


CLIËNTENRAAD



MEEPRATEN,
MEEDENKEN
EN ADVISEREN

xonar

cliëntinformatie

A close-up, slightly blurred photograph of two women. The woman on the left has dark hair and is smiling warmly. The woman on the right has reddish-brown hair and is also smiling, looking towards the first woman. They appear to be in a friendly conversation.

*'De Cliëntenraad behandelt
altijd zaken die voor alle
cliënten (of voor een groep)
van belang zijn.
Het gaat dus nooit om
het individuele belang
of klacht van één cliënt.'*



WAAROM EEN CLIËNTENRAAD?

MEEPRATEN, MEEDENKEN EN ADVISEREN

Het is belangrijk dat onze cliënten inspraak hebben. Zij weten vaak heel goed wat er verbeterd kan worden aan onze hulpverlening.

XONAR is zich daarvan bewust en stimuleert daarom dat cliënten kunnen meepraten, meedenken en een advies kunnen uitbrengen. Ook in de wet is geregeld dat cliënten er recht op hebben om via een Cliëntenraad hun belangen binnen de instelling te behartigen.

WAT DOET EEN CLIËNTENRAAD?

De belangrijkste taak van een Cliëntenraad is dus meedenken en adviseren over de hulpverlening die XONAR aan haar cliënten biedt. Het doel daarvan is deze zorg zo goed mogelijk op de behoeften van de cliënten af te stemmen.

Voor de Cliëntenraad is het dus heel belangrijk om de mening van zoveel mogelijk cliënten te kennen. Dan pas kan de Cliëntenraad een goed en breed gedragen advies aan XONAR geven.

Het komt regelmatig voor dat de Cliëntenraad een vraag stelt aan haar achterban. Dat zijn alle cliënten van XONAR. Uiteraard kan dit alleen als u toestemming geeft aan de Cliëntenraad om u om uw mening te vragen over onderwerpen. U kunt uw toestemming geven door een e-mail te sturen naar clienraad@xonar.nl. Dat kan natuurlijk ook als het u leuk lijkt om lid te worden van de Cliëntenraad. Wij zijn altijd op zoek naar gemotiveerde mensen.



De Cliëntenraad vergadert meestal een keer per maand en overlegt in deze vergadering met de Raad van Bestuur van XONAR of met iemand die veel weet over een bepaald onderwerp dat op dat moment speelt binnen de zorg- en hulpverlening.

De Cliëntenraad geeft gevraagd of ongevraagd advies aan XONAR. In de wet staan de onderwerpen benoemd waarover XONAR advies moet vragen aan de Cliëntenraad. Bijvoorbeeld over een verhuizing of sluiting van een groep, over voeding of zakgeld. Privacy is een ander voorbeeld van een onderwerp dat door de jaren heen vaak op de agenda staat.

De Cliëntenraad mag ook ongevraagd haar mening over zaken geven. Vaak gebeurt dat als de Cliëntenraad signalen krijgt van meerdere cliënten over een bepaald onderwerp. De Cliëntenraad kan dan een onderzoek instellen en de uitkomst hiervan als advies aan XONAR geven.

“Toen ik pas lid was van de Cliëntenraad, ben ik samen met een paar andere jongeren gaan praten in verschillende groepen. We weten nu waarover jongeren ontevreden zijn en we proberen via de Cliëntenraad om dingen te veranderen. Het is wel kicken als dat ook nog lukt!”





“Ik vind het leuk om in de Cliëntenraad te zitten. Ik ontmoet allerlei mensen en leer op te komen voor zaken die ik belangrijk vind. Als je ziet wat daar bij komt kijken.....

Ik vond het heel spannend om samen met een paar andere mensen van de jongerenraad een informatie-avond te organiseren.”

WIE ZIT ER IN EEN CLIËNTENRAAD?

Bij XONAR kennen we een Cliëntenraad en een Jongerenraad. In de Cliëntenraad zitten ouders of verwanten van jongeren die van XONAR hulp ontvangen. In de Jongerenraad zitten jongeren die bij XONAR zorg ontvangen. Beide raden vergaderen apart, maar hebben ook regelmatig overleg. Ze praten immers over dezelfde onderwerpen. De bewonersraad van de Vrouwenopvang & Hulpverlening is eveneens vertegenwoordigd in de Cliëntenraad.

De leden van de Cliëntenraad en de Jongerenraad ontvangen een vergoeding voor het werk dat zij verrichten. Tevens is er voorzien in een reiskostenvergoeding. XONAR stelt een ondersteuner ter beschikking van de Cliëntenraad en Jongerenraad.

“Mijn dochter gaat naar een dagverblijf van XONAR. Ik wil opkomen voor de belangen van de kinderen en ouders die in dezelfde situatie zitten als ik. Via de Cliëntenraad komen mijn opmerkingen op de goede plek terecht.”



Contact

e. cliëntenraad@xonar.nl



Randwycksingel 35 T 043-6045555
6229 EG Maastricht E info@xonar.nl



www.xonar.nl