijk onstabiele situatie bij ons. En het is natuurlijk al heel erg wennen voor een jongere om überhaupt in een groep te gaan wonen. Het is dus enorm belangrijk dat wij als groepsbegeleiders de stabiele factor zijn voor de jongeren.'

Eva geniet van haar werk. De jongeren in de groep zijn momenteel tussen de 10 en 17 jaar oud. Dit zorgt voor een flinke groepsdynamiek, iets waar Eva echt energie van krijgt. Ze houdt ervan om met pubers te werken. Naast het werk in de groep heeft Eva ook veel contact met de ouders van de jongeren.

'Ouders zijn én blijven heel belangrijk, ook al woont een jongere er niet meer. Soms zijn ze niet in staat om hun kind alleen op te voeden, maar ze blijven altijd invloed hebben. Er zijn bezoekmomenten, sommige jongeren gaan in het weekend naar huis, soms komen ouders naar de groep. We kijken echt wat we daarin kunnen betekenen. Als er iets gebeurt dan bellen we met de ouders, soms zelfs dagelijks.'

Toch is het ook wel eens lastig om te werken binnen de residentie en dan zeker met deze doelgroep. Er is veel sprake van hechtingsproblematiek. Eva geeft aan het soms wel lastig te vinden zich het gedrag

van de jongeren niet aan te trekken. Ook de onvoorspelbaarheid is wel eens een uitdaging.

'We beginnen onze diensten meestal met een overdracht, een moment waarop we met de collega's bespreken hoe het is gegaan en wat de verwachting is voor de volgende dienst. Toch merk je dat het 9 van de 10 niet te voorspellen is. Een dag binnen de residentie gaat nooit zoals je het verwacht. Dit kan een uitdaging zijn, maar wel een uitdaging die ik echt heel erg interessant vind.'

Het is volgens Eva dan ook essentieel voor iedere hulpverlener, eigenlijk iedere betrokkene bij jeugdhulpverlening om een goed beeld te hebben van de residentie.

'Als betrokkene bij het kind moet je weten hoe het is binnen een groep, als hulpverlener of gedragswetenschapper al helemaal! De groep is een heel andere wereld. Het is naar mijn mening dan ook essentieel voor je verdere carrière als hulpverlener om een keer te hebben meegewerkt in een groep.' ✨





Het blijft moeilijk om zoveel leed bij een kind te zien

Stephan werkt bij Crisishulp Jeugd Zuid-Limburg (CJZL). Dit is een samenwerkingsverband van XONAR en enkele andere organisaties op Zuid-Limburgs niveau. CJZL is verantwoordelijk voor het hele proces van telefonische crisismelding tot actieve crisisinterventie en het bieden van crisiszorg. Een baan waarvoor je stevig in je schoenen moet staan.

13 jaar geleden startte Stephan binnen een crisisverblijfgroep binnen XONAR. Hij merkte direct dat deze doelgroep hem goed past. Hoewel hij in

die 13 jaar enkele korte uitstapjes heeft gemaakt naar andere hulpvormen binnen XONAR, blijft deze doelgroep hem het meest aantrekken.

'Het is een dynamische wereld, de wereld van crisis. Binnen mijn huidige werk heb ik te maken met korte contactmomenten waarin je snel moet schakelen. In een korte periode de veiligheid herstellen, rust laten ontstaan binnen het gezin en nadenken over de vervolgstappen. Je moet heel snel tot de kern van de problematiek komen, dit blijf ik interessant vinden.'

Dit is ook meteen een moeilijk aspect aan het werken in crisiszorg volgens hem. Het is belangrijk om stevig in je schoenen te staan en je moet beslissingen durven nemen. Dat is echt niet altijd even makkelijk.

'Het hangt mede van jouw beslissing als hulpverlener af wat er met het kind of de jongere in kwestie gebeurt. Wanneer is het de juiste beslissing om een kind uit huis te plaatsen of juist thuis te laten blijven? Dat is natuurlijk een lastige keuze. Maar dit soort keuzes horen wel bij ons werk. Die vatten we niet licht op als team crisis.'

Als Stephan bij kennissen of familie is krijgt hij vaak de opmerking 'je zult wel heftige dingen meemaken' te horen. Hij vindt het fijn dit af en toe te horen, gewoon om te beseffen dat de situaties die hij ziet niet vanzelfsprekend zijn.

'Natuurlijk is het enorm belangrijk empathisch te blijven. Niet té, maar je moet wel de zwaarte van de functie blijven voelen. Ik vind het nog steeds heel moeilijk om zoveel leed bij een kind te zien en daar ben ik blij om. Zodra ik dat niet meer zou voelen wordt het werk routine en dat mag in deze tak echt niet gebeuren!'

Binnen team crisis start je niet als schoolverlater. Je hebt een pakket aan ervaring nodig om dit werk te kunnen doen. Het huidige team staat heel sterk. Iedereen heeft bewust gekozen voor deze dynamische werkomgeving en werkt vanuit dezelfde passie.

'Ik werk in een veilig team, we kunnen tegen elkaar zeggen wat we willen zeggen. Je moet elkaar blijven zien en volgen om goed te kunnen werken met elkaar en dat doen we ook echt. We staan open voor elkaars mening en visie op bepaalde zaken.'

Niet alleen naar de rest van het team, maar ook naar de cliënten is het volgens Stephan belangrijk een open blik te hebben. Het is belangrijk om te blijven denken in mogelijkheden, in plaats van in beperkingen.

'Ik vind het in ons werk heel belangrijk om niet te veroordelen. Alleen op die manier win je het vertrouwen van een gezin in crisis. Ik probeer altijd de verbinding te zoeken en de situatie te begrijpen. Als hulpverlener zorg je er voor dat de ouders en kinderen verder kijken dan de wereld waar ze zich tot dan toe in begaven. Wij helpen daarbij.' ✨

SAMEN ZIJN WIJ

